

Fakultatiboen Goi-mailako Kidegoa Arreta Soziolaboraleko Eskala

Finkatzeko prozesu berezia

Oposizio-aldiko proba

A eta B zatiak

EUSKARAZ

A eredua

BEC
2023/06/11

A ZATIA

Estatuaren lurralde-antolamendua. Alderdi orokorrak. Autonomia-erkidegoak: antolamendua eta eskumenak. Autonomia-estatutuak.

1 Zeinek osatzen dute Espainiako toki-administrazioa?

- 1a) Udalek.
- 1b) Probintziek.
- 1c) Udalek eta probintziek.
- 1d) Autonomia-erkidegoek.

Europar Batasuneko Zuzenbidea. Erakundeen azalpen laburra: Kontseilu Europarra, Europar Batasuneko Kontseilua, Batzordea, Parlamentua eta Auzitegia. Egintza juridikoak: erregelamenduak eta zuzentarauak.

2 Zenbat instituzio ditu gaur egun Europar Batasunak?

- 2a) Lau.
- 2b) Zazpi.
- 2c) Bost.
- 2d) Sei.

3 Europako hauteskundeak direla eta, baieztapen hauetatik zein ez da zuzena?

- 3a) Herrialde bakoitzeko, gutxieneko diputatuak 5 dira, eta gehienez 96.
- 3b) 2019. urtean, 751 eurodiputatu aukeratu zituzten guztira.
- 3c) Estatu edo eskualde mailan alderdi politikoei aurkeztu dituzten hautagaiak aukeratu dituzte herritarrek.
- 3d) Erresuma Batua Europar Batasunetik irteteak eragindako azken doikuntzen ondoren, gaur egun 705 eurodiputatu daude.

4 Auzitegi Orokorra dela eta, baieztapen hauetatik zein da zuzena?

- 4a) Eskumena du errekurso jakin batzuei arduratzeko, hala nola pertsona fisiko eta juridikoei jarritako deuseztatze eta abstenitzeko errekursoak.
- 4b) Instantzia gorena da.
- 4c) Bertako presidentea hautatzeko prozedura eta Europar Batasuneko Justizia Auzitegiaren presidentea hautatzeko prozedura ez dira berdinak.
- 4d) Erantzun guztiak zuzenak dira.

5 Erregelamendua dela eta, baieztapen hauetatik zein ez da zuzena?

- 5a) Zuzenean aplikatu daitezke estatu kideen barne-zuzenbidean.
- 5b) Ondorioak ditu barne-harremanetan.
- 5c) Hierarkikoki zuzentarauaren azpitik dago.
- 5d) Europar Batasunaren Aldizkari Ofizialean argitaratu behar da, indarrean jartzeko.

EAEko erakunde komunak eta lurralde historikoen arteko eskumen-banaketa ereduak loturiko alderdi orokorrak. Ekonomia Ituna. Toki-erakundearen eskumenak.

6 Euskal Autonomia Erkidegoko erakunde komunak eta Lurralde Historikoko foro-erakundearen arteko eskumen-banaketaren dela eta:

- 6a) Kontuan hartu behar dugu Euskal Autonomia Estatutuaren adierazitakoa.
- 6b) Lurralde Historikoko eskumen batzuk dituzte erreserbatuta, eta eskumen horietako batzuk ukiezintzat jo daitezke EAEko legegilearentzat.
- 6c) Estatutuak Lurralde Historikoei ematen dizkien eskumenen artean dago beren antolakuntza eta autogobernarako erakunde propioak kontserbatu, berrezarri eta eguneratzeko eskumena.
- 6d) Aurreko erantzunak zuzenak dira.

7 Euskadiko Toki Erakunde berrizko 2016ko apirilaren 7ko 2/2016 Legearen Zioen Azalpenak, lortu nahi diren helburuak jasotzen dira, hala nola:

- 7a) Udalen finantza-jasangarritasuna ziurtatzea.
- 7b) Indartzea udalak herritarrengandik hurbil dauden administrazio gisa duen izaera.
- 7c) Udalari ikusgarritasun instituzionala ematea, EAEko botere publikoen sisteman.
- 7d) Aurreko erantzunak zuzenak dira.

Berdintasuna: Testuingurua eta aurrekariak. Xedea eta helburua. Printzipio orokorrak: tratu-berdintasuna; aukera-berdintasuna; aniztasuna eta diferentzia errespetatzea; genero-ikuspegia txertatzea; ekintza positiboa; sexuaren arabera rola eta estereotipoak desagerraraztea; ordezkariaren orekatzea; eta lankidetzaren eta koordinazioaren. Administrazioaren araudian eta jardueran berdintasuna sustatzeko neurriak.

8 Emakumeen eta Gizoneen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen 3.1c) artikuluko arabera, neurri hauetatik zein kontsideratzen da diskriminatzailea?

- 8a) Emakumeentzako ekintza positiboetan oinarritzen diren neurriak.
- 8b) Arrazoi biologikoengatik sexuei babes berezia emateko premian oinarritutako neurriak.
- 8c) Emakumeak sustatzeko edozein neurri.
- 8d) Gizonek etxeko lanetan eta pertsonen zainketa parte har dezaten sustatzeko neurriak.

9 Teorikoki, nola defini daitezke gizoneen eta emakumeen arteko ordezkariaren orekatzea?

- 9a) Berdintasun zehatza, sexuen arteko ordezkariaren ehunekoetan.
- 9b) Parte-hartzearen ehunekoa zeinean sexu bakar bat ere ez baita beste sexuaren gainetik gailentzen.
- 9c) Sexuen arteko ehunekoen parekatzea.
- 9d) Erantzun guztiak okerrak dira.

10 Egitura informalean, hauek nabarmentzen dira:

- 10a) Saileko talde teknikoa.
- 10b) Berdintasunerako unitateen sarea.
- 10c) Berdintasuna.
- 10d) Erantzun guztiak zuzenak dira.

Administrazio elektronikoa. Herritarrek zerbitzu publikoetara duten sarbide elektronikoa. Sektore publikoaren funtzionamendu elektronikoa: egoitza elektronikoa eta Interneteko ataria, identifikazio-sistemak eta sinadura elektronikoa. Artxibo elektronikoa. Administrazio-espeditentia.

11 Zein artikulutan arautzen ditu erregistroak Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidetaren urriaren 1eko 39/2015 Legeak?

- 11a) 14. art.
- 11b) 15. art.
- 11c) 16. art.
- 11d) 17. art.

12 Zein artikulutan jasotzen ditu Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legeak kide anitzeko organoen funtzionamendua arautzen duten printzipioak?

- 12a) 1. art.
- 12b) 2. art.
- 12c) 3. art.
- 12d) Erantzun guztiak okerrak dira.

13 Legean jasotako eduki hauetatik, zein ez da kontsideratuko herritarren eskura dagoen egoitza elektroniko baten gutxieneko eduki gisa?

- 13a) Dauden zerbitzuen zerrenda.
- 13b) Zerbitzu-karta eta zerbitzu elektronikoaren karta.
- 13c) Espediente baten berezko dokumentazioa.
- 13d) Aldizkari ofizialen argitalpena.

EAEko administrazio publikoetako langileak. Enplegatu publiko motak. EAEko administrazio publikoetako enplegatu publikoen eskubideak eta eginbeharrak. Ordainsariak. Diziplina-araubidea.

14 Hauetatik, zein dira Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuak aitortutako eskubide indibidualak (14. art.)?

- 14a) Karrerako funtzionarioaren izaerari dagokion mugiezintasunerako eskubidea.
- 14b) Karrera profesionalean aurrera egiteko eta barne-sustapena izateko eskubidea, betiere berdintasun-, merezimendu-, eta gaitasun-printzipio konstituzionalei jarraituz.
- 14c) Emandako zerbitzuari dagozkion ordainsariak eta kalte-ordainak jasotzeko eskubidea.
- 14d) Aurreko erantzunak zuzenak dira.

15 Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuak (48. art.) bizilekua aldatu gabe egoitza aldatzeagatiko baimena ezartzen du.

- 15a) Bai, eta egun batekoa da.
- 15b) Bai, eta bi egunekoa da.
- 15c) Bai, eta hiru egunekoa da.
- 15d) Ez, baimen bakarra aurreikusten du: bizilekua eta egoitza, biak batera aldatzeko baimena.

Datu pertsonalen babesari buruzko oinarritzko alderdiak: kontzeptuak, printzipioak eta eskubideak.

16 Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren arabera, nor dira datuen tratamenduaren arduradun edo datuen babesaren arduradun?

- 16a) Pertsona fisikoak eta juridikoak.
- 16b) Agintaritza publikoak.
- 16c) Zerbitzuak edo beste organismo batzuk.
- 16d) Aurreko hiru erantzunak zuzenak dira.

17 Zein artikulutan dago jasota kontserbazio-epea mugatzearen printzipioa?

- 17a) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren 5.1 c) artikuluan.
- 17b) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren 5.1 d) artikuluan.
- 17c) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren 5.1 e) artikuluan.
- 17d) Erantzun horietako bat ere ez da zuzena.

18 Eskubide hauetatik, zein kalifika daiteke eskubide digital gisa?

- 18a) Ohorerako eskubidea sare sozialetan.
- 18b) Deskonexio digitalerako eskubidea lan-eremuan.
- 18c) Intimitaterako eskubidea.
- 18d) Aurreko hiru erantzunak zuzenak dira.

Laneko arriskuen prebentzioa. Xedea. Eskubideak eta betebeharrak: laneko arriskuetatik babesteko eskubidea. Prebentzio-jardueraren printzipioak. Prebentzio-plana, arriskuen ebaluazioa eta prebentzio-jardueraren plangintza. Langileen prestakuntza.

19 Lantoki berean bi enpresatako edo gehiagoko langileak aritzen direnean:

- 19a) Enpresa horiek laguntza eman beharko dute laneko arriskuen prebentzioari buruzko araudia aplikatzen.
- 19b) Langile gehien dituen enpresak arduratu beharko du lan-arriskuen prebentzioari buruzko araudia betetzen dela zaintzeaz.
- 19c) Enpresa bakoitzak bere langileen gaineko erantzukizuna izango du.
- 19d) Jarduera horiek egiten diren lantokiko enpresa titularrak izango du erantzukizuna.

Laneko arriskuen prebentzioa: Datuak bistartzeko pantailak.

20 Bistaratzeko pantailak behar dituzten lanen arriskuak ebaluatzean, zeri egin behar zaio jaramon?

- 20a) Enpresaburuak egindako ebaluazio-testa baino ez da bete behar.
- 20b) LSHIN Laneko Segurtasun eta Higieneko Institutu Nazionalaren gidan ezarritakoa bete behar da.
- 20c) Prebentzioko ordezkariak gomendatzen dutena bete behar da.
- 20d) Langile erabiltzaileek berek emandako informazioa ebaluazioaren funtsezko zati bat da.

Lehen sorospenen oinarritzko nozioak.

21 Toraxean zauri bat izanez gero, zer egin behar da?

- 21a) Ilztatuta dagoen objektua atera, halakorik badago.
- 21b) Zauritua ebakutuko dugu, zaurituta duen alderantz etzanda.
- 21c) Zaurituari begiak estali.
- 21d) Erantzun guztiak zuzenak dira.

Gobernu irekia. Kontzeptu eta printzipio informatzaileak. Informazio publikorako irispidea eta gobernu ona.

22 Aukeratu erantzun zuzena. Printzipio hauetatik, zein dira gobernu onaren printzipio informatzaileak?

- 22a) Gardentasuna, informazio publikorako irispidea eta kontuak ematea.
- 22b) Herritarren parte-hartzea eta elkarlana.
- 22c) Integritatea.
- 22d) Erantzun guztiak zuzenak dira.

23 Zer arauk behartzen dituzte datuen tratamenduaren arduradunak eta eragileak tratamendu-jardueren erregistroa sortzera, mantentzera eta argitaratzera?

- 23a) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorrak.
- 23b) Abenduaren 9ko 19/2013 Legeak.
- 23c) Aurreko a) eta b) erantzunak zuzenak dira.
- 23d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

24 Organo hauetatik, zein ez da kontsultarako eta parte hartzeko organoa?

- 24a) Elkarrikeria Zibilerako Mahaia.
- 24b) Udaleko Gizarte Kontseiluak.
- 24c) Mankomunitateak.
- 24d) Boluntariotzaren Euskal Kontseilua.

Administrazio-espedientea. Administrazio-dokumentuak. Dokumentuen kopiak eta ziurtagiriak egitea.

25 Kopia elektronikoaren prozesua egin ahal izateko, ezinbestekoa da:

- 25a) Administrazio publikoaren informatika-sailak edo administrazio elektronikoko sailak edo, bestela, administrazioak berak aplikazio bat sortzea, prozesua egin ahal izateko.
- 25b) Herritarrek egiten dituzten kopiak, bere ordenagailuan.
- 25c) Kopiak bakarrik egiten dira.
- 25d) Inoiz ez da beharrezkoa kopiak egitea.

26 Zer dio martxoaren 30eko 203/2021 Errege Dekretuak (Sektore publikoak bitarteko elektroniko bidez jarduteko eta funtzionatzeko erregelamendua onartzen duena) kopia autentikoen baliozkotasunari eta irismenari buruz (47. art.)?

- 26a) Ahal dela, kopiak jatorrizkotik egingo dira.
- 26b) Ahal dela, kopiak jatorrizkotik edo beste kopia batetik egingo dira.
- 26c) Kopia autentikoak jatorrizko batetik egingo dira beti, eta jatorrizko dokumentuen baliozkotasun eta irismen bera izango dute.
- 26d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

27 Martxoaren 30eko 203/2021 Errege Dekretuaren arabera (Sektore publikoak bitarteko elektroniko bidez jarduteko eta funtzionatzeko erregelamendua onartzen duena), administrazio publiko bakoitzak arautuko ditu tramitazioa dagoeneko amaitu zaion prozedura baten espedientearen parte diren dokumentu elektronikoak kontserbatzeko gutxieneko aldiak, artxiboei eta dokumentu-ondareari buruzko araudi espezifikoaren arabera.

- 27a) Egia da, baina gehitzen du lege gehienez ere bost urtekoa izango dela.
- 27b) Egia da, baina gehitzen du lege gehienez ere hogeita hamar urtekoa izango dela.
- 27c) Egia da, baina gehitzen du lege gehienez ere berrogeita hamar urtekoa izango dela.
- 27d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

Sinadurak legeztatzea. Balidazioa administrazio elektronikoan: Identifikazio eta sinadura elektronikoa, ziurtagiri elektronikoa.

28 Administrazio-jarduera automatizaturako sistemak hauek dira:

- 28a) Administrazio publikoaren zigilu elektronikoa.
- 28b) Egiaztapen-kode segurua.
- 28c) Aurreko a) eta b) erantzunak zuzenak dira.
- 28d) Sinadura elektronikoa.

Pertsonek administrazio publikoekiko harremanetan dituzten eskubideak. Artxibo eta erregistro publikoetara irispidea izateko eskubidea.

29 Zein lege-testuk ezartzen du, zehatz-mehatz, herritarrek eta interesdunek administrazio-prozeduraren esparruan dituzten eskubideen araubide juridikoa?

- 29a) Azaroaren 26ko 30/1992 Legeak (Herri-administrazioen Araubide Juridiko eta Administrazio Prozedura Erkidearena).
- 29b) Urriaren 1eko 39/2015 Legeak (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena).
- 29c) Urriaren 1eko 40/2015 Legeak (Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena).
- 29d) Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorrak.

