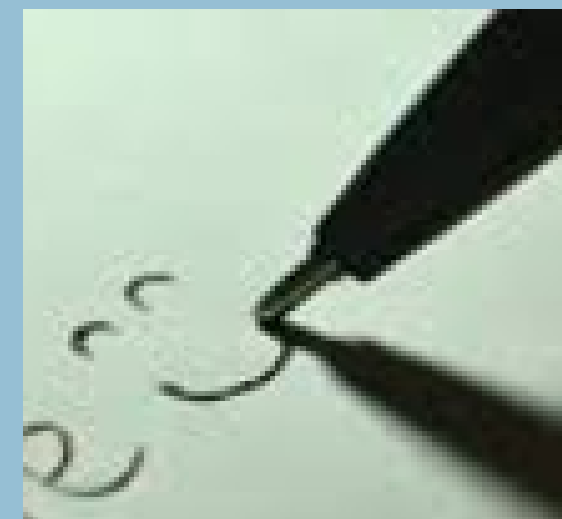
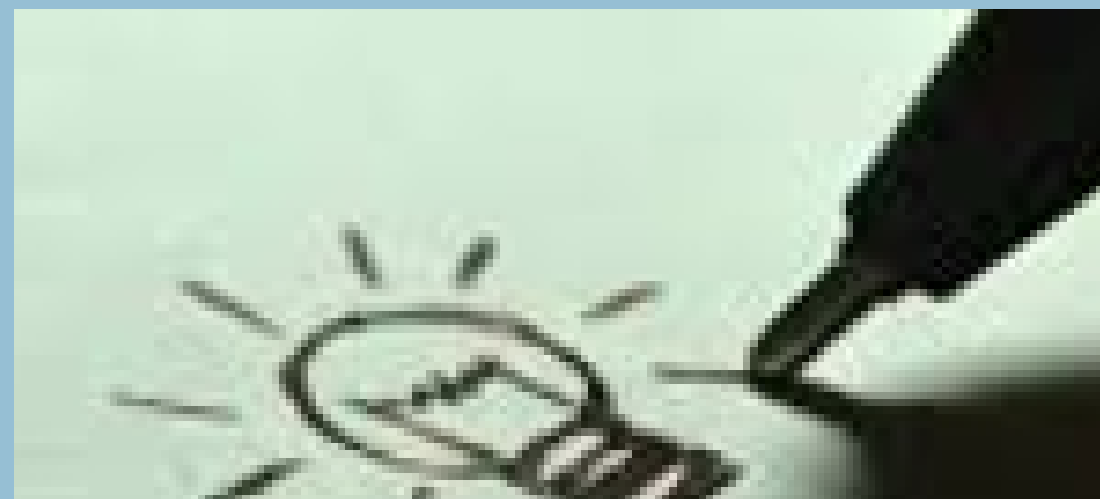


IDAZKERAREN TONUA

**eta Administrazioak
herritarrek in erabili
beharrekoa**



Zer da tonua?

1

Idazleak edukiaren
aurrean duen jarrera
da tonua.

Idatzitakoaren
estiloari lotzen zaion
emozio nagusia zein
den islatzen du.

2

Era berean, idazleak
irakurleekiko
adierazten duen
jarrera da tonua.

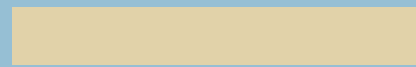
Ondorioz, idazlearen
eta irakurlearen
arteko harreman
mota ezartzen du.

Idazlearen eta hartzailearen arteko harreman mota ezartzen du tonuak



Harremana era askotakoa izan daiteke: formala, informala, hurbila, iluna, aktiboa, serioa, ironikoa, besteen nahietara moldatzen dena, herrikoia, maitekorra, gorrotoa adierazten duena, informatiboa, umoretsua, zientifikoa, ironikoa, isekaria, filosofikoa, neurritsua, oldarkorra, adeitsua, bateratzailea, limurtzailea, gogoetatsua, eta abar.

Zein da tonurik egokiena?



Era askotan konbinatu daitezke tonuak.

Halaber, horien egokitasuna testuinguruaren araberrakoa da, eta argi dago esaldi bera tonu ezberdinetan modulatu daitekeela.

Mezu bera tonu ezberdinetan

Tonu serio, ironiko eta oldarkorra

Kalitate Legea
“murriztailea” eta
“banatzailea” dela salatu
du Eskola Kontseiluak, eta
gaineratu du testu osoan
hezkuntzaren “kalitatea”
hobetu dezakeen
proposamen bakarra ere
ezin dela aurkitu.

