



GOVERNANTZA, ADMINISTRAZIO
DIGITAL ETA AUTOGOBERNU
SAILA
Enplegu Publikoko Sailburuordetza
Enplegu Publikoko Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE
GOBERNANZA, ADMINISTRACIÓN
DIGITAL Y AUTOGOBIERNO
Viceconsejería de Empleo Público
Dirección de Empleo Público

Laguntzako Langileen Talde Profesionala.

GOMENDATUTAKO BIBLIOGRAFIA

- [BOE-A-1978-31229 Constitución Española.](#)
- [Europar Batasuneko Institutzioak /Instituciones de la Unión Europea](#)
- Ekainaren 30eko 7/1981 LEGEA, "Jaurlaritzaren Legea"-ri buruz.
[Microsoft Word - 000000690ve.doc](#)
- [Azaroaren 25eko 27/1983 LEGEA, Autonomia-Elkarte Osorako Erakundeen eta bertako Kondaira-Lurraldeetako Foruzko Ihardutze-Erakundeen Arteko Harreman'ei Buruzkoa. - Herritarrak artzeko eta zerbitzu digitalak - Eusko Jaurlaritza - Euskadi.eus](#)
- 12/2002 Legea, maiatzaren 23koa, Euskal Autonomia Erkidegoarekiko Ekonomi Ituna onetsi duena / [BOE 124 de 24/05/2002 Grp A Pag 18617 a 18636](#) [Testu kontsolidatua 2025-3 EUS.pdf](#)
- [7/1985 Legea, apirilaren 2koa, toki araubidearen oinarriak arautzen dituen. Administrazio-zuzenbidea - IZO Itzultzaile Zerbitzu Ofiziala - IVAP](#)
[Microsoft Word - Toki-araubidearen oinarriak arautzen dituen.doc](#)
- [2/2016 LEGEA, apirilaren 7koa, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoa. - Eusko Jaurlaritza - Euskadi.eus](#)
- [BOE-A-2023-9168 Decreto Legislativo 1/2023, de 16 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y Vidas Libres de Violencia Machista contra las Mujeres./](#)
- [39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena Administrazio-zuzenbidea - IZO Itzultzaile Zerbitzu Ofiziala - IVAP](#)
- [40/2015 legea urriaren 1ekoa sektore publikoaren araubide juridikoarena. Administrazio-zuzenbidea - IZO Itzultzaile Zerbitzu Ofiziala - IVAP](#)
- [21/2012 DEKRETUA, otsailaren 21ekoa, Administrazio Elektronikoa buruzkoa. - Eusko Jaurlaritza - Euskadi.eus](#)
- [3/2022 LEGEA, maiatzaren 12koa, Euskal Sektore Publikoarena. - Legegunea: Euskal Herriko araudia - Eusko Jaurlaritza - Euskadi.eus](#)

- [Azaroaren 24ko 10/1982 oinarritzko LEGEA, Euskeraren erabilpena arauzkotzekoa. - Herritarrak artzeko eta zerbitzu digitalak - Eusko Jaurlaritza - Euskadi.eus](#)
- [11/2022 LEGEA, abenduaren 1ekoa, Euskal Enplegu Publikoarena. - Legegunea: Euskal Herriko araudia - Eusko Jaurlaritza - Euskadi.eus](#)
- [19/2024 DEKRETUA, otsailaren 22koa, Euskal Sektore Publikoan euskararen erabilera normalizatzeak. - Legegunea: Euskal Herriko araudia - Eusko Jaurlaritza - Euskadi.eus](#)
- [5-2015 LED Enplegatu Publikoaren Estatutuarena 2Z.pdf](#)
- [2016/679 : Reglamento General de Protección de Datos \(UE\) / Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra \(EB\)](#)
- [Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales / 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa](#)
- [Azaroaren 8ko 31/1995 Legea Lan-arriskuen Prebentzioari buruzkoa. EAO, 269.zk., azaroaren 10ekoa - Legegunea: Euskal Herriko araudia - Eusko Jaurlaritza - Euskadi.eus](#)
- [BOE-A-2013-12887 Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.](#)
- 14. GAIA. Gobernu irekia. Kontzeptua eta printzipio informatzaileak. Informazio publikorako irizpidea eta gobernu ona. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)
- LSOIN: sintomak, kausak eta arazo muskuloeskeletikoak minimizatzeak prebentzio-neurriak. [¡Da la espalda a los trastornos musculoesqueléticos!](#)
- Zamak eskuz manipulatzeari buruzko gomendioak [MUTUALIA-F02-Zamak.pdf](#)
- Jarrera behartuei buruzko gomendioak [Jarrera-behartuak.pdf](#)
- Lanetako mugimendu errepikakorrei buruzko gomendioak [1.Mugimendu-Errepikakorrak.pdf](#)
- Bultzada eta trakzio indarrei buruzko gomendioak [Bultzada-eta-trakzio-indarrak.pdf](#)
- Gidatzeari eta garraiatzeari buruzko gomendioak [3.Garraio Lanetako Gehiegizko Esfortzuen Prebentzioa.pdf](#)
- [Lehen laguntzak - Eusko Jaurlaritza - Euskadi.eus](#)