30 Abenduaren 9ko 19/2013 Legeak (Gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzkoa) informazioa eskuratzeko eskubidearen mugak arautzen ditu 14. artikuluan.

- 30a) Bai, segurtasun nazionala, adibidez.
- 30b) Bai, bereziki babestutako datuak, adibidez.
- 30c) Bai, industria-harremanak, adibidez.
- 30d) Ez, ez dago horrelako mugarik.

Komunikazioa administrazioan. Administrazio-hizkeraren erabilera zuzena. Idatzizko komunikazioa. Administrazio-hizkera ez-sexista. Dokumentu idatzien edukia eta aurkezpena: posta, komunikazioak, baimenak, jakinarazpenak, eskabide-orriak, ziurtapenak, konpultsak, eta abar.

31 Komunikazio-eskeman osagai hauek aurkituko ditugu:

- 31a) Jasotzailea.
- 31b) Kodea.
- 31c) Mezua
- 31d) Aurreko erantzunak zuzenak dira

32 Komunikazioaren eskeman komunikazio-kanala izeneko osagaia agertzen da:

- 32a) Komunikazio-kanala da mezua igorlearengandik hartzailearengana garraiatzeko baliabide fisikoa.
- 32b) Komunikazio-kanalaren adibide bat: telefonoa.
- 32c) Komunikazio-kanalaren adibide bat: internet.
- 32d) Aurreko erantzunak zuzenak dira

33 Administrazio-ebazpenetan eta komunikazio ofizialetan, barnekoetan zein kanpokoetan, nahitaezkoa da datu hau sartzea:

- 33a) Lekua (dokumentua ematen duen organoa kokatuta dagoen udalerria).
- 33b) Data (dokumentua zein egunetan egin den).
- 33c) Lekua (dokumentua ematen duen organoa kokatuta dagoen udalerria) eta data (dokumentua zein egunetan egin den).
- 33d) Lekua (dokumentua ematen duen organoa kokatuta dagoen udalerria), data (dokumentua zein egunetan egin den) eta sinadura.

Ahozko komunikazioa. Aurrez aurreko eta telefonozko komunikazioa eta arreta: abisuak, informazioa, eskariak, pertsonen laguntzea, deiak desbideratzea, eta abar. Irizpide orokorrak. Hitzik gabeko komunikazioa.

34 Ahozko komunikazioaren eta idatzizko komunikazioaren arteko aldeak:

- 34a) Ahozko komunikazioan inprobisatzeko aukera dago.
- 34b) Ahozko hizkuntzan idatzizkoan baino hizkuntza-akats gehiago egiten dira.
- 34c) Azalpenean zehar, ahozko hizkuntzaren erregistroa egokitu dezakegu, beharrezkoa dela susmatzen badugu.
- 34d) Aurreko erantzunak zuzenak dira.

Administrazio-prozedura: printzipio orokorrak. Interesdunak. Abstenitzea eta errekusatzea.

35 Zer dakar udalerri batean erroldatzeak?

- 35a) Autonomia-erkidegoko kide politiko gisa aitortzea.
- 35b) Bizilekuaren froga da, atzeritarren kasuan.
- 35c) Hautesle izan daiteke, baina ez hautagai.
- 35d) Hautagai izan ahal izatea, baina ez hautesle.

Administrazio-prozeduraren faseak.

36 Informazio publikoaren tramitean parte hartzen dutenak:

- 36a) Prozeduran interesdun direla jotzen da.
- 36b) Prozeduran interesdunak dira, eskubideen titularrak badira.
- 36c) Parte hartzeak ez ditu, besterik gabe, interesdun bihurtzen.
- 36d) Interesdunak dira, interes legitimoen titularrak badira.

Egintzak berrikustea: administrazio-errekurtsoak, ofiziozko berrikuspena eta errebokatzea. Akats materialak zuzentzea.

37 Noiz berrikus ditzake egintza deuseztagarriak Administrazioak?

- 37a) Beti.
- 37b) Aginte-desbideratzea eragiten badute bakarrik.
- 37c) Inoiz ere ez.
- 37d) Administrazio-bidea amaitzen badute bakarrik.

38 Noiz ebatzi behar da kaltegarritasun-deklarazioaren prozedura?

- 38a) Prozedura hasi eta 6 hilabete igaro baino lehen.
- 38b) Prozedura hasi eta 3 hilabete igaro baino lehen.
- 38c) Administrazio-egintza eman zenetik 3 urte igaro baino lehen.
- 38d) 1 urte igaro baino lehen, administrazio-egintza eman zenetik.

39 Hauetatik, zein dira administrazio-errekurtso arruntak?

- 39a) Deuseztasun-kausetan soilik oinarritzen direnak.
- 39b) Arrazoiei dagokienez balioztatuta daudenak.
- 39c) Edozein deuseztasun- edo deuseztagarritasun-kausatan oinarritzen direnak.
- 39d) Deuseztagarritasun-kausetan soilik oinarritzen direnak.

Administrazio publikoen eta haien agintarien eta langileen erantzukizunaren printzipio orokorrak.

40 Administrazioak administrazio-egintza bat deuseztatzen badu:

- 40a) Erantzukizuna sortzen da beti.
- 40b) Beti ez da erantzukizuna sortzen.
- 40c) Erabateko deuseztasuna gertatuz gero, erantzukizuna sortzen du.
- 40d) Deuseztagarritasuna gertatuz gero, erantzukizuna sortzen du.

ERRESERBAKO GALDERAK

EAEko antolaketa politiko eta administratiboa. Printzipio orokorrak. Estatuaren eta EAEren arteko eskumen-banaketaren alderdi orokorrak. Eusko Legebiltzarra. Eusko Jaurlaritza eta lehendakaria.

41 Euskal Autonomia Erkidegoaren ereserkia eta armarrria direla-eta:

- 41a) Biak daude deskribatuta Euskal Autonomia Estatutuan.
- 41b) Euskal Autonomia Erkidegoko sinboloei buruzko lege batek erabaki zituen biak.
- 41c) Euskal Autonomia Erkidegoak ez du ez ereserki ez armarrri ofizialik.
- 41d) Euskal Autonomia Estatutuan ez dira bi elementu horiek aipatzen.

EAEko administrazio publikoetako langileak. Enplegatu publiko motak. EAEko administrazio publikoetako enplegatu publikoen eskubideak eta eginbeharrak. Ordainsariak. Diziiplina-araubidea.

42 Behin-behineko langileen ezaugarriak dira:

- 42a) Iraunkorrak izatea.
- 42b) Konfiantzazkotzat edo aholkularitza berezikotzat berariaz kalifikatutako eginkizunak betetzea.
- 42c) Aldi baterako eginkizunak betetzea, urgentziak eta beharrak justifikatutako arrazoiak daudenean.
- 42d) Administrazioarekin duen lotura lan-kontratu bat sinatuz gauzatzen da.

Laneko arriskuen prebentzioa: Datuak bistaratzeko pantailak.

43 Nork arduratu behar du bistaratzeko pantailak dituzten ekipamenduen erabiltzaileek izan ditzaketen arriskuak ebaluatzeaz?

- 43a) Langileak bakarrik.
- 43b) Bai enpresaburuak, bai langileak.
- 43c) Enpresaburuak bakarrik.
- 43d) Enpresako prebentzio-zerbitzuak.

Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua. AURRERABIDE.

44 Zertan oinarritzen da Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua?

- 44a) 6 ardatzetan.
- 44b) 12 ardatzetan.
- 44c) 18 ardatzetan.
- 44d) 22 ardatzetan.

Administrazio-prozeduraren faseak.

45 Prozedura hasi aurretik, zer egin dezake organo eskudunak?

- 45a) Aldez aurretik ebatz dezake.
- 45b) Behin-behineko neurriak har ditzake.
- 45c) Ez du gaia ikertu behar.
- 45d) Jendaurreko informazioarako aldi bat ireki behar du.

B ZATIA

1. AUKERA

- 1 Euskal Autonomia Erkidegoan, nola eskura daitezke Prestazioen eta Gizarte Zerbitzuen Zorroko prestazio eta zerbitzuak?**
 - 1a) Foru-aldundietako informazio-zerbitzuen bidez eta eskatzen den zerbitzuaren edo prestazioaren mende dagoen udaleko oinarritzko gizarte-zerbitzuaren bidez.
 - 1b) Eskatzen duen pertsonaren bizilekuari dagokion Oinarritzko Gizarte Zerbitzuaren bidez.
 - 1c) Gizarte-baliabideak kudeatzen dituzten hirugarren sektore sozialeko erakundearen bidez.
 - 1d) Euskal administrazio publikoen edozein informazio-guneren bidez.

- 2 Uztailaren 30eko 1774/2004 Errege Dekretuak Adingabeen Erantzukizun Penalari buruzko urtarilaren 12ko 5/2000 Lege Organikoaren Erregelamendua onartzen du. Errege Dekretu horretan ezarritakoaren arabera, zentroan dauden neska adingabeek zein eduki ahal izango dute haiekin batera zentro barruan?**
 - 2a) Lau urtetik beherako seme-alabak, baldin eta modu frogagarrian egiaztatzen bada filiazioa, amak espresuki eskatzen badu, eta adingabeen epaileak eta babes-arloan eskumena duen erakunde publikoak baimentzen badute.
 - 2b) Bi urtetik beherako seme-alabak, baldin eta modu frogagarrian egiaztatzen bada filiazioa, eta babes-arloan eskumena duen erakunde publikoak baimentzen badu.
 - 2c) Lau urtetik beherako seme-alabak, baldin eta modu frogagarrian egiaztatzen bada filiazioa, eta adingabeen epaileak eta babes-arloan eskumena duen erakunde publikoak baimentzen badute.
 - 2d) Hiru urtetik beherako seme-alabak, baldin eta modu frogagarrian egiaztatzen bada filiazioa, amak espresuki eskatzen badu, erakunde publikoaren irizpidearen arabera horrek seme-alabei arriskurik eragiten ez badie, eta adingabeen epaileak baimentzen badu.

- 3 Atzeritarrei buruzko Legearen Erregelamenduaren 124.4 artikuluan ezarritako baldintzak eta jarduera-konpromisoak betetzen dituzten atzeritarrek zer lor dezakete prestakuntzarako errotzeagatik?**
 - 3a) Hamabi hilabeteko bizileku-baimena, beste hamabi hilabetez luza daitekeena.
 - 3b) Hamabi hilabeteko bizileku- eta lan-baimena, beste hamabi hilabetez luza daitekeena.
 - 3c) Hamabi hilabeteko bizileku-baimena, beste hamabi hilabetez luza daitekeena, betiere eskaera egiteko unean irregulartasun-egoeran ez badaude.
 - 3d) Hamabi hilabeteko bizileku- eta lan-baimena, beste hamabi hilabetez luza daitekeena, betiere eskaera egiteko unean irregulartasun-egoeran ez badaude.

- 4 2018-2022 aldirako Euskal Autonomia Erkidegoko Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV. Planak egoeraren oinarritzko diagnostiko bat egiten du. Hauetako zein EZ da diagnostikoaren ondorioetako bat?**
 - 4a) Gazteak emantzipatzeko zailtasunak daude oraindik ere.
 - 4b) Adinekoak autonomo izateko eta beren ohiko ingurunetan bizitzeko zailtasunak daude oraindik ere.
 - 4c) Familia eta lana bateragarri egiteko zailtasunak daude oraindik ere.
 - 4d) Jaiotza-tasak beherantz darrai.

- 5 Alkohola da Euskadin gehien kontsumitzen den substantzia psikoaktiboa, eta oso onartuta dago gizartean. Triptiko bat egitea proposatu dizute, eskola-eremuan alkoholaren kontsumoa prebenitzeko programa batean laguntza-material gisa erabiltzeko. Zer informazio jasoko zenuke triptikoan?**
- 5a) Legeak alkohola erostea eta kontsumitzea debekatzen die 18 urtetik beherakoei.
 - 5b) Odoleko alkoholaren gehieneko muga 0,5 g/litro da gidari hasiberrientzat.
 - 5c) Gazteek hobeto jasaten dute alkohola adinekoek baino.
 - 5d) a) eta b) erantzunak zuzenak dira.
- 6 Enpresa batek lan-eskaintza bat aurkeztu du Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan, egitura metalikoen muntatzaile lanposturako hautagaiak lortzeko, eta zehaztu du, egin behar den ahalegin fisikoagatik, gizonak behar dituela. Enplegu-zerbitzu publiko batean lan-bitartekaritzaren kudeatzaile zarenez, adierazi zein den erantzun zuzena:**
- 6a) Eskaintzari erantzungo zaio, eta gizonezko hautagaiak bakarrik bidaliko dira, egin beharreko jarduerarako funtsezko baldintza profesionala baita.
 - 6b) Enpresari jakinaraziko zaio diskriminatzailea dela eskaintza sexu bakar bati egitea, lanposturako indar fisikoarekin loturiko betekizunetan oinarrituta.
 - 6c) Eskaintza kudeatzean ez da kontuan hartuko baldintza hori, eta ez zaio enpresari jakinarazi behar.
 - 6d) Laneko ikuskaritzan salatuko da.
- 7 Norbaitek Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzura jotzen badu lan-esperientziaren bidez eskuratutako konpetentziak formalki aitortzeko, zer zerbitzu jasotzen du?**
- 7a) Lanbide-orientazioko zerbitzua.
 - 7b) Enplegatze-zerbitzua eta enpresei aholku emateko zerbitzua.
 - 7c) Enplegurako prestakuntza- eta kualifikazio-zerbitzua.
 - 7d) Autoenplegurako eta ekintzailetzarako aholku-zerbitzua.
- 8 Bada zerbitzuen eta enplegu-zerbitzu publikoen modernizazioaren printzipio edo elementu nagusi bat, 7/2015 Errege Dekretuan honela definitzen dena: Testuinguru eta egoera pertsonal, profesional eta sozialetan emaitza egokia eta efizientea lortzeko ezagutzak, trebetasunak eta gaitasunak erabiltzeko ahalmena, bide ematen duena jardura profesionala ekoizpenaren eta enpleguaren eskakizunen arabera betetzeko, Europako tresna berriekin bat etorritik, hala nola ESCO Taxonomiarekin, EURES atari berriarekin eta konpetentzien Europako pasaportarekin. Adierazi zein den printzipio edo elementu nagusi hori, ondorengo aukera hauetatik:**
- 8a) Kalitate teknikoa eta kudeaketaren kalitatea.
 - 8b) Emaitzetara bideratutako orientazioa.
 - 8c) Konpetentzia profesionalen araberrako kudeaketa.
 - 8d) Ikasteko ahalmena.
- 9 2023ko maiatzaren 8an, dirulaguntza-deialdi bat argitaratu da, norgehiagoka-araubidean. Lege-mailako arau batean edo Europar Batasuneko araudian epe luzeagoa ezartzen ez bada, zein da prozedura ebazteko eta jakinarazteko gehieneko epea?**
- 9a) 3 hilabete.
 - 9b) 6 hilabete.
 - 9c) 9 hilabete.
 - 9d) 12 hilabete.

