

Hizkera argia, adineko pertsonen eskubideak bermatzeko giltza

% 53,9

65 urtetik gorakoen % 53,9k dio "zaila edo oso zaila" egiten zaiola administrazio publikoan izapideak egitea.



Gizarte-laguntzen ehuneko handi bat ez dira izapidetzen prozedurak ulertzeko arazoengatik edo zailtasunengatik

1

Agiri ofizialak ulertzeko zailtasuna

Asko ez dira gai dokumentu ofizialak ulertzeko; portzentaje adierazgarri batek hezkuntza-maila baxua edo osatu gabea du, ez zutelako aukerarik izan ikasteko edota eskola utzi behar izan zutelako lanean hasteko.



Mesfidantza

Tramitazioak egiterako garaian, maiz, labirinto baten barruan sentitzen dira harrapatuta. Sarri, zalantzak argitzeko, ez dute aukerarik aurrez aurreko elkarrizketa bat izateko, eta bestelako bideak konplexuak dira edo eta mesfidantza sortzen die.

2

3

Arrakala digitala

Adinekoek ez dauzkate belaunaldi berrietakoek dituzten gaitasun digitalak; zenbaitek ez dutelako sarbiderik mundu digitalera; besteak ez daudelako ohituta korapilatsuegiak edo nahasiegiak izan daitezkeen webgune eta interfazeetara.

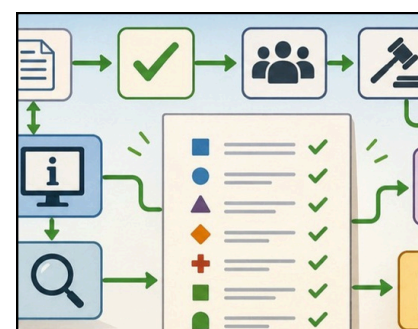


Herritarren eskubidea da Administrazioak bidalitako testuak ulertzea

1

Hizkera argia, aliatu nagusia

Baztertu egin behar dira teknizismo eta esaldi konplexuak; helburua beti izan behar da informazioa lehenengo irakurketan ulertzea, zalantzarik sortu gabe.



Hesi digitala eraitsi

Lan egin behar da webguneak, estekak eta plataformak irisgarriagoak, errazagoak eta ulergarriagoak egiteko, bai eta hesi digitala eraisteko ere.

2