Tonu formala, informatiboa eta neurritsua

Eskola Kontseiluak esan
duenez, Kalitate Legearen
helburua ikasleak
ahalmenen arabera
banatzea da; eta
gaineratu du hezkuntzaren
kalitatea hobetzeko
proposatzen dituenak
desegokiak direla.

Tonu hurbila eta adeitsua

Betiere ados jartzeko
asmoz, Eskola
Kontseilukook jakinarazi
nahi dizuegu osatu duzuen
Kalitate Legeari buruz
dugun iritzia: batetik, uste
dugu ikasleak ahalmenen
arabera banatzea ekar
dezakeela Legeak; eta,
bestetik, iruditzen zaigu
hezkuntzaren kalitatea
hobetzeko proposatzen
dituzuenak egokitu
daitezkeela.

Administrazioak zein tonu erabili behar du herritarrek? (1)



Esan ohi dugu tonu
formal, neutro eta
errespetuzkoa dela
egokiena.

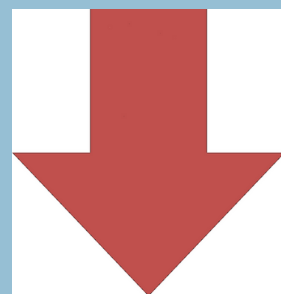
Formula autoritario,
iraingarri eta
diskriminatzaileez
gain, tonu objektibo
eta modernotik
urruntzen diren
esamolde kolokial,
trauskil edo
zaharkituak baztertu
behar ditugu.

Administrazioak zein tonu erabili behar du herritarrekin? (2)



Tonu formal,
errespetuzkoa,
neutroa eta zuzena

Administrazio publikoari
ondasunak edo zerbitzuak
eman dizkioten entitate
hornitzaile guztiek faktura
elektronikoa jaulki eta
igorri ahal izango dute.

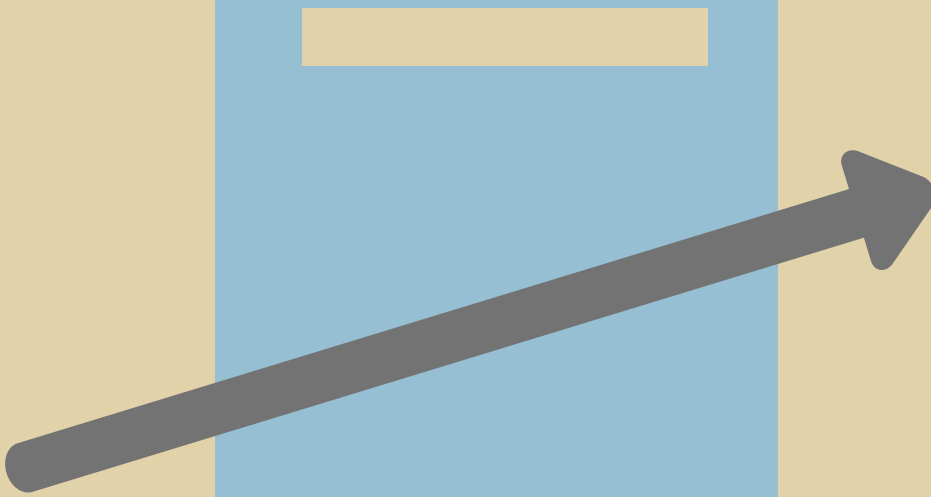


Tonu autoritarioa eta
informala

ERNE IBILI: Administrazio
publikoari ondasunak edo
zerbitzuak eman dizkion
entitate hornitzailea EZ
bazara, EZIN DUZU faktura
elektronikorik jaulki ez
igorri!!!

Administrazioak zein tonu erabili behar du herritarrek? (3)

Komunikazioaren
etengabeko
aldaketekin batera,
Administrazioa
komunikatzeko era
ezberdinak behar
dituzten esparruetan
(tradiziozkoak ez
direnak) murgiltzen
hasi da.



A horizontal yellow bar is positioned above a diagonal arrow pointing from the left box to the right box.

Webguneak
Blogak
Mezu elektronikoak
Dokumentu
elektronikoak
...