- 10 Enplegu- eta prestakuntza-teknikaria zara, eta kontratazioarako pizgarrien programa bat diseinatu behar duzu. Horretarako, Enpleguaren Euskal Estrategia 2030 eta Euskadiko lan-merkatuari buruz egiten duen diagnostiko estrategikoa hartu dituzu erreferentziatzat. Pizgarrien programa hauetatik, zeinek eman nahi die erantzun globalagoa Euskadiko lan-merkatuak dituen ahuleziei?**
- 10a) Kualifikazio urria duten epe luzeko langabeak kontratatzekeko pizgarrien programak.
 - 10b) Langabeak kontratatzekeko pizgarrien programak, kontratatu beharreko pertsonen sexu, adin edo kualifikazioaren arabera pizgarrien zenbatekoan bereizketarik egin gabe.
 - 10c) Kualifikazio handiko gazteak kontratatzekeko pizgarrien programak, talentua erakartzeko eta enpresak lehiakorragoak izateko.
 - 10d) Aurrekoetatik bakar batek ere ez. Enpresei kontratazioak egiteko pizgarriak ematen dizkieten programek ez daukate lotura logikorik EAEko lan-merkatuaren ahuleziekin.
- 11 Eusko Jaurlaritzako sailek eta erakunde autonomoek lehentasuna eman diote haien jarduerara eta programetarako Europako finantzaketa lortzeari, eta zugana jo dute, Europako Gizarte Funtza Plusen (EGIF+) hautatuak izateko modukoak diren balora dezazun. Proposamen hauetako zein finantzatu ahal izango litzateke funts horrekin?**
- 11a) Adingabeak hartzeko zentro batentzako zuzeneko dirulaguntza bat, adingabe delitugileak berrezteko modulu bat eraiki dezan.
 - 11b) Erakunde espezializatuentzako dirulaguntza-deialdi bat, gizartetik baztertuta dauden edo baztertuta geratzeko arriskuan dauden pertsonak gizarteratzeko eta laneratzeko ibilbideak gara ditzaten.
 - 11c) Udalentzako dirulaguntza-deialdi bat, udal-eraikinak desgaitasunen bat duten pertsonentzako irisgarritasun-arauetara egokitu ditzaten.
 - 11d) Unibertsitateekin sinatzeko lankidetzak-hitzarmen bat, Euskal Autonomia Erkidegoko campus guztietan energia-efizientziako sistemak instalatu daitezzen.
- 12 Langabezia-prestazioa kapitalizatzea aukeratu duen pertsona bati laguntza tekniko eta prestakuntza emateko formulen bidez eskainitako jarduerara. Enplegu Sistema Nazionalaren Zerbitzuen Zorro Komunaren arabera, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zein zerbitzuri dagokio zerbitzu hori ematea?**
- 12a) Lanbide-orientazioko zerbitzuari.
 - 12b) Enplegatze-zerbitzuari eta enpresei aholku emateko zerbitzuari.
 - 12c) Enplegurako prestakuntza- eta kualifikazio-zerbitzuari.
 - 12d) Autoenplegurako eta ekintzailetzarako aholku-zerbitzuari.
- 13 Enplegurako lanbide-heziketako zentro batek kualifikazio baxuko kolektibo baten profesionaltasun-ziurtagiri bat programatzeko asmoa du. Aukera ezazu erantzun zuzena: ekintza hauetatik, zein egin beharko luke aurrez?**
- 13a) Prestakuntza Erakundearen Erregistroan akreditatu, eta prestakuntza-zentro bat kontratatu, bere instalazioetan prestakuntza-espezialitatea eman dezan.
 - 13b) Prestakuntza Erakundearen Erregistroan inskribatu, eta besteren kontura arituko den irakasle bat kontratatu.
 - 13c) Prestakuntza Erakundearen Erregistroan akreditatu, eta irakasle autonomo bat edo besteren kontura arituko den irakasle bat kontratatu.
 - 13d) Besteren kontura arituko den irakasle bat kontratatu.

- 14 Lehentasunez landunei (pertsona okupatuei) zuzenduta dagoen prestakuntza-ekintza baten programazioan 15 parte-hartzaile hautatu behar dira. Prestakuntza-zentro batek 8 langabe eta 7 landun inskribatu ditu, eta horietatik 2 eremu publikoko lan-kontratudun langileak dira. Guztiek dute aurrez eskatzen den maila akademikoa. Ongi egin da hautaketa?**
- 14a) Bai, langile guztiek betetzen dituztelako landunei zein langabeei zuzendutako ekintza batean parte hartzeko baldintza akademikoa.
 - 14b) Ez, lehentasunez landunei zuzendutako prestakuntza-ekintza bat delako, eta langabeek ezin dutelako hor parte hartu.
 - 14c) Ez, enplegatu publikoek ezin dutelako % 10etik gorako parte-hartzea izan lehentasunez landunei zuzendutako prestakuntza-ekintzetan.
 - 14d) Ez, landunentzako prestakuntza-ekintza batean langabeen kopurua ezin baita izan parte-hartzaile guztien % 30 baino handiagoa.
- 15 Laneratzeko enpresa batek prestakuntza-ekintza bat amaitu duten pertsonak kontratatu nahi ditu, lehen lan-esperientzia izan dezaten. Hauxe da pertsona horiei egin beharreko kontratuaren modalitatea:**
- 15a) Prestakuntza- eta enplegu-kontratua.
 - 15b) Aldizkako kontratu finkoa.
 - 15c) Prestakuntza-kontratua.
 - 15d) Obra edo zerbitzu jakin bateko kontratua.
- 16 Klinika pribatu batek galdera hau egin dizu: zer kontratu-modalitate erabili behar dut plantillako langile finko baten onorrek sortutako beharrei erantzuteko?**
- 16a) Iraupen mugatuko kontratua, produkzioari lotutako inguruabarrengatik.
 - 16b) Iraupen mugatuko kontratua, langile bat ordezkatzeko.
 - 16c) Kontratu finko jarraitua.
 - 16d) Aurreko erantzun horietako bat ere ez da zuzena.
- 17 Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren erabiltzaile bati kasu egiten ari zara, enplegurako banakako ibilbide pertsonalizatua prestatzeko. Epe labur/ertainean bete ditzakeen eta bete nahi dituen helburu profesionalak eta lanbideak aztertzean, Euskadiko lan-merkatuaren bilakaeraz aritu zarete. Future Lan-en arabera, lanbide-talde hauetako batean sortuko dira enplegu gehien, kopuru absolutuetan, 2021 eta 2032 bitartean, bai garapen ekonomikoaren aurreikuspenengatik (hedapen-eskaria), bai gaur egun Euskadiko lan-merkatuan lanean dihardutenek erretiroa hartzeak sortuko dituen ordezkapen-beharrengatik (ordezkapen-eskaria). Zein da lanbide-talde hori?**
- 17a) Zuzendariak eta gerenteak.
 - 17b) Osasunaren eta irakaskuntzaren arloko teknikari eta profesional zientifikoak eta intelektualak.
 - 17c) Instalazioen eta makinen operadoreak, eta muntatzaileak.
 - 17d) Oinarritzako lanbideak (peoiak).

- 18 Lehen Aukera laguntza-deialdi bat da, gazteak euskal enpresetan kontratu mugagabearen bidez edo praktikan kontratatzeko. Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Estatutuen arabera (maiatzaren 22ko 82/2012 Dekretuak arautzen ditu estatutu horiek, eta 156/2021 Dekretuak aldatzen), Lehen Aukera deialdia garatzeko jarraibideen gaia zuzendaritza honi dagokio:**
- 18a) Zerbitzu Orokorren Zuzendaritza.
 - 18b) Laneratzeko enpleguaren Zuzendaritza.
 - 18c) Enplegurako Lanbide Heziketaren Zuzendaritza.
 - 18d) Prestazioen eta Inklusioaren Zuzendaritza.
- 19 Pertsona bat galdezka joan da tokiko enplegu-bulegora: jakin nahi du ea Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak zer pizgarri eta laguntza-programa eskaintzen dituen dibertsitate funtzionala izanik lan egiteko interesa duten pertsonak kontratatzeko. Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Dirulaguntzen Plan Estrategikoaren arabera, adierazi zein den erantzun OKERRA:**
- 19a) Desgaitasunak dituzten pertsonen ohiko enpresetan lan-kontratu mugagabeak egiteko laguntzak.
 - 19b) Laneratzeko enpleguaren laguntzak.
 - 19c) Enplegu-zentro berezientzako laguntzak. Enplegua mantendu eta sortzea.
 - 19d) Desgaitasuna duten pertsonak eta gizarte-bazterketa jasateko arriskuan dauden pertsonak laneratzeko laguntza eta akonpainamendua eskaintzen duen enplegua.
- 20 Kontuan izanik zer ezartzen duen Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko 18/2008 Legeak 9. artikuluan, familia-loturak dituzten pertsonekin etxe berean bizita ere, salbuespen gisa, bizikidetzat-unitatetzat har daiteke honako hau:**
- 20a) Pentsioduna ez den aitona.
 - 20b) 100 euroko nomina duen izeba.
 - 20c) Adingabe bat ardurapean duen ahizpa.
 - 20d) Bikotekidea, nahiz eta ezkondu gabe edo bikote gisa erregistratu gabe egon.

ERRESERBAKO GALDERAK

- 21 Familia Bitartekaritzako otsailaren 8ko 1/2008 Legearen arabera, bitartekaritza-prozesu batean parte hartzen duten bitartekariak zenbait eginbehar dituzte. Hauetako zein da eginbehar horietako bat?**
- 21a) Aldeen arteko komunikazioa sustatzea.
 - 21b) Aldeei aholkularitza juridikoa ematea.
 - 21c) Arbitraje-laudoa ematea.
 - 21d) Informazioa ematea, alderdietako batek eskatzen badu.
- 22 Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko orientatzailea zara, eta hitzordu bat duzu AEBetako nazionalitatea duen erabiltzaile batekin. Jakinarazi dizunez, badu prestakuntzaren bidez errotzeko baimena, badu atzeritarren identifikazio-zenbakia (AIZ) ere, eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak diruz lagundutako prestakuntza-espezialitateen katalogoko ikastaro batean matrikulatu nahi du. Horretarako, nola eman behar du izena?**
- 22a) Enplegu-eskatzaile moduan.
 - 22b) Enpleguaren aurreko zerbitzuen eskatzaile moduan.
 - 22c) Beste zerbitzu batzuen eskatzaile moduan.
 - 22d) Ez dago izena eman beharrik; zuzenean matrikulatu daiteke.

- 23 Enpleguaren Euskal Estrategia 2030. Estrategia horren arabera, Enplegu-politika aktiboen zer eskubide subjektibo aplikatu beharko lirateke langabeen gizarteratzea eta laneratzea lortzeko?**
- 23a) Orientazioa eta lan-bitartekaritza.
 - 23b) Orientazio eta prestakuntza pertsonalizatua.
 - 23c) Diru-sarreraren Oinarrizko Errenta eta prestakuntza pertsonalizatua.
 - 23d) Diru-sarreraren Oinarrizko Errenta eta orientazioa.
- 24 Adierazi zein programa, Europako funts edo estrategiari dagokion helburu hau: Enplegura eta aktibazio-neurrietara iristeko bidea erraztea enplegu-eskatzaile guztiei eta, batik bat, gazteei (bereziki Gazte Bermea ekimenaren bidez), iraupen luzeko langabeei eta lan-merkatuan egoera ahulean dauden taldeei eta pertsona ez-aktiboek; horretarako, norberaren konturako enplegua zein gizarte-ekonomia sustatuko dira.**
- 24a) Lehen Aukera programari.
 - 24b) Europako Gizarte Funtse Plusi (EGIF+).
 - 24c) Enplegua Sustatzeko Tokiko Ekintzen Programari.
 - 24d) Enpleguaren Euskal Estrategia 2030i.
- 25 Landa-hotel batek kontsulta egin dizu: asteburuetan bakarrik irekitzen duenez, zer kontratu-modalitate egin behar dio asteen bi egunez soilik (ostiral eta larunbat) harrera-zerbitzuan aritzeko kontratatuko duen pertsonari? Adierazi zein den erantzun zuzena.**
- 25a) Aldizkako kontratu finkoa, asteen bi egunetan bakarrik egiten baitu lan.
 - 25b) Obra edo zerbitzu jakin baterako kontratua, egun horietan harrera-zerbitzua emateko.
 - 25c) Lanaldi partzialeko kontratu mugagabea, ohiko jarduera bateko premia bat betetzen baitu, bi egunetara mugatuta.
 - 25d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.

B ZATIA

2. AUKERA

- 1 Adingabeen Erantzukizun Penal arautzen duen urtarrilaren 12ko 5/2000 Lege Organikoak 28. artikuluan ezartzen du adingabeen epaileak kautela-neurri hauetakoren bat har dezakeela, besteak beste:**
- 1a) Adingabea zentro batean barneratzea erregimen egokian, edo adingabeari zaintzapeko askatasuna edo eguneko zentro batera joan beharra ezartzea.
 - 1b) Adingabea zentro batean barneratzea erregimen egokian, edo adingabeari zaintzapeko askatasuna, eguneko zentro batera joan beharra edota beste norbaitekin edo beste familia nahiz hezkuntza-talde batekin bizi beharra ezartzea.
 - 1c) Adingabea zentro batean barneratzea erregimen egokian, edo adingabeari zaintzapeko askatasuna edota beste norbaitekin edo beste familia nahiz hezkuntza-talde batekin bizi beharra ezartzea.
 - 1d) Adingabea zentro batean barneratzea erregimen egokian, edo adingabeari eguneko zentro batera joan beharra edota beste norbaitekin edo beste familia nahiz hezkuntza-talde batekin bizi beharra ezartzea.

