

El lenguaje claro, clave para garantizar los derechos de las personas mayores



53,9 %

de las personas mayores de 65 años afirma que les resulta "muy difícil o difícil" hacer trámites en organismos de la administración pública



Un alto porcentaje de ayudas sociales no se tramitan por problemas de comprensión o dificultades a la hora de empezar con los procedimientos

1

Dificultades para entender documentos oficiales emitidos por la Administración

Un porcentaje significativo tiene un nivel educativo bajo o incompleto, bien por no haber tenido la oportunidad de estudiar o bien por haber tenido que abandonar la escuela para empezar a trabajar.



Desconfianza

A menudo se enfrentan a una auténtica carrera de obstáculos, donde los trámites burocráticos son complejos y les generan desconfianza.

2

3

Brecha digital

Hay gente que no dispone de acceso a Internet, y hay gente que no está acostumbrada a navegar por páginas web poco intuitivas o interfaces que pueden resultar demasiado complicadas o confusas.



La gente tiene derecho a entender toda la información

1

El lenguaje claro, aliado principal

Una comunicación directa y sencilla debe ser el primer paso hacia un vínculo comunicativo más cercano. Descartar tecnicismos y frases complejas; el objetivo siempre debe ser que la gente comprenda toda la información a la primera.



Reducir la brecha digital

Hay que trabajar para que las páginas web y las plataformas resulten más accesibles e intuitivas. Es necesario tender puentes para tratar de superar la desconfianza generada en usuarios y usuarias.

2