Administrazioaren tonu egokia webean

Adibidez

Irizpide orokor legez, webean tonuak ez du formalegia izan behar. Komeni da tonu interaktiboa erabiltzea, elkarrizketa kutsua ematen diona:

Laguntza behar duzu?

- Sartzerakoan arazoren bat baduzu, 945 01 68 38 telefonoa erabil dezakezu (Zerbitzu elektronikoen erabiltzaileentzako arreta zentroa).
- Dokumentu eta gidaliburu hauek ere kontsulta ditzakezu:

Idaztean, tonuak indartu egin dezake transmititu nahi dugun mezuaren balioa; beraz, gure idazkiak ahalik eta gehien optimizatzeko, tonua beti da berrikusi beharreko elementu bat.

Tonua berrikusi beharreko elementua da

Askotan, tonua aldatzeak edukia aldatzea ekar dezake.

Eduki bat idatzi dut. Erabili dudana tonua egokia da?

Hiru elementu hauek aintzat hartuta egokitu behar dugu
tonua:

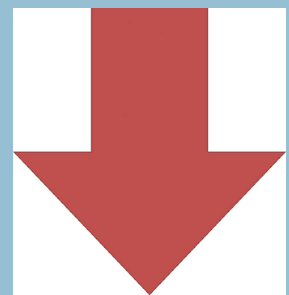
- Hartzaileen profila (Nori idatzi diot?)
- Landutako gaia (Zertaz idatzi dut?)
- Edukiaren formatua edo dokumentu mota (Nola transmitituko dut edukia? Blog, jakinarazpen, mezu elektroniko edo aurkezpen digital bidez, esaterako?)

Nori idatzi diot?

Erabili dudan tonua egokia da?

Adibidez

Edukia gazteei zuzendu badiet:



Tonu hotza,
beldurra
eta eginbeharra
transmititzen
dituena

Kanpoan ikasteak gazte baten bizitzaren aurreko fasea apurtzea ekar dezake, eta haren curriculuma hobetzeko ezinbesteko betebeharra da.

Tonu hurbila,
erakargarria, gogoia
transmititzen duena

Kanpoan ikastea garai berri baten hasiera izan daiteke zuretzat, ilusioz beteriko aukera oso aberasgarria zure garapen pertsonalerako baita zure curriculuma hobetzeko ere.

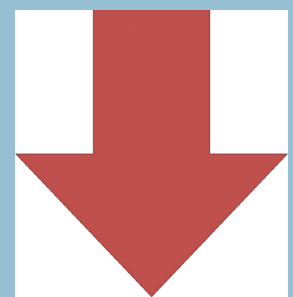


Zertaz idatzi dut?

Erabili dudan tonua egokia da?

Adibidez

Elbarritasun batez aritu banaiz:



Tonu urruna,
agresiboa eta
ez enpatikoa

Gurpil-aulkia erabiliz gero, eskaeran jakinarazi behar da. Izan ere, aintzat hartu behar ditugu muga fisikoek eragiten dituzten kalteak.



Tonu hurbila,
kordiala eta
enpatikoa

Gurpil-aulkia erabiltzen baduzu, eskabidean jakinarazi behar duzu, besterik ez. Horrela, zure premiei ondo erantzuteko behar dituzun baliabideak antolatu ahal izango ditugu.

Nola transmitituko dut edukia?

Erabili dudan tonua egokia da?

Adibidez

Edukia liburuxka baten bidez eskaini nahi baduzu, oso egokia da galdera-erantzun motako tonu interaktiboa:

(Tonu hurbila, erakargarria, gogoa transmititzen duena, enpatikoa, interaktiboa)

Kanpoan ikasteak zer onura ekar diezazuke?

Kanpoan ikastea garai berri baten hasiera izan daiteke zuretzat, ilusioz beteriko aukera oso aberasgarria zure garapen pertsonalerako baita zure curriculumak hobetzeko ere.



Gurpil-aulkia erabiltzen baduzu, zer izan behar duzu kontuan?

Eskabidean jakinarazi behar duzu, besterik ez. Horrela, zure premiei ondo erantzuteko behar dituzun baliabideak antolatu ahal izango ditugu.

Gogoratu:

Idaztean erabilitako tonuari buruz hausnartzeak badu bere garrantzia, irakurleekiko gure jarrera adierazten baitu.

Gainera, askoz komunikazio egokiagoa lortuko dugu testuinguru komunikatiboa aztertutakoan tonu koherentea erabilita.