- 2 Adingabeen Erantzukizun Penala arautzen duen urtarilaren 12ko 5/2000 Lege Organikoak 7. artikuluan ezartzen du adingabeen epaileak neurri hauetakoren bat har dezakeela, besteak beste:**
- 2a) Barneratze terapeutikoa erregimen itxian, erdi-irekian edo irekian. Tratamendu ambulatorioa. Eguneko zentro batera joan beharra. Zentzarazpena.
 - 2b) Barneratze terapeutikoa eta erregimen itxiko, erdi-irekiko edo irekiko barneratzea. Tutoretzapeko bisitak familia-elkargune batean. Zaintzapeko askatasuna. Gizarte-hezkuntzako zereginak egin beharra.
 - 2c) Erregimen itxiko barneratzea. Zaintzapeko askatasuna. Tutoretzapeko bisitak familia-elkargune batean. Zentzarazpena. Gizarte-hezkuntzako zereginak egin beharra.
 - 2d) Erregimen itxiko barneratzea. Tratamendu ambulatorioa. Trukeak familia-elkargune batean. Tutoretzapeko bisitak familia-elkargune batean. Zaintzapeko askatasuna.
- 3 Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta jasotzen ari den atzerritar bat Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzura joan da, familia berrelkartzera doala eta hori dela-eta familiakideak berekin bizitzera etorriko direla jakinaraztera. Atzerritar egoiliarak eskubidea du familiakide hauek Espainian berarekin berrelkartzeko:**
- 3a) Hirurogeita bost urtetik gorako lehen mailako aurrekoak.
 - 3b) Seme-alabak, baita seme-alaba adoptatuak eta haurdunaldi subrogatukoak ere.
 - 3c) Odol-ahaidetasunezko bigarren mailarainoko aurrekoak eta ondorengoak.
 - 3d) Behar bezala egiaztatuta dagoen eta Espainian balioduna den ezkontzazko harremanaren pareko afektibitate-harremana norekin duen, haren 18 urtetik beherako seme-alabak.
- 4 Siriar bat etorri zaizu bulegora. Pertsona horrek asiloa edo babes subsidiarioa eskatua dauka, Errefuxiatuen Estatutuari buruzko Genevako Konbentzioan ezarritako eskubideak aitortu dakizkion. Asilo-eskubidea eta babes subsidiarioa arautzen dituen urriaren 30eko 12/2009 Legeko 32. artikuluekin bat etorritz, nazioarteko babesa eskatzen duten pertsonen Espainian lan egiteko baimena emango zaie, erregelamenduz ezartzen diren baldintzekin. Etorri zaizun pertsonak lan egin nahi du eta, horregatik, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena eman behar duela esan diozu. Nola eman behar du izena?**
- 4a) Enplegu-eskatzaile moduan.
 - 4b) Enpleguaren aurreko zerbitzuen eskatzaile moduan, prestakuntzarako errotzearen salbuespenezko inguruabarrengatik aldi baterako bizileku-baimen berriarekin.
 - 4c) Enpleguaren aurreko zerbitzuen eskatzaile moduan, gizarte-errotzearen salbuespenezko inguruabarrengatik aldi baterako bizileku-baimenarekin.
 - 4d) Beste zerbitzu batzuen eskatzaile moduan.
- 5 Familia Bitartekaritzako otsailaren 8ko 1/2008 Legearen arabera, bitartekaritza-prozesu batean parte hartzen duten aldeek zenbait eginbehar dituzte. Zein EZ da eginbehar horietako bat?**
- 5a) Bitartekaritza-akordio bat lortzea.
 - 5b) Bitartekaritza-prozeduran lortutako akordioak betetzea.
 - 5c) Ezkontza edo familia bidez lotuta daudela edo izatezko bikotea edo bizikidetza-taldea osatzen dutela egiaztatzea.
 - 5d) Isilpekotasun-printzipioa errespetatzea.

6 Honako hauek osatzen dute Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema:

- 6a) Foru- eta udal-eskumeneko zerbitzu eta prestazioek.
- 6b) Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-baliabideek.
- 6c) Titulartasun publikoko eta pribatu itunduko prestazio, zerbitzu eta hornidurek.
- 6d) Gizarte Zerbitzuen Plan estrategikoan bildutako arreta sozialeko baliabideek.

7 Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema osatzen duten zerbitzuak honela egituraturik daude:

- 7a) Lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuak eta bigarren mailako arretako gizarte-zerbitzuak.
- 7b) Udal-eskumeneko zerbitzuak, foru-eskumeneko zerbitzuak eta Eusko Jaurlaritzaren eskumeneko zerbitzuak.
- 7c) Erakunde publikoek kudeatutako zerbitzuak eta hirugarren sektore sozialeko erakundeek kudeatutako zerbitzuak.
- 7d) Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoan onartzen den Zerbitzuen Mapan jasotakoaren arabera.

8 Non daude jasota dagokion balioespen eta diagnostiko soziala egin ondoren pertsona batek eskura ditzakeen zerbitzu eta prestazio guztiak?

- 8a) Arreta Indibidualizatuko Planean.
- 8b) Pertsona Ardatz duen Plangintzan.
- 8c) Arreta Plan Indibidualizatuan.
- 8d) Arreta Pertsonalizatuko Planean.

9 EAEn deribazio judizialaren bidezko Familia Elkarguneak (FE) arautzen dituen uztailaren 1eko 124/1008 Dekretuan ezarritakoaren arabera, familia-elkarguneak aldi baterako erabiliko dira. Zenbat denborako aldiak aurreikusten dira?

- 9a) Gehienez ere 2 urte, egoeraren arabera luzatzeko aukerarekin, ebazpen judizial baten bidez.
- 9b) Gehienez ere urtebete, egoeraren arabera luzatzeko aukerarekin, ebazpen judizial baten bidez.
- 9c) Gehienez ere urtebete, egoeraren arabera luzatzeko aukerarekin, justizia-arloko eskumena duen sailaren ebazpen baten bidez.
- 9d) Gehienez ere 2 urte, egoeraren arabera luzatzeko aukerarekin, justizia-arloko eskumena duen sailaren ebazpen baten bidez.

10 Eusko Jaurlaritzako Adikzioen Zerbitzuko teknikaria zara. Adikzioen VII. Planaren indarraldia (2017-2021) bukatu da (hori da orain arteko azken plana), eta zerbitzuko arduradunak eskatu dizu plan berria egiteko jarraitu beharreko prozesuaren eskema egin dezazula. Zein urrats jarriko zenituzke eskeman, ordena kronologikoan?

- 10a) Lehenik eta behin, misioa, ikuspegia eta helburuen eta ardatz estrategikoen definizioa proposatuko nituzke.
- 10b) Lehenik eta behin, VI. Planaren ebaluazioa, adikzioen inguruko Euskadiko egungo diagnostikoa eta parte hartzeko prozesuaren definizioa proposatuko nituzke.
- 10c) Adikzioen Plana egiteko faseen ordenak garrantzirik ez duenez, dena aldi berean egitea proposatuko nuke.
- 10d) Aurrekoetako bat ere ez.

- 11 2018-2022 Aldirako Euskal Autonomia Erkidegoko Familiei Laguntzeko Erakunde Arteko IV. Plana 5 jardun-ardatzetan egituratzen da. Hauetako zein EZ da ardatz horietako bat?**
- 11a) Gazteen emantzipazioa eta familia berrien sorrera erraztea.
 - 11b) Bizitza pertsonalaren, familiaren eta lanaren kontziliazioa eta seme-alabak zaintzeko ardura partekatua erraztea.
 - 11c) Helduen ongizatean eta horiei tratu egokia ematean aurrera egitea.
 - 11d) Haurren eta nerabeen ongizatea sustatzea.
- 12 Orain dela gutxi hasi zara lanean Eusko Jaurlaritzako Osasun Saileko Adikzioen Zerbitzuan. Zerbitzuaren arduradunak zerbitzuaren web-orria eguneratzeko agindu dizu, eta gure inguruan kontsumitzen diren substantzia mendekotasun-sortzaile (droga) nagusien deskribapenarekin hastea gomendatu dizu. Hauetako zein EZ zenuke sartuko nerbio-sistema zentralaren depresoreak diren drogen artean?**
- 12a) GHB edo "estasi likidoa".
 - 12b) Alkohola.
 - 12c) LSDa (azido lisergikoaren dietilamida).
 - 12d) Heroina.
- 13 Enpleguaren Legearen Testu Bategina onartzen duen 3/2015 Legegintzako Errege Dekretuko 26. artikulua araber, nork jasoko ditu enplegu-zerbitzu publikoen zerbitzuak?**
- 13a) Langabeek, landunek (pertsona okupatuak) eta enpresek –forma juridikoa gorabehera–.
 - 13b) Langabeek eta enplegu hobeagoaren bila dabilen eskatzaileak.
 - 13c) Langabeek oro har, gizarte-bazterketako arriskuan egonik diru-sarrerak bermatzeko errenta jasotzen ari diren pertsonak eta enpresaburu eta autonomoak.
 - 13d) Langabeek bakarrik.
- 14 Pertsona bat hitzordurik gabe joan da Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena ematera, langabezia-prestazioa eskatzeko epea bukatzen den egunean. Izen-ematea prestazioak eskatzeko ezarritako epeen barruan egiten dela bermatzeko betebeharra al dauka Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak?**
- 14a) Bai.
 - 14b) Ez.
 - 14c) Eskatzaileen izen-ematea eta prestazio-eskaeren aurkezpenean arintzen saiatu behar du, zerbitzuaren beharrak kontuan hartuta.
 - 14d) Prestazioak jasotzeko arreta bizkortzen saiatu behar du, baina ez dauka bermatu beharrik izen-ematea prestazio jakin batzuk eskuratzeko ezarritako epeen barruan gauzatzeko dela.
- 15 Europako Gizarte Funtza Plus-ek (EGF +) kofinantzatuko duen dirulaguntzen deialdi bat prestatzen ari zara. Hauetako zein da funts horren esparruan Europako Erkidegoaren sostengua jaso lezakeen laguntza-programa?**
- 15a) Pandemiak kaltetutako industria-sektoreei dirulaguntzak emateko deialdi bat, haien kudeaketa-sistemak berriro ditzaten eta trantsizio digitala erraztu dadin.
 - 15b) Udalei dirulaguntzak emateko deialdi bat, udal-eraikinak trantsizio energetikoko eskakizun komunitarioetara egokitu ditzaten.
 - 15c) Prestakuntza-zentroei dirulaguntzak emateko deialdi bat, langabeak birkualifikatzeko prestakuntza-ekintzak egin ditzaten.
 - 15d) Enplegurako orientazio-zentroei dirulaguntzak emateko deialdi bat, haien instalazioak berriro eta desgaitasuna duten pertsonen irisgarritasuna berma dezaten.

- 16 Enpresa batek kontsulta hau egin dizu: nekazaritza-sektorekoak gara, maiatzaren hasieratik urriaren bukaerara artekoa izaten da lan gehien izaten dugun garaia, eta jendea kontratatu behar dugu lan-jarduera handiago horri aurre egiteko. Zer motatako kontratuak egin behar dizkiegu langile berriei?**
- 16a) Lan edo zerbitzu jakin baterako kontratua, jarduera-sektore horretako enpresek halakoak erabiltzea aurreikusten baitu Lan Erreformak.
 - 16b) Iraupen mugatuko kontratua, produkzioari lotutako inguruabarrengatik.
 - 16c) Aldizkako kontratu finkoa.
 - 16d) Aurreko aukera guztiak egokiak dira.
- 17 Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren tokiko bulego bateko teknikaria zara. Gorabehera bat gertatu da diru-sarrerak bermatzeko errenta jasotzearen inguruko etengabeko jarraipena eta kontrola egiteko zereginetan, eta ezin da bulego horretan konpondu. Zure arduradunak esan dizu gaiaren arabera eskumena duen organora jotzeko. Hortaz, nora bidali behar duzu kontsulta?**
- 17a) Zerbitzu Orokorraren Zuzendaritza.
 - 17b) Prestazioen eta Inklusioaren Zuzendaritza.
 - 17c) Laneratzea Aktibatzearen Zuzendaritza.
 - 17d) Enplegurako Lanbide Heziketaren Zuzendaritza.
- 18 Hauetako zein dago sartuta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Dirulaguntzen Plan Estrategikoan?**
- 18a) Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta.
 - 18b) Gazte langabeak euskal enpresetan kontratatzearen laguntzen Lehen Aukera programa.
 - 18c) Gizarteratzeko errenta aktiboa.
 - 18d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.
- 19 Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren erakunde laguntzaile batek proiektu berezi bat garatzeko dirulaguntza jaso du. Proiektu horren helburu orokorra da gizarte-bazterketako egoeran dagoen kolektibo baten enplegarritasuna hobetzea tokiko enplegu-bulego baten eremuan. Gizarte Bazterketa Balioesteko Tresna onartzen duen uztailaren 16ko 385/2013 Dekretuaren arabera, nork balioetsi behar du gizarte-bazterketako egoerarik edo gizarte-bazterketako arrisku-egoerarik ba ote dagoen proiektuan sartu ahal izateko?**
- 19a) Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko Prestazioen eta Inklusioaren Zerbitzuak.
 - 19b) Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren tokiko bulegoak.
 - 19c) Udal- eta/edo foru-arloko gizarte-zerbitzuek.
 - 19d) Dirulaguntzaren adjudikazioduna den erakundeak. Parte-hartzaileak hautatu ondoren, hautatutako horiek tokiko enplegu-zerbitzuak baliozkotu behar ditu, diruz lagundutako prestakuntza-ekintza gauzatzearen jarraipen eta kontrolerako zeregina betetzeko.
- 20 Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko 18/2008 Legearen arabera, diru-sarrerak bermatzeko errenta jasotzeko eskubidea arrazoi hauetako batengatik eteten da:**
- 20a) Baldintzetakoren bat behin betiko galtzeagatik.
 - 20b) Titularrak prestazioari uko egiteko eskaera aurkezteagatik.
 - 20c) Gizarteratzeko hitzarmen bat negoziatzeari edo sinatzeari uko egiteagatik.
 - 20d) Prestazioaren bi urteko indarraldia bukatu eta prestazioa berritzeko ez eskatzeagatik.

ERRESERBAKO GALDERAK

- 21** **Gazte Bermea gazteei lan-merkatuan sartzen laguntzeko Europako ekimen bat da. Lan bila dabilen gazteei zuzendua dago, hain zuzen ere ikasten edo prestakuntza jasotzen ari ez diren eta norberaren edo besteren kontura lanean ari ez direnei. Zer baldintza bete behar dute fitxategian izena emateko eta Gazte Bermeko neurrien onuradun izateko?**
- 21a) 16 urte baino gehiago eta 25 baino gutxiago izatea.
 - 21b) 16 urte baino gehiago eta 30 baino gutxiago izatea.
 - 21c) Eskaera aurkeztu aurreko 180 egunetan lan egin ez izatea eta prestakuntza- edo hezkuntza-ekintzarik jaso ez izatea.
 - 21d) Lan-esperientziarik ez izatea eta prestakuntza- edo hezkuntza-ekintzarik jaso ez izatea eskabidea aurkeztu aurreko egun naturalean.
- 22** **“Enplegu autonomoa sustatzeko Programa” izeneko enplegua aktibatze programaren esparruan (irailaren 28ko 818/2021 Errege Dekretuak arautzen du programa hori), Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak aukera du bere arau edo oinarri erregulatuarekin dirulaguntzen lerro bat jartzeko, dagoeneko martxan dauden proiektu ekintzaileak sendotzeko helburuarekin...**
- 22a) Programa martxan jarri eta aurreko urtean.
 - 22b) Programa martxan jarri eta aurreko bi urteetan.
 - 22c) Programa martxan jarri eta aurreko hiru urteetan.
 - 22d) Deialdiak ezartzen duen aldian.
- 23** **Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoan sartuta ez dauden zer prestazio eta zerbitzu sustatu ditzakete Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoek?**
- 23a) Bat ere ez, eskumenak ondo definituta baitaude.
 - 23b) Gizarte-ekintzako hirugarren sektoreko erakundeek finantzatzen dituztenak.
 - 23c) Pertsonak artatzeko prestazio eta zerbitzu berriak martxan jartzearekin lotuta dauden jarduerak berritzaile eta esperimentalak.
 - 23d) Boluntariotza sozialeko jarduerekin zerikusia dutenak.
- 24** **Askatasunaz gabetzeko neurriak betearazten dituzten Euskal Autonomia Erkidegoko heziketa-zentroei buruzko apirilaren 21eko 80/2009 Dekretuak ezartzen duenez, I. mailako zentroak...**
- 24a) Mutilentzat bakarrik izango dira. Era horretako zentroen kudeaketa zeharkakoa izan daiteke, eta kudeaketa hori Erakundearen Erregistroan inskribatuta dauden irabazi-asmorik gabeko erakunde edo elkarteek egingo dute. Guztira 30 plaza izan ditzakete gehienez ere.
 - 24b) Mistoak izan daitezke. Era horretako zentroen kudeaketa ahal bada zeharkakoa izango da, eta kudeaketa hori Erakundearen Erregistroan inskribatuta dauden irabazi-asmorik gabeko erakunde edo elkarteek egingo dute. Guztira 20 plaza izan ditzakete gehienez ere.
 - 24c) Mistoak izan daitezke. Era horretako zentroen kudeaketa, ahal bada, Justizia-arloko sail eskuduneko langileek egingo dute zuzenean. Guztira 40 plaza izan ditzakete gehienez ere.
 - 24d) Mutilentzat bakarrik izango dira. Era horretako zentroen kudeaketa, ahal bada, Justizia-arloko sail eskuduneko langileek egingo dute zuzenean. Guztira 20 plaza izan ditzakete gehienez ere.

