Zerbitzuen Karta: Hautaketa Zerbitzua. Herritarrentzat

Adierazlea	Emaitza 2015	Emaitza 2016	Emaitza 2017	Emaitza 2018	Emaitza 2019	Emaitza 2020	Emaitza 2021	Helburua 2021
Zenbat jakinarazpenetan jaso den hurrengo argitaratze-datari buruzko informazioa (%).	%100	%100	%100	%100	%97	%100		%100
Aurreikusten ez ziren zenbat iragarki eta ohar jakinarazi diren SMS eta e-mailaren bidez. (%)	%100	%100	%100	%100	%100	%100		%100
Zenbat eskaera egin diren bide telematikoa erabiliz. (%)	%100	%100	%100	%100	%100	%100		%100
Zenbat azterketalditan errespetatu den 30 eguneko epea, deialdiaren dataren eta lehenengo azterketaren dataren artean (%).	%100	%33	%100	%100	%100	Ez zen ariketarik egin		%100
Zenbat azterketa egin diren deialdian jarritako ordua jo eta gehienezko 15 minutuko epearen barruan (%).	%89	%100	%50	%100	%100			%100
Zenbat galdera baliogabetu diren gai zerrendarekin bat ez etortzearren (%)	%0	%0	%0	%0	%0			%0
Aukera anitzeko zenbat ariketatan banatu den egindako ariketaren kopia, galderen planteamenduarekin batera, proba bukatutakoan (%).	%100	%100	%100	%100	Bertan behera			
Aukera anitzeko zenbat ariketatan eman den erantzun zuzenen berri, emaitzak argitaratzearekin batera (%).	%100	%100	%100	%100	Bertan behera			
Zenbat alditan argitaratu diren aukera anitzeko ariketen galdera sorta eta erantzun zuzenen txantiloiak lau orduko epean (%).					%100	Ez zen ariketarik egin		%100
Zuzentzerakoan, zenbat idatzizko ariketatan ezarri diren anonimatua bermatzeko sistemak (%)	EZ da idatzizko ariketarik egon	%100	Ez dagokio	Ez dagokio	%100	Ez zen ariketarik egin		%100
Zenbat alditan argitaratu diren aukera anitzeko ariketen emaitzak lau orduko epean (%).	%100	%100	%80	%50	Bertan behera			
Zenbat hautagaiek adierazi eta egiaztatu duten merituak bide telematikoz (%)	EZ da lehiaketa faserik egon	%86	%85	%90	%90	%100		%100
Beharrizan espezifikoak dituzten zenbat eskaerei eman zaien arreta berezia eta egokia.(%)	%100	%100	%100	%100	%100	Ez da eskaerarik egon		%100
Euskal herri administrazioek aldizkari ofizialetan argitaratutako lan-eskaintzen artetik, zenbat argitaratu diren web gunean eskaerak aurkezteko lehen egunetik. (%)	%100	%100	%100	%100	%98	%100		%100