- Ospitaletik kanpoko bihotz-gelditze baten aurrean jarduteko oharrak. Osakidetza, 2022 [Apuntes Para Actuar Ante una](#)
- 15. GAIA. Unibertsitatez kanpoko hezkuntza-administrazioa. Printzipio orokorrak, ikastetxeen antolaketa. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#) (2020ko Heziberri Plana izan ezik)
- 17. GAIA. Herritarrak, zerbitzu eta prestazio publikoen hartzaile. Jendearentzako informazioa eta arreta. Kexei eta erreklamazioei erantzutea. Desgaitasuna duten pertsonak. Kulturarteko arreta EAEko administrazioan. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)
- 18. GAIA. Komunikazioa administrazioan. Administrazio-hizkeraren erabilera zuzena. Idatzizko komunikazioa. Administrazio-hizkera ez-sexista. Dokumentu idatzien edukia eta aurkezpena: posta, komunikazioak, baimenak, jakinarazpenak, eskabide-orriak, ziurtapenak, konpultsatzeak. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)
- 19. GAIA. Ahozko komunikazioa. Komunikazioa eta arreta aurrez aurre eta telefonoz: abisuak, informazioa, eskaerak, pertsonen laguntzea, deiak desbideratzea, eta abar. Irizpide orokorrak. Hitzik gabeko komunikazioa. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)
- 20. GAIA. Administrazioaren bulegoetara sartzea eskatzen duten pertsonen sarbide-kontrola, identifikazioa, harrera, informazioa eta arreta. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)
- 21. GAIA. Bilera- eta komunikazio-jardueretarako laguntza: Aretoak eta gelak, altzariak (bilera-mahaiak, mahaiburukoak eta aulkiak) eta baliabide materialak (arbelak, papelografoak, errotuladoreak) prestatzea. Ikus-entzunezko baliabideak abiaraztea: proiektagailuak eta audio-sistemak (bozgorailuak eta mikrofonoak). 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)
- 22. GAIA. Bulegoko lan osagarriak: fotokopiatzea, eskanerra erabiltzea, azaleztatzea, birringailuak, etiketatzea, plastifikatzea, gillotinatzea, gupatzea, zulatzea. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)
- 23. GAIA. Posta eta paketeria. Ziurtagiriak. Hartu-agiriak. Telegramak. Diru-itzultzeak. Igorpen telegrafikoak. Jakinarazpenak edo beste edozein bidalketa ofizial. Produktuaren/zerbitzuaren ezaugarriak eta definizioa, eta behar bezala betetzeko modua. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)

- 24. GAIA. Materialak biltegitratzea: apalategiak, kakoak eta espazioak. Material arriskutsuak biltegitratzea. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)
- 25. GAIA. Material-izakinen kontrola: erregistroak, fitxak eta albaranak. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)
- 26. GAIA. Material eta ekipamenduen mugimenduak: erabili beharreko makineria eta beste lanabes batzuk. Erregaiak eta gai sukoiak maneiatu eta garraiatzea. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)
- 27. GAIA. Hondakinak kentzea eta birziklatzea: hondakinak gaika behar bezala sailkatzea, biltzea eta kentzea. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)
- 28. GAIA. Oinarrizko nozioak: sarrailagintza, iturgintza, saneamendua, elektrizitatea, zurgintza, igeltserotza, berokuntza eta aire girotua. Mantentze-lanerako eta konponketa txiki edo ordezkapenetarako lanabesak eta tresnak. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)
- 29. GAIA. Segurtasun-elementuak aztertu eta mantentzeko irizpideak: itzalgailuak, suaren aurkako ateak. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)
- 30. GAIA. Ibilgailuen oinarrizko mantentze-lana. 2021 [Eusko Jaurlaritzako Menpekoen gaitegia](#)