25 EAEn deribazio judizialaren bidezko Familia Elkarguneak arautzen dituen uztailaren 1eko 124/2008 Dekretuan ezarritakoaren arabera, familia-elkargunek ekipo tekniko bat eduki beharko dute eta ekipo horretan honako hauek egongo dira gutxienez:

- 25a) Psikologo 1, gizarte-langile 1 eta 2 gizarte-hezitzaile.
- 25b) Koordinatzaile 1, psikologo 1, 2 gizarte-langile eta 2 gizarte-hezitzaile.
- 25c) Psikologo 1, 2 gizarte-langile eta 3 gizarte-hezitzaile.
- 25d) Koordinatzaile 1, psikologo 1, gizarte-langile 1 eta 2 gizarte-hezitzaile.

Fakultatiboen Goi-mailako Kidegoa Arreta Soziolaboraleko Eskala

Finkatzeko prozesu berezia

Cuerpo Superior Facultativo Escala de Atención Sociolaboral

Proceso Especial de consolidación

Oposizio-aldiko proba

Prueba de la fase de oposición

A eta B zatiak

Partes A y B

A eredua	Modelo A
----------	----------

BEC
2023/06/11

Parte A

La organización territorial del Estado. Aspectos generales. Las comunidades autónomas; su organización y competencia. Los Estatutos de Autonomía.

1 La administración local en España está integrada por:

- 1a) Municipios.
- 1b) Provincias.
- 1c) Municipios y provincias.
- 1d) Comunidades Autónomas.

Derecho de la Unión Europea. Breve panorama de las instituciones: Consejo Europeo, Consejo de la Unión Europea, Comisión, Parlamento y Tribunal. Actos jurídicos: reglamentos y directivas.

2 Las instituciones actuales de la UE son:

- 2a) Cuatro.
- 2b) Siete.
- 2c) Cinco.
- 2d) Seis.

3 ¿Cuál de estas afirmaciones en torno a las elecciones europeas no es correcta?

- 3a) El número mínimo de diputados por país es de 5 y el máximo es de 96.
- 3b) En el año 2019 se eligieron un total de 751 eurodiputados.
- 3c) Los ciudadanos eligen a los candidatos que presentan los partidos políticos de ámbito nacional o regional.
- 3d) Tras los últimos ajustes motivados por la salida del Reino Unido de la UE, el número de eurodiputados actualmente es de 705.

4 ¿Cuál de estas afirmaciones en torno al Tribunal General es correcta?

- 4a) Es competente para conocer determinados recursos, como los de anulación y abstención interpuestos por personas físicas y jurídicas.
- 4b) Es una instancia suprema.
- 4c) El procedimiento de elección de su presidente difiere del procedimiento de elección del presidente en el caso del Tribunal de Justicia de la Unión Europea.
- 4d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

5 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones en torno al Reglamento no es correcta?

- 5a) Es directamente aplicable en el Derecho interno de los Estados miembros.
- 5b) Produce efectos en las relaciones internas.
- 5c) Es jerárquicamente inferior a la directiva.
- 5d) Para entrar en vigor debe ser publicado en el Diario Oficial de la Unión Europea.

Aspectos generales de la distribución de competencias entre las Instituciones Comunes de la CAPV y los Territorios Históricos. El concierto económico. Competencias de las Instituciones Locales.

6 En cuanto a la distribución de competencias entre las instituciones comunes de la Comunidad Autónoma de Euskadi y las instituciones forales de los Territorios Históricos:

- 6a) Debemos tener en cuenta lo señalado en el Estatuto de Autonomía del País Vasco.
- 6b) Los Territorios Históricos tienen reservadas unas competencias, algunas de las cuales se pueden considerar un núcleo intocable para el legislador vasco.
- 6c) Entre las competencias que el Estatuto atribuye a los Territorios Históricos se encuentra la competencia para conservar, restablecer y actualizar su organización e instituciones privativas de autogobierno.
- 6d) Las respuestas anteriores son correctas.

7 En la Exposición de Motivos de la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi se recogen los objetivos que se pretende alcanzar, tales como:

- 7a) Garantizar la sostenibilidad financiera de los municipios.
- 7b) Fomentar la condición de administración de proximidad que tiene el municipio en relación con la ciudadanía.
- 7c) Dotar de visibilidad institucional al municipio en el sistema de poderes públicos vascos
- 7d) Las respuestas anteriores son correctas.

IGUALDAD: Contexto—antecedentes. Objeto y fin. Principios generales: Igualdad de trato; Igualdad de oportunidades; Respeto a la diversidad y a la diferencia; Integración de la perspectiva de género; Acción positiva; Eliminación de roles y estereotipos en función del sexo; Representación equilibrada; Colaboración y coordinación. Medidas para promover la igualdad en la normativa y actividad administrativa.

8 Atendiendo al art. 3.1c) de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la igualdad de mujeres y hombres, ¿cuál de estas medidas se considera discriminatoria?

- 8a) Las medidas fundamentadas en acciones positivas para las mujeres.
- 8b) Las medidas fundamentadas en la necesidad de una protección especial de los sexos por motivos biológicos.
- 8c) Cualquier medida potenciadora de las mujeres.
- 8d) Las medidas fundamentadas en la promoción de la incorporación de los hombres al trabajo doméstico y de cuidado de las personas.

9 Teóricamente la representación equilibrada entre hombres y mujeres se puede definir como:

- 9a) La igualdad exacta en el porcentaje de representación entre sexos.
- 9b) Un porcentaje de participación en el que ningún sexo predomina sobre otro.
- 9c) La equiparación porcentual entre sexos.
- 9d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

10 Entre las estructuras informales destacan:

- 10a) Grupo técnico departamental.
- 10b) Red de unidades de igualdad.
- 10c) Berdinsarea.
- 10d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

Administración Electrónica. El acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. El funcionamiento electrónico del sector público: sede electrónica y portal de internet, sistemas de identificación y firma electrónica. El archivo electrónico. El expediente administrativo.

11 ¿En qué artículos de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas quedan recogidos los registros?

- 11a) Art. 14
- 11b) Art. 15
- 11c) Art. 16
- 11d) Art. 17

12 ¿En qué artículo de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público quedan recogidos los principios que rigen el funcionamiento de los órganos colegiados?

- 12a) Art. 1
- 12b) Art. 2
- 12c) Art. 3
- 12d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

13 ¿Cuál de los siguientes contenidos recogidos en la ley no se contemplará como el contenido mínimo de una sede electrónica a disposición de la ciudadanía?

- 13a) La relación de los servicios disponibles.
- 13b) La carta de servicios y de servicios electrónicos.
- 13c) La documentación propia de un expediente.
- 13d) La publicación de los diarios o boletines.

Personal al servicio de las administraciones públicas vascas. Clases de empleados públicos. Derechos y deberes de los empleados públicos de las administraciones públicas vascas. Retribuciones. Régimen disciplinario.

14 Son derechos individuales reconocidos por el Estatuto Básico del Empleado Público (art. 14) los siguientes:

- 14a) Derecho a la inamovilidad en la condición de funcionario de carrera.
- 14b) Derecho a la progresión en la carrera profesional y promoción interna según principios constitucionales de igualdad, mérito y capacidad.
- 14c) Derecho a percibir las retribuciones y las indemnizaciones por razón del servicio.
- 14d) Las respuestas anteriores son correctas.

15 El Estatuto Básico del Empleado Público (art. 48) establece un permiso por el traslado de domicilio sin cambio de residencia:

- 15a) Sí, y es de un día.
- 15b) Sí, y es de dos días.
- 15c) Sí, y es de tres días.
- 15d) No, solo prevé un permiso para el traslado de domicilio con cambio de residencia.

Aspectos básicos de la protección de datos personales: conceptos, principios y derechos.

16 ¿A quién identifica el RGPD como responsable del tratamiento o responsable de la protección de datos?

- 16a) Personas físicas y jurídicas.
- 16b) Autoridades públicas.
- 16c) Servicios u otros organismos.
- 16d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

17 La limitación del plazo de conservación queda recogida en el artículo:

- 17a) 5.1 c del RGPD
- 17b) 5.1 d del RGPD
- 17c) 5.1 e del RGPD
- 17d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

18 ¿Cuáles de los siguientes derechos pueden ser calificados como derechos digitales?

- 18a) Derecho al honor en las redes sociales.
- 18b) Derecho a la desconexión digital en el ámbito laboral.
- 18c) Derecho a la intimidad.
- 18d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

Prevención de riesgos laborales. Objeto. Derechos y obligaciones: derecho de protección frente a los riesgos laborales. Principios de la actividad preventiva. Plan de prevención, evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva. Formación de los trabajadores.

19 Cuando en un mismo centro de trabajo desarrollen actividades personal de dos o más empresas:

- 19a) Dichas empresas deberán cooperar en la aplicación de la normativa sobre prevención de riesgos laborales.
- 19b) La responsabilidad de velar por el cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales recaerá en la empresa de mayor número de personas empleadas.
- 19c) La responsabilidad recaerá en cada una de las empresas para con sus personas trabajadoras.
- 19d) La responsabilidad recaerá en la empresa titular del centro de trabajo en el que se desarrollen dichas actividades.

Prevención de riesgos laborales: Pantallas de visualización de datos.

20 En la evaluación de riesgos de los trabajos que requieren pantallas de visualización:

- 20a) Debe estarse solamente al test de evaluación elaborado por el empresario.
- 20b) Debe estarse a lo que establece la Guía del INSHT.
- 20c) Debe estarse a lo que recomienden los delegados de prevención.
- 20d) La información proporcionada por las propias personas trabajadoras usuarias constituye una parte esencial de la evaluación.

Nociones básicas de primeros auxilios.

21 La actuación ante una herida en el tórax será:

- 21a) Extraer el objeto enclavado si lo hubiera.
- 21b) Trasladar a la persona herida acostada del lado lesionado.
- 21c) Taparle los ojos.
- 21d) Todas son correctas.

Gobierno Abierto. Concepto y principios informadores. Acceso a la información pública y buen gobierno.

22 Elija la respuesta más adecuada. ¿Cuáles de los siguientes son principios informadores del buen gobierno?

- 22a) La transparencia, el acceso a la información pública y la rendición de cuentas.
- 22b) La participación y la colaboración ciudadana.
- 22c) La integridad.
- 22d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

23 ¿Qué normas son las que obligan a responsables y encargados del tratamiento de datos a crear, mantener y publicar el Registro de actividades de tratamiento?

- 23a) El RGPD.
- 23b) La Ley 19/2013, de 9 de diciembre.
- 23c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 23d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

24 ¿Cuál de estos órganos no es un órgano consultivo y de participación?

- 24a) La mesa de diálogo civil.
- 24b) Los consejos sociales municipales.
- 24c) Las mancomunidades.
- 24d) El Consejo vasco del voluntariado.

El expediente administrativo. Documentos administrativos, La expedición de copias y certificaciones de documentos.

25 Para poder realizar el proceso de copia electrónica, es necesario que:

- 25a) El departamento de informática o de administración electrónica de la administración pública realice un aplicativo para poder realizar el proceso o ser ellos quienes lo hagan.
- 25b) Las copias las realiza el ciudadano en su ordenador.
- 25c) Las copias se hacen solas.
- 25d) No es necesario en ningún caso hacer copias.

26 El Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, establece lo siguiente sobre los requisitos de validez y eficacia de las copias auténticas de documentos (art. 47):

- 26a) Las copias se expedirán preferentemente a partir de un original.
- 26b) Las copias se expedirán preferentemente a partir de un original o de otra copia
- 26c) Las copias auténticas se expedirán siempre a partir de un original auténtico y tendrán la misma validez y eficacia que los documentos originales.
- 26d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

27 Según el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos (art. 54), cada Administración Pública, regulará los períodos mínimos de conservación de los documentos electrónicos, que formen parte del expediente de un procedimiento cuya tramitación haya concluido, conforme a su normativa específica de archivos y patrimonio documental.

- 27a) Cierto, pero añade que con un máximo legal de cinco años.
- 27b) Cierto, pero añade que con un máximo legal de treinta años.
- 27c) Cierto, pero añade que con un máximo legal de cincuenta años.
- 27d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Legalización de firmas La validación en la administración electrónica: La identificación y firma electrónica, el certificado electrónico.

28 Los sistemas para la actuación administrativa automatizada son:

- 28a) El Sello electrónico de Administración Pública.
- 28b) El Código seguro de verificación.
- 28c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 28d) La firma electrónica.

Derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas. Derecho de acceso a archivos y registros públicos.

29 ¿Cuál es el texto legal que establece, de forma detallada, el régimen jurídico de los derechos de los ciudadanos y de los interesados en el marco del procedimiento administrativo?

- 29a) La Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (LRJPAC).
- 29b) La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (LPACAP).
- 29c) La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- 29d) Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

30 La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno establece ciertos límites por razón de la materia al derecho de acceso a la información pública (art. 14):

- 30a) Sí, como, por ejemplo, la seguridad nacional.
- 30b) Sí, como, por ejemplo, todos los datos de carácter sensible.
- 30c) Sí, como, por ejemplo, las relaciones industriales.
- 30d) No, no existen tales límites.

La comunicación en la administración. Uso correcto del lenguaje administrativo. Comunicación escrita. Lenguaje administrativo no sexista. Contenido y presentación de documentos escritos: correspondencia, comunicaciones, autorizaciones, notificaciones, instancias, certificaciones, compulsas, etc.

31 En el esquema de la comunicación se incluyen los siguientes componentes:

- 31a) Receptor.
- 31b) Código.
- 31c) Mensaje.
- 31d) Las respuestas anteriores son correctas.

32 En el esquema de la comunicación aparece el componente denominado canal de comunicación:

- 32a) El cual se define como el medio físico a través del cual se transmite el mensaje desde el emisor hasta el receptor.
- 32b) Un ejemplo de canal de comunicación: el teléfono.
- 32c) Un ejemplo de canal de comunicación: internet.
- 32d) Las respuestas anteriores son correctas.

33 En las resoluciones administrativas y comunicaciones oficiales, sean internas o externas, es necesario incluir:

- 33a) Lugar (que hace referencia al municipio donde está ubicado el órgano que emite el documento).
- 33b) Fecha (que señala el día en que se elabora).
- 33c) Lugar (que hace referencia al municipio donde está ubicado el órgano que emite el documento) y fecha (que señala el día en que se elabora).
- 33d) Lugar (que hace referencia al municipio donde está ubicado el órgano que emite el documento), fecha (que señala el día en que se elabora) y firma.

Comunicación oral. Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.

34 Si comparamos la comunicación oral y la comunicación escrita:

- 34a) En la comunicación oral cabe la improvisación.
- 34b) En el lenguaje oral se suelen cometer más errores lingüísticos que en el escrito.
- 34c) Es posible adecuar el registro del lenguaje oral durante la exposición si sospechamos que resulta necesario.
- 34d) Las respuestas anteriores son correctas.

Procedimiento administrativo: principios generales. Interesados. Abstención y recusación.

35 El empadronamiento en un municipio supone:

- 35a) El reconocimiento de la condición de miembro político de la comunidad autónoma.
- 35b) Prueba de la residencia en el caso de extranjeros.
- 35c) Poder ser elector, pero no elegible.
- 35d) Poder ser elegible pero no elector.

Fases del procedimiento administrativo.

36 Quienes participan en el trámite de información pública:

- 36a) Se consideran interesadas en el procedimiento.
- 36b) Son interesadas en el procedimiento si son titulares de derechos.
- 36c) No son interesadas por el solo hecho de participar en este trámite.
- 36d) Son interesadas si son titulares de intereses legítimos.

Revisión de los actos: recursos administrativos, revisión de oficio y revocación. Rectificación de errores materiales.

37 La Administración puede revisar los actos anulables:

- 37a) Siempre.
- 37b) Solo si incurren en desviación de poder.
- 37c) Nunca.
- 37d) Solo si agotan la vía administrativa.

38 El procedimiento de declaración de lesividad ha de resolverse:

- 38a) En 6 meses desde su inicio.
- 38b) En 3 meses desde su inicio.
- 38c) En 3 años desde que se dictó el acto administrativo.
- 38d) En 1 año desde que se dictó el acto administrativo.

39 Son recursos administrativos ordinarios:

- 39a) Los que se basan exclusivamente en causas de nulidad.
- 39b) Los que están tasados en cuanto a los motivos.
- 39c) Los que pueden basarse en cualquier causa de nulidad o anulabilidad.
- 39d) Los que se basan exclusivamente en causas de anulabilidad.

Principios generales de la responsabilidad de las administraciones públicas y sus autoridades y demás personal.

40 Si la Administración anula un acto administrativo:

- 40a) Se genera responsabilidad en todo caso.
- 40b) No genera responsabilidad en todo caso.
- 40c) Genera responsabilidad en caso de nulidad radical.
- 40d) Genera responsabilidad en caso de anulabilidad.

PREGUNTAS RESERVA

Organización política y administrativa de la CAPV. Principios generales. Aspectos Generales de la distribución de competencias entre el Estado y la CAPV. EL Parlamento Vasco. El Gobierno Vasco y el Lehendakari.

41 El himno y el escudo de la Comunidad Autónoma del País Vasco:

- 41a) Ambos aparecen descritos en el Estatuto vasco de autonomía.
- 41b) Ambos quedaron fijados en una ley de símbolos de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- 41c) La Comunidad Autónoma del País Vasco no cuenta con himno ni escudo oficiales.
- 41d) En el Estatuto vasco de autonomía no se hace referencia a esos dos elementos.

Personal al servicio de las administraciones públicas vascas. Clases de empleados públicos. Derechos y deberes de los empleados públicos de las administraciones públicas vascas. Retribuciones. Régimen disciplinario.

42 El personal eventual se caracteriza por:

- 42a) Su carácter permanente.
- 42b) La realización de funciones expresamente calificadas como de confianza o asesoramiento especial.
- 42c) La realización de funciones temporales, por razones justificadas de urgencia y necesidad.
- 42d) Su vinculación con la Administración a través de la firma de un contrato laboral.

Prevención de riesgos laborales: Pantallas de visualización de datos.

43 La responsabilidad de evaluar los riesgos que pueden padecer las personas trabajadoras usuarias de equipos con pantallas de visualización recae:

- 43a) Exclusivamente en el trabajador.
- 43b) Tanto en el empresario como en el trabajador.
- 43c) Exclusivamente en el empresario.
- 43d) En el servicio de prevención de la empresa.

Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco: AURRERABIDE.

44 El Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco se apoya en:

- 44a) 6 ejes.
- 44b) 12 ejes.
- 44c) 18 ejes.
- 44d) 22 ejes.

Fases del procedimiento administrativo.

45 Antes de iniciarse un procedimiento el órgano competente:

- 45a) Puede resolver anticipadamente.
- 45b) Puede adoptar medidas provisionales.
- 45c) No debe investigar sobre el asunto.
- 45d) Debe abrir un periodo de información pública.

PARTE B

1ª OPCIÓN

1 En la Comunidad Autónoma del País Vasco, ¿cómo se accede a las prestaciones y servicios de la Cartera de Prestaciones y Servicios Sociales?

- 1a) A través del servicio de información de las diputaciones forales y a través del servicio social de base municipal dependiente del servicio o prestación que se solicite.
- 1b) A través del Servicio Social de Base correspondiente al domicilio de la persona que lo solicite.
- 1c) A través de las entidades del tercer sector social que gestionan recursos sociales.
- 1d) A través de cualquier punto de información de las Administraciones Públicas Vascas.

2 El Real Decreto 1774/2004, de 30 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, establece que las menores internadas podrán tener en su compañía dentro del centro a:

- 2a) Sus hijos menores de cuatro años, siempre y cuando se acredite fehacientemente la filiación, la madre lo solicite expresamente, lo autorice el juez de menores y la entidad pública competente en materia de Protección.
- 2b) Sus hijos menores de dos años, siempre y cuando se acredite fehacientemente la filiación y lo autorice la entidad pública competente en materia de Protección.
- 2c) Sus hijos menores de cuatro años, siempre y cuando se acredite fehacientemente la filiación, lo autorice el juez de menores y la entidad pública competente en materia de Protección.
- 2d) Sus hijos menores de tres años, siempre y cuando se acredite fehacientemente la filiación, la madre lo solicite expresamente, a criterio de la entidad pública dicha situación no entrañe riesgo para los hijos y lo autorice el juez de menores.

3 Por arraigo para la formación, las personas extranjeras que cumplan los requisitos y compromisos de actividad del artículo 124.4 del Reglamento de la Ley de Extranjería podrán obtener:

- 3a) Una autorización de residencia por un periodo de doce meses prorrogable por otros doce meses.
- 3b) Una autorización de residencia y trabajo por un periodo de doce meses prorrogable por otros doce meses.
- 3c) Una autorización de residencia por un periodo de doce meses prorrogable por otros doce meses, siempre que no se encuentren en situación de irregularidad en el momento de la solicitud.
- 3d) Una autorización de residencia y trabajo por un periodo de doce meses prorrogable por otros doce meses, siempre que no se encuentren en situación de irregularidad en el momento de la solicitud.

4 El IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el periodo 2018-2022 realiza un diagnóstico básico de la situación. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es una de las conclusiones del diagnóstico?

- 4a) Persisten las dificultades para la emancipación juvenil.
- 4b) Persisten las dificultades para que las personas que envejecen sean autónomas y se mantengan en sus entornos habituales.
- 4c) Persisten las dificultades para conciliar la vida familiar y laboral.
- 4d) Persiste la caída de la natalidad.

- 5 El alcohol es la sustancia psicoactiva más consumida en Euskadi y tiene una alta tolerancia social. Le plantean elaborar un tríptico, como material de apoyo, para un programa de prevención del consumo de alcohol en el ámbito escolar. ¿Qué información incluiría en el mismo?**
- 5a) La ley prohíbe la compra y el consumo de alcohol a menores de 18 años.
 - 5b) El límite máximo de alcohol en sangre permitido para conductores/as noveles es 0,5 g/litro.
 - 5c) Las personas jóvenes aguantan mejor el alcohol que las personas mayores.
 - 5d) Las opciones a) y b) son correctas.
- 6 Una empresa presenta una oferta de empleo en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo para obtener candidaturas al puesto de montador de estructuras metálicas, especificando que, por el esfuerzo físico, necesita hombres. Como persona gestora de la intermediación laboral en un servicio público de empleo, señale la respuesta correcta:**
- 6a) Se atenderá la oferta y solo se enviarán candidatos hombres, al tratarse de un requisito profesional esencial para la actividad a desarrollar.
 - 6b) Se comunicará a la empresa que se considera discriminatoria la oferta referida a uno solo de los sexos, basada en exigencias del puesto de trabajo relacionadas con el esfuerzo físico.
 - 6c) Se omitirá ese requisito en la gestión de la oferta, sin necesidad de comunicarlo a la empresa.
 - 6d) Se denunciará a la Inspección de Trabajo.
- 7 Si una persona acude a Lanbide-Servicio Vasco de Empleo con la finalidad de que se le reconozcan formalmente competencias adquiridas por la experiencia laboral, ¿qué servicio recibe?**
- 7a) Servicio de orientación profesional.
 - 7b) Servicio de colocación y de asesoramiento de empresas.
 - 7c) Servicio de formación y cualificación para el empleo.
 - 7d) Servicio de asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento.
- 8 Hay un principio o elemento central de los servicios y de la modernización de los Servicios Públicos de Empleo, definido en el Real Decreto 7/2015 como: “la capacidad de utilizar conocimientos, destrezas y aptitudes para la obtención de un resultado adecuado y eficiente en contextos y situaciones personales, profesionales y sociales, y que permite el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo, en línea con los nuevos instrumentos europeos tales como la Taxonomía ESCO, nuevo portal EURES y el pasaporte europeo de competencias”. Señale cuál es este principio o elemento central de entre las siguientes opciones:**
- 8a) Calidad técnica y de gestión.
 - 8b) Orientación a resultados.
 - 8c) Gestión por competencias profesionales.
 - 8d) Capacidad de aprendizaje.
- 9 El día 8 de mayo de 2023 se ha publicado una convocatoria de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva. Salvo que una norma con rango de ley establezca un plazo mayor o así venga previsto en la normativa de la Unión Europea, ¿cuál es el plazo máximo para resolver y notificar la resolución del procedimiento?**
- 9a) 3 meses.
 - 9b) 6 meses.
 - 9c) 9 meses.
 - 9d) 12 meses.

- 10 Es usted técnico/a de empleo y formación y tiene que diseñar un programa de incentivos a la contratación. Para ello, ha tomado como referencia la Estrategia Vasca de Empleo 2030 y su diagnóstico estratégico sobre el mercado de trabajo en Euskadi. De los siguientes programas de incentivos, ¿cuál aspira a dar una respuesta más global a las debilidades del mercado de trabajo en Euskadi?**
- 10a) Programa de incentivos a la contratación de personas desempleadas de larga duración con escasa cualificación.
 - 10b) Programa de incentivos a la contratación de personas desempleadas, que no distinga la cuantía de los incentivos en función del sexo, la edad o la cualificación de las personas a contratar.
 - 10c) Programas de incentivos a la contratación de personas jóvenes y con alta cualificación, para la captación de talento y la mejora de la competitividad de las empresas.
 - 10d) Ninguno de los anteriores, los programas que incentivan a las empresas para que contraten no tienen relación lógica con las debilidades del mercado de trabajo en Euskadi.
- 11 Los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno Vasco se han marcado como prioridad obtener financiación europea para sus actuaciones y programas, y se dirigen a usted para valorar su elegibilidad en el marco del Fondo Social Europeo Plus (FSE+). Seleccione cuál de las propuestas siguientes podría ser objeto de financiación con este Fondo:**
- 11a) Una subvención directa a un centro de acogida de menores para construir un módulo de reeducación de menores delincuentes.
 - 11b) Una convocatoria de subvenciones para que entidades especializadas desarrollen itinerarios de inserción sociolaboral de personas en situación o en riesgo de exclusión social.
 - 11c) Una convocatoria de ayudas a los ayuntamientos para adaptar los edificios municipales a las normas de accesibilidad para las personas con discapacidad.
 - 11d) Un convenio de colaboración con las universidades para instalar sistemas de eficiencia energética en todos los campus del País Vasco.
- 12 Según la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, la actividad prestada mediante fórmulas de asistencia técnica y formación a una persona que haya optado por la capitalización de la prestación del desempleo, ¿a qué servicio de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo corresponde?**
- 12a) Servicio de orientación profesional.
 - 12b) Servicio de colocación y de asesoramiento de empresas.
 - 12c) Servicio de formación y cualificación para el empleo.
 - 12d) Servicio de asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento.
- 13 Un centro de formación profesional para el empleo prevé programar un certificado de profesionalidad de un colectivo de baja cualificación. Elija la respuesta correcta de entre las acciones previas que debería realizar:**
- 13a) Acreditarse en el Registro de Entidades Formativas y contratar un centro de formación que imparta en sus instalaciones la especialidad formativa.
 - 13b) Inscribirse en el Registro de Entidades de Formación y contratar un docente por cuenta ajena.
 - 13c) Acreditarse en el Registro de Entidades de Formación y contratar un docente autónomo o un docente por cuenta ajena.
 - 13d) Contratar un docente por cuenta ajena.

- 14 En la programación de una acción formativa subvencionada dirigida prioritariamente a personas ocupadas se han de seleccionar 15 participantes; un centro de formación ha inscrito en la misma a 8 personas desempleadas y a 7 personas trabajadoras ocupadas, 2 de las cuales son trabajadoras laborales del ámbito público. Todas ellas tienen el nivel académico previo exigido. ¿Está la selección correctamente realizada?**
- 14a) Sí, porque todas las personas trabajadoras cumplen los requisitos académicos para participar en una acción dirigida tanto a personas trabajadoras ocupadas como desempleadas.
 - 14b) No, porque es una acción formativa dirigida a personas prioritariamente ocupadas, en la que no pueden participar personas trabajadoras desempleadas.
 - 14c) No, porque los empleados públicos no pueden participar en un número superior al 10% en las acciones formativas dirigidas prioritariamente a personas ocupadas.
 - 14d) No, porque el número de personas trabajadoras desempleadas en una acción formativa de personas ocupadas no puede exceder en más de un 30% el número total de participantes.
- 15 Una empresa de inserción quiere contratar a personas que han finalizado una acción formativa, con objeto de procurarles una primera experiencia laboral. La modalidad de contrato a celebrar con estas personas será:**
- 15a) Un contrato de empleo y formación.
 - 15b) Un contrato fijo discontinuo.
 - 15c) Un contrato formativo.
 - 15d) Un contrato por obra y servicio determinado.
- 16 Una clínica privada le plantea la siguiente pregunta: ¿qué modalidad de contrato debo utilizar para la cobertura de necesidades derivadas de las vacaciones de una persona fija de plantilla?**
- 16a) El contrato de duración determinada por circunstancias de la producción.
 - 16b) El contrato de duración determinada para la sustitución de una persona trabajadora.
 - 16c) El contrato fijo continuo.
 - 16d) Ninguna de las opciones anteriores es correcta.
- 17 Está usted atendiendo a una persona usuaria de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo con el objetivo de elaborar su itinerario individual y personalizado para el empleo. Al explorar los objetivos profesionales y las ocupaciones que puede y desea desempeñar a corto/medio plazo, comenta con esta persona la evolución del mercado de trabajo en Euskadi. Según Future Lan, ¿en cuál de estos grupos de ocupaciones se crearán en términos absolutos más empleos entre 2021 y 2032, tanto por las perspectivas de desarrollo económico (demanda de expansión) como por las necesidades de sustitución por jubilación de las personas que trabajan en la actualidad en el mercado laboral de Euskadi (demanda de reemplazo)?**
- 17a) Directores/as y gerentes/as.
 - 17b) Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales de la salud y la enseñanza.
 - 17c) Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores.
 - 17d) Ocupaciones elementales (peones).

18 Según los Estatutos de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, regulados por el Decreto 82/2012, de 22 de mayo, y modificados por Decreto 156/2021, las directrices para el desarrollo de la convocatoria Lehen Aukera de ayudas destinadas a la contratación de personas jóvenes en empresas vascas bajo la modalidad de contratación indefinida o en prácticas, es una materia que corresponde a la:

- 18a) Dirección de Servicios Generales.
- 18b) Dirección de Activación Laboral.
- 18c) Dirección de Formación Profesional para el Empleo.
- 18d) Dirección de Prestaciones e Inclusión.

19 Acude a la oficina local de empleo una persona interesada en conocer qué incentivos y programas de apoyo proporciona Lanbide-Servicio Vasco de Empleo para la contratación de personas con diversidad funcional interesadas en trabajar. De acuerdo con el Plan Estratégico de Subvenciones de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, señale la respuesta **INCORRECTA**:

- 19a) Ayudas a la contratación indefinida de las personas con discapacidad en empresa ordinaria.
- 19b) Ayudas a las empresas de inserción.
- 19c) Ayudas a centros especiales de empleo. Mantenimiento y creación de empleo.
- 19d) Actuaciones de empleo con apoyo y acompañamiento a la inclusión de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social.

20 Teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 9 de la Ley 18/2008, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social, aun cuando se viva en el mismo domicilio con personas con las que se mantienen vínculos familiares, excepcionalmente puede constituir una unidad de convivencia:

- 20a) Un abuelo no pensionista.
- 20b) Una tía con una nómina de 100€.
- 20c) Una hermana con una persona menor a cargo.
- 20d) La persona con la que se está unida sin estar casados ni registrados como pareja.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 1

21 Según la Ley 1/2008, de 8 de febrero, de Mediación Familiar, en los procesos de mediación las personas mediadoras tienen una serie de obligaciones. ¿Cuál de las siguientes opciones es una de esas obligaciones?

- 21a) Facilitar la comunicación entre las partes.
- 21b) Asesorar jurídicamente a las partes.
- 21c) Emitir un laudo arbitral.
- 21d) Informar, siempre y cuando una de las partes lo solicita.

22 Como persona orientadora de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo usted tiene una cita con una persona usuaria de nacionalidad estadounidense, quien le informa que ya tiene autorizado el arraigo por formación, que dispone de Número de Identidad de Extranjero (NIE) y que desea matricularse en un curso del catálogo de especialidades formativas subvencionado por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo. Para ello debe inscribirse como:

- 22a) Demandante de empleo.
- 22b) Demandante de servicios previos al empleo.
- 22c) Demandante de otros servicios.
- 22d) No es necesario inscribirse, puede matricularse directamente

23 Según la Estrategia Vasca de Empleo 2030, ¿qué derechos subjetivos de las Políticas Activas de Empleo se deberían aplicar en la consecución de la reinserción sociolaboral de las personas desempleadas?

- 23a) La orientación y la intermediación laboral.
- 23b) La orientación y la formación personalizada.
- 23c) La Renta Básica de Ingresos y la formación personalizada.
- 23d) La Renta Básica de ingresos y la orientación.

24 Señale a qué programa, fondo europeo o estrategia pertenece el siguiente objetivo: “Mejorar el acceso al empleo y a medidas de activación de todos los demandantes de empleo, y en particular de las personas jóvenes, especialmente a través de la aplicación de la Garantía Juvenil, de los desempleados de larga duración y de los grupos desfavorecidos en el mercado laboral, y de las personas inactivas, así como mediante la promoción del empleo por cuenta propia y la economía social.”

- 24a) Programa Lehen Aukera
- 24b) Fondo Social Europeo Plus (FSE+)
- 24c) Programa de Acciones Locales de Promoción del Empleo
- 24d) Estrategia Vasca de Empleo 2030

25 Un hotel rural que solo abre los fines de semana le efectúa una consulta sobre la modalidad de contrato que debería formalizar con una persona que va a contratar para atender el servicio de recepción únicamente dos días a la semana (viernes y sábado). Señale la respuesta correcta.

- 25a) Un contrato fijo discontinuo, dado que solo trabaja dos días a la semana.
- 25b) Un contrato por obra o servicio determinado, para atender el servicio de recepción en esos días.
- 25c) Un contrato indefinido a tiempo parcial, dado que cubre una necesidad en una actividad habitual, acotada a dos días.
- 25d) Todas las anteriores opciones son correctas.

PARTE B

2ª OPCIÓN

1 La ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, en su artículo 28, establece que el Juez o la Jueza de Menores podrá adoptar, entre otras, alguna de las siguientes medidas cautelares:

- 1a) Internamiento en el régimen adecuado, libertad vigilada o asistencia a un centro de día.
- 1b) Internamiento en el régimen adecuado, libertad vigilada, asistencia a un centro de día o convivencia con otra persona, familia o grupo educativo.
- 1c) Internamiento en el régimen adecuado, libertad vigilada o convivencia con otra persona, familia o grupo educativo.
- 1d) Internamiento en el régimen adecuado, asistencia a un centro de día o convivencia con otra persona, familia o grupo educativo.

- 2 La ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, en su artículo 7, establece que el Juez o la Jueza de Menores podrá adoptar, entre otras, alguna de las siguientes medidas:**
- 2a) Internamiento terapéutico en régimen cerrado, semiabierto o abierto. Tratamiento ambulatorio. Asistencia a un centro de día. Amonestación.
 - 2b) Internamiento terapéutico en régimen cerrado, semiabierto o abierto. Visitas tuteladas en un punto de encuentro familiar. Libertad vigilada. Realización de tareas socioeducativas,
 - 2c) Internamiento en régimen cerrado. Libertad vigilada. Visitas tuteladas en un punto de encuentro familiar. Amonestación. Realización de tareas socioeducativas.
 - 2d) Internamiento en régimen cerrado. Tratamiento ambulatorio. Intercambios en un punto de encuentro familiar. Visitas tuteladas en un punto de encuentro familiar. Libertad vigilada.
- 3 Una persona extranjera titular de la Renta de Garantía de Ingresos acude a Lanbide-Servicio Vasco de Empleo a comunicar que vienen a vivir con ella sus familiares por reagrupación. La persona extranjera residente tiene derecho a reagrupar con ella en España a:**
- 3a) Sus ascendientes en primer grado mayores de sesenta y cinco años.
 - 3b) Sus hijos e hijas, incluso los hijos e hijas adoptivos/as y por gestación subrogada.
 - 3c) Sus ascendientes y descendientes hasta el segundo grado de consanguinidad.
 - 3d) Los hijos e hijas menores de 18 años de la persona con la que mantenga una relación de afectividad análoga a la conyugal debidamente acreditada y válida en España.
- 4 Atiende usted a una persona de nacionalidad siria que ha solicitado asilo o protección subsidiaria para el reconocimiento de los derechos establecidos en la Convención de Ginebra sobre el Estatuto de los Refugiados. De conformidad con el artículo 32 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria, las personas solicitantes de protección internacional serán autorizadas a trabajar en España en los términos que reglamentariamente se establezcan; esta persona desea trabajar y, por ello, usted le indica que debe inscribirse en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo como:**
- 4a) Demandante de empleo.
 - 4b) Demandante de servicios previos al empleo, con la nueva autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales de arraigo para la formación.
 - 4c) Demandante de servicios previos al empleo con la autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales de arraigo social.
 - 4d) Demandante de otros servicios.
- 5 Según la Ley 1/2008, de 8 de febrero, de Mediación Familiar, las partes que participan en un proceso de mediación tienen una serie de obligaciones. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es una de esas obligaciones?**
- 5a) Alcanzar un acuerdo de mediación.
 - 5b) Cumplir los acuerdos adoptados en el procedimiento de mediación.
 - 5c) Acreditar el vínculo conyugal, familiar, de pareja de hecho o de grupo convivencial.
 - 5d) Respetar el principio de confidencialidad.
- 6 El Sistema Vasco de Servicios Sociales estará integrado por:**
- 6a) Servicios y prestaciones de competencia foral y municipal.
 - 6b) Recursos sociales existentes en la Comunidad Autónoma del País Vasco.
 - 6c) Prestaciones, servicios y equipamientos de titularidad pública y de titularidad privada concertada.
 - 6d) Recursos de atención social recogidos en el Plan Estratégico de Servicios Sociales.

7 ¿Cómo se estructuran los servicios integrados en el Sistema Vasco de Servicios Sociales?

- 7a) Servicios sociales de atención primaria y servicios sociales de atención secundaria.
- 7b) Servicios de competencia municipal, de competencia foral y de competencia del Gobierno Vasco.
- 7c) Servicios gestionados por las Instituciones públicas y servicios gestionados por entidades del tercer sector social.
- 7d) Según quede recogido en el Mapa de Servicios que se apruebe en el Plan Estratégico de Servicios Sociales.

8 ¿Dónde se recoge el conjunto de servicios y prestaciones a los que puede acceder una persona tras la correspondiente valoración y diagnóstico social?

- 8a) En el Plan de Atención Individualizada.
- 8b) En la Planificación Centrada en la Persona.
- 8c) En el Plan Individualizado de Atención.
- 8d) En el Plan de Atención Personalizada.

9 De acuerdo con lo establecido en el Decreto 124/1008, de 1 de julio, regulador de los puntos de encuentro familiar (PEF) por derivación judicial en la CAPV, la utilización del PEF tendrá un carácter temporal, previéndose para un periodo:

- 9a) Máximo de 2 años, prorrogables en función de la situación, mediante resolución judicial.
- 9b) Máximo de 1 año, prorrogable en función de la situación, mediante resolución judicial.
- 9c) Máximo de 1 año, prorrogable en función de la situación, mediante resolución del Departamento competente en materia de Justicia.
- 9d) Máximo de 2 años, prorrogable en función de la situación, mediante resolución del Departamento competente en materia de Justicia.

10 Usted se encuentra trabajando como técnico/a en el Servicio de Adicciones del Gobierno Vasco. La vigencia del VII Plan de Adicciones (2017-2021), el último, ha terminado y la persona responsable del Servicio le pide que haga un esquema del proceso a seguir para la elaboración del nuevo plan. ¿Qué pasos, por orden cronológico, pondría en el esquema?

- 10a) En primer lugar, plantearía la misión, la visión, la definición de objetivos y de los ejes estratégicos.
- 10b) En primer lugar plantearía la evaluación del VI Plan, el diagnóstico actual sobre las adicciones en Euskadi y la definición del proceso participativo.
- 10c) Como no tiene importancia el orden en el que se lleven a cabo las fases de elaboración del Plan de Adicciones, plantearía realizarlo todo al mismo tiempo.
- 10d) Ninguna de las anteriores.

11 El IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el período 2018-2022 se articula en 5 ejes de actuación. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es uno de esos ejes?

- 11a) Favorecer la emancipación juvenil y la formación de nuevas familias.
- 11b) Facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral y la corresponsabilidad en el cuidado de hijos e hijas.
- 11c) Avanzar en el bienestar y el buen trato a las personas que envejecen.
- 11d) Promover el bienestar de la infancia y adolescencia.

- 12 Recientemente usted se ha incorporado al Servicio de Adicciones del Departamento de Salud del Gobierno Vasco. La persona responsable del servicio le encarga actualizar la página web del servicio y le recomienda empezar por una descripción de las principales sustancias adictivas (drogas) de consumo en nuestro entorno. ¿Cuál de las siguientes drogas NO incluiría entre las que tienen un efecto depresor del sistema nervioso central?**
- 12a) GHB o “éxtasis líquido”
 - 12b) Alcohol
 - 12c) LSD (Dietilamida del ácido lisérgico)
 - 12d) Heroína
- 13 De acuerdo con el artículo art. 26 del Real Decreto Legislativo 3/2015 por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, los servicios públicos de empleo prestarán servicios a:**
- 13a) Las personas desempleadas, a las personas ocupadas y a las empresas, independientemente de su forma jurídica.
 - 13b) Las personas desempleadas y a las personas demandantes en mejora de empleo.
 - 13c) Las personas desempleadas con carácter general, a las personas en situación de riesgo de exclusión social receptoras de la renta garantizada de ingresos y a empresarios y autónomos.
 - 13d) Las personas desempleadas exclusivamente.
- 14 Acude una persona sin cita a inscribirse en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo el día que finaliza el plazo para la solicitud de la prestación por desempleo. ¿Tiene Lanbide-Servicio Vasco de Empleo la obligación de garantizar que la inscripción se realiza dentro de los plazos establecidos para la solicitud de las prestaciones?**
- 14a) Sí.
 - 14b) No.
 - 14c) Tiene que procurar agilizar la inscripción de demandantes y la presentación de solicitudes de prestaciones, atendiendo a las necesidades del servicio.
 - 14d) Tiene que procurar agilizar la atención para la percepción de prestaciones, pero no tiene que garantizar que la inscripción se realiza dentro de los plazos establecidos para el acceso a determinadas prestaciones.
- 15 Está usted preparando una convocatoria de subvenciones que va a estar cofinanciada por el Fondo Social Europeo Plus (FSE +). Seleccione cuál de los siguientes programas de ayuda sería susceptible de recibir apoyo comunitario en el marco de este Fondo:**
- 15a) Una convocatoria de subvenciones a los sectores industriales afectados por la pandemia para renovar sus sistemas de gestión y facilitar la transición digital.
 - 15b) Una convocatoria de subvenciones a los ayuntamientos para adaptar los edificios municipales a las exigencias comunitarias de transición energética.
 - 15c) Una convocatoria de subvenciones a centros de formación para desarrollar acciones formativas de recualificación de personas desempleadas.
 - 15d) Una convocatoria de subvenciones a los centros de orientación para el empleo para renovar sus instalaciones y garantizar la accesibilidad de las persona con discapacidad.

- 16** Una empresa le formula la siguiente consulta: pertenecemos al sector agrario, nuestra temporada de actividad elevada se concentra desde primeros de mayo a finales de octubre, necesitamos contratar personal para dar respuesta a este incremento de actividad, ¿bajo qué modalidad de contrato debemos realizar las nuevas contrataciones?
- 16a) El contrato de obra o servicio determinado, dado que Reforma Laboral prevé la utilización esta modalidad por empresas pertenecientes a su sector de actividad.
 - 16b) El contrato de duración determinada por circunstancias de la producción.
 - 16c) El contrato fijo discontinuo.
 - 16d) Todas las anteriores opciones son adecuadas.
- 17** Como técnico/a de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo en una oficina local, surge una incidencia en materia de seguimiento continuado y ejercicio de la función de control sobre la percepción de la renta de garantía de ingresos, cuya resolución no puede realizarse en dicha oficina. Su responsable le deriva al órgano competente por razón de la materia. Por ello, la consulta la deberá dirigir a:
- 17a) La Dirección de Servicios Generales.
 - 17b) La Dirección de Prestaciones e Inclusión.
 - 17c) La Dirección de Activación Laboral.
 - 17d) La Dirección de Formación profesional para el Empleo.
- 18** En el Plan Estratégico de Subvenciones de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo se incluye:
- 18a) La Renta de Garantía de Ingresos.
 - 18b) El programa Lehen Aukera de ayudas a la contratación de personas jóvenes desempleadas en empresas vascas.
 - 18c) La Renta Activa de Inserción.
 - 18d) Todas las opciones anteriores son correctas.
- 19** Una entidad colaboradora de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo ha recibido una subvención para desarrollar un Proyecto Singular cuyo objetivo general es la mejora de la empleabilidad de un colectivo en situación de exclusión social en el ámbito de una Oficina Local de Empleo. Según el Decreto 385/2013, de 16 de julio, por el que se aprueba el Instrumento de Valoración de la Exclusión Social ¿a quién corresponde valorar la existencia de posibles situaciones de exclusión social o de riesgo de exclusión social para el acceso al proyecto?
- 19a) Al Servicio de Prestaciones e Inclusión de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.
 - 19b) A la Oficina Local de Empleo de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.
 - 19c) A los servicios sociales municipales y/o forales.
 - 19d) A la entidad adjudicataria de la subvención. Una vez realizada, la selección de participantes deberá ser validada por la Oficina Local de Empleo en su función de seguimiento y control de la ejecución de la acción formativa subvencionada.
- 20** Según la Ley 18/2008, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social, se produce la suspensión del derecho a la renta de garantía de ingresos por una de las siguientes causas:
- 20a) Pérdida definitiva de alguno de los requisitos.
 - 20b) Presentación de renuncia del titular.
 - 20c) Negarse a negociar o suscribir un convenio de inclusión.
 - 20d) Finalización del periodo de dos años de vigencia de la prestación, sin que se proceda a solicitar la renovación.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 2

- 21 La Garantía Juvenil es una iniciativa europea que pretende facilitar el acceso de las personas jóvenes al mercado de trabajo. Está dirigida a personas jóvenes en búsqueda de empleo que no se encuentren en situación de estudiar o formarse, ni trabajando por cuenta propia o ajena. ¿Cuál de las siguientes opciones es un requisito para inscribirse en el fichero y poder ser beneficiario/a de las medidas de Garantía Juvenil?**
- 21a) Tener más de 16 años y menos de 25 años.
 - 21b) Tener más de 16 años y menos de 30 años.
 - 21c) No haber trabajado ni recibido acciones formativas o educativas en los 180 días anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.
 - 21d) No tener experiencia laboral y no haber recibido acciones formativas o educativas en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.
- 22 En el marco del Programa común de activación para el empleo “Programa de fomento del empleo autónomo”, regulado en el Real Decreto 818/2021, de 28 de septiembre, Lanbide-Servicio Vasco de Empleo podrá contemplar en sus normas o bases reguladoras una línea de subvenciones para la consolidación de proyectos emprendedores ya existentes:**
- 22a) Durante el primer año de su puesta en marcha.
 - 22b) Durante los dos primeros años de su puesta en marcha.
 - 22c) Durante los tres primeros años de su puesta en marcha.
 - 22d) Durante el plazo que establezca la convocatoria.
- 23 ¿Qué tipo de actividades podrán fomentar las Administraciones Públicas que no estén incluidas en el Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales?**
- 23a) Ninguna, las competencias están bien definidas.
 - 23b) Aquellas que estén financiadas por entidades del tercer sector de acción social.
 - 23c) Las actividades innovadoras y experimentales en relación con la puesta en marcha de nuevas prestaciones y servicios de atención a las personas.
 - 23d) Las que tengan relación con actividades de voluntariado social.
- 24 El Decreto 80/2009, de 21 de abril, sobre centros educativos de cumplimiento de medidas privativas de libertad en la CAPV establece que los centros de Nivel I:**
- 24a) Serán exclusivamente para chicos. Su gestión podrá ser indirecta, ejercida a través de entidades o asociaciones sin ánimo de lucro inscritas en el Registro de Entidades. No podrá, superar las 30 plazas en total.
 - 24b) Podrán ser mixtos. Su gestión será preferentemente indirecta, ejercida a través de entidades o asociaciones sin ánimo de lucro inscritas en el Registro de Entidades. No podrán superar las 20 plazas en total.
 - 24c) Podrán ser mixtos. Su gestión será preferentemente asumida de forma directa por personal propio del Departamento competente en materia de Justicia. No podrán superar las 40 plazas en total.
 - 24d) Serán exclusivamente para chicos. Su gestión será preferentemente asumida de forma directa por personal propio del Departamento competente en materia de Justicia. No podrá superar las 20 plazas en total.

- 25 De acuerdo con lo establecido en el Decreto 124/2008, de 1 de julio, regulador de los puntos de encuentro familiar por derivación judicial en la CAPV, los puntos de encuentro familiar deberán contar con un equipo técnico compuesto como mínimo por:**
- 25a) 1 psicólogo o psicóloga, 1 trabajador o trabajadora social y 2 educadores o educadoras sociales.
 - 25b) 1 coordinador o coordinadora, 1 psicólogo o psicóloga, 2 trabajadores o trabajadoras sociales y 2 educadores o educadoras sociales.
 - 25c) 1 psicólogo o psicóloga, 2 trabajadores o trabajadora sociales y 3 educadores o educadoras sociales.
 - 25d) 1 coordinador o coordinadora, 1 psicólogo o psicóloga, 1 trabajador o trabajadora social y 2 educadores o educadoras sociales.

Fakultatiboen Goi-mailako Kidegoa Arreta Soziolaboraleko Eskala

Finkatzeko prozesu berezia

Cuerpo Superior Facultativo Escala de Atención Sociolaboral

Proceso Especial de consolidación

Oposizio-aldiko proba

Prueba de la fase de oposición

A eta B zatiak

Partes A y B

B eredua	Modelo B
----------	----------

BEC
2023/06/11

Parte A

Prevención de riesgos laborales: Pantallas de visualización de datos.

1 En la evaluación de riesgos de los trabajos que requieren pantallas de visualización:

- 1a) Debe estarse solamente al test de evaluación elaborado por el empresario.
- 1b) Debe estarse a lo que establece la Guía del INSHT.
- 1c) Debe estarse a lo que recomienden los delegados de prevención.
- 1d) La información proporcionada por las propias personas trabajadoras usuarias constituye una parte esencial de la evaluación.

Nociones básicas de primeros auxilios.

2 La actuación ante una herida en el tórax será:

- 2a) Extraer el objeto enclavado si lo hubiera.
- 2b) Trasladar a la persona herida acostada del lado lesionado.
- 2c) Taparle los ojos.
- 2d) Todas son correctas.

Gobierno Abierto. Concepto y principios informadores. Acceso a la información pública y buen gobierno.

3 Elija la respuesta más adecuada. ¿Cuáles de los siguientes son principios informadores del buen gobierno?

- 3a) La transparencia, el acceso a la información pública y la rendición de cuentas.
- 3b) La participación y la colaboración ciudadana.
- 3c) La integridad.
- 3d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

4 ¿Qué normas son las que obligan a responsables y encargados del tratamiento de datos a crear, mantener y publicar el Registro de actividades de tratamiento?

- 4a) El RGPD.
- 4b) La Ley 19/2013, de 9 de diciembre.
- 4c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 4d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

5 ¿Cuál de estos órganos no es un órgano consultivo y de participación?

- 5a) La mesa de diálogo civil.
- 5b) Los consejos sociales municipales.
- 5c) Las mancomunidades.
- 5d) El Consejo vasco del voluntariado.

El expediente administrativo. Documentos administrativos, La expedición de copias y certificaciones de documentos.

6 Para poder realizar el proceso de copia electrónica, es necesario que:

- 6a) El departamento de informática o de administración electrónica de la administración pública realice un aplicativo para poder realizar el proceso o ser ellos quienes lo hagan.
- 6b) Las copias las realiza el ciudadano en su ordenador.
- 6c) Las copias se hacen solas.
- 6d) No es necesario en ningún caso hacer copias.

7 El Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, establece lo siguiente sobre los requisitos de validez y eficacia de las copias auténticas de documentos (art. 47):

- 7a) Las copias se expedirán preferentemente a partir de un original.
- 7b) Las copias se expedirán preferentemente a partir de un original o de otra copia
- 7c) Las copias auténticas se expedirán siempre a partir de un original auténtico y tendrán la misma validez y eficacia que los documentos originales.
- 7d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

8 Según el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos (art. 54), cada Administración Pública, regulará los períodos mínimos de conservación de los documentos electrónicos, que formen parte del expediente de un procedimiento cuya tramitación haya concluido, conforme a su normativa específica de archivos y patrimonio documental.

- 8a) Cierto, pero añade que con un máximo legal de cinco años.
- 8b) Cierto, pero añade que con un máximo legal de treinta años.
- 8c) Cierto, pero añade que con un máximo legal de cincuenta años.
- 8d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Legalización de firmas La validación en la administración electrónica: La identificación y firma electrónica, el certificado electrónico.

9 Los sistemas para la actuación administrativa automatizada son:

- 9a) El Sello electrónico de Administración Pública.
- 9b) El Código seguro de verificación.
- 9c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 9d) La firma electrónica.

Derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas. Derecho de acceso a archivos y registros públicos.

10 ¿Cuál es el texto legal que establece, de forma detallada, el régimen jurídico de los derechos de los ciudadanos y de los interesados en el marco del procedimiento administrativo?

- 10a) La Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (LRJPAC).
- 10b) La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (LPACAP).
- 10c) La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- 10d) Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

11 La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno establece ciertos límites por razón de la materia al derecho de acceso a la información pública (art. 14):

- 11a) Sí, como, por ejemplo, la seguridad nacional.
- 11b) Sí, como, por ejemplo, todos los datos de carácter sensible.
- 11c) Sí, como, por ejemplo, las relaciones industriales.
- 11d) No, no existen tales límites.

La comunicación en la administración. Uso correcto del lenguaje administrativo. Comunicación escrita. Lenguaje administrativo no sexista. Contenido y presentación de documentos escritos: correspondencia, comunicaciones, autorizaciones, notificaciones, instancias, certificaciones, compulsas, etc.

12 En el esquema de la comunicación se incluyen los siguientes componentes:

- 12a) Receptor.
- 12b) Código.
- 12c) Mensaje.
- 12d) Las respuestas anteriores son correctas.

13 En el esquema de la comunicación aparece el componente denominado canal de comunicación:

- 13a) El cual se define como el medio físico a través del cual se transmite el mensaje desde el emisor hasta el receptor.
- 13b) Un ejemplo de canal de comunicación: el teléfono.
- 13c) Un ejemplo de canal de comunicación: internet.
- 13d) Las respuestas anteriores son correctas.

14 En las resoluciones administrativas y comunicaciones oficiales, sean internas o externas, es necesario incluir:

- 14a) Lugar (que hace referencia al municipio donde está ubicado el órgano que emite el documento).
- 14b) Fecha (que señala el día en que se elabora).
- 14c) Lugar (que hace referencia al municipio donde está ubicado el órgano que emite el documento) y fecha (que señala el día en que se elabora).
- 14d) Lugar (que hace referencia al municipio donde está ubicado el órgano que emite el documento), fecha (que señala el día en que se elabora) y firma.

Comunicación oral. Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.

15 Si comparamos la comunicación oral y la comunicación escrita:

- 15a) En la comunicación oral cabe la improvisación.
- 15b) En el lenguaje oral se suelen cometer más errores lingüísticos que en el escrito.
- 15c) Es posible adecuar el registro del lenguaje oral durante la exposición si sospechamos que resulta necesario.
- 15d) Las respuestas anteriores son correctas.

Procedimiento administrativo: principios generales. Interesados. Abstención y recusación.

16 El empadronamiento en un municipio supone:

- 16a) El reconocimiento de la condición de miembro político de la comunidad autónoma.
- 16b) Prueba de la residencia en el caso de extranjeros.
- 16c) Poder ser elector, pero no elegible.
- 16d) Poder ser elegible pero no elector.

Fases del procedimiento administrativo.

17 Quienes participan en el trámite de información pública:

- 17a) Se consideran interesadas en el procedimiento.
- 17b) Son interesadas en el procedimiento si son titulares de derechos.
- 17c) No son interesadas por el solo hecho de participar en este trámite.
- 17d) Son interesadas si son titulares de intereses legítimos.

Revisión de los actos: recursos administrativos, revisión de oficio y revocación. Rectificación de errores materiales.

18 La Administración puede revisar los actos anulables:

- 18a) Siempre.
- 18b) Solo si incurren en desviación de poder.
- 18c) Nunca.
- 18d) Solo si agotan la vía administrativa.

19 El procedimiento de declaración de lesividad ha de resolverse:

- 19a) En 6 meses desde su inicio.
- 19b) En 3 meses desde su inicio.
- 19c) En 3 años desde que se dictó el acto administrativo.
- 19d) En 1 año desde que se dictó el acto administrativo.

20 Son recursos administrativos ordinarios:

- 20a) Los que se basan exclusivamente en causas de nulidad.
- 20b) Los que están tasados en cuanto a los motivos.
- 20c) Los que pueden basarse en cualquier causa de nulidad o anulabilidad.
- 20d) Los que se basan exclusivamente en causas de anulabilidad.

Principios generales de la responsabilidad de las administraciones públicas y sus autoridades y demás personal.

21 Si la Administración anula un acto administrativo:

- 21a) Se genera responsabilidad en todo caso.
- 21b) No genera responsabilidad en todo caso.
- 21c) Genera responsabilidad en caso de nulidad radical.
- 21d) Genera responsabilidad en caso de anulabilidad.

La organización territorial del Estado. Aspectos generales. Las comunidades autónomas; su organización y competencia. Los Estatutos de Autonomía.

22 La administración local en España está integrada por:

- 22a) Municipios.
- 22b) Provincias.
- 22c) Municipios y provincias.
- 22d) Comunidades Autónomas.

Derecho de la Unión Europea. Breve panorama de las instituciones: Consejo Europeo, Consejo de la Unión Europea, Comisión, Parlamento y Tribunal. Actos jurídicos: reglamentos y directivas.

23 Las instituciones actuales de la UE son:

- 23a) Cuatro.
- 23b) Siete.
- 23c) Cinco.
- 23d) Seis.

24 ¿Cuál de estas afirmaciones en torno a las elecciones europeas no es correcta?

- 24a) El número mínimo de diputados por país es de 5 y el máximo es de 96.
- 24b) En el año 2019 se eligieron un total de 751 eurodiputados.
- 24c) Los ciudadanos eligen a los candidatos que presentan los partidos políticos de ámbito nacional o regional.
- 24d) Tras los últimos ajustes motivados por la salida del Reino Unido de la UE, el número de eurodiputados actualmente es de 705.

25 ¿Cuál de estas afirmaciones en torno al Tribunal General es correcta?

- 25a) Es competente para conocer determinados recursos, como los de anulación y abstención interpuestos por personas físicas y jurídicas.
- 25b) Es una instancia suprema.
- 25c) El procedimiento de elección de su presidente difiere del procedimiento de elección del presidente en el caso del Tribunal de Justicia de la Unión Europea.
- 25d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

26 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones en torno al Reglamento no es correcta?

- 26a) Es directamente aplicable en el Derecho interno de los Estados miembros.
- 26b) Produce efectos en las relaciones internas.
- 26c) Es jerárquicamente inferior a la directiva.
- 26d) Para entrar en vigor debe ser publicado en el Diario Oficial de la Unión Europea.

Aspectos generales de la distribución de competencias entre las Instituciones Comunes de la CAPV y los Territorios Históricos. El concierto económico. Competencias de las Instituciones Locales.

27 En cuanto a la distribución de competencias entre las instituciones comunes de la Comunidad Autónoma de Euskadi y las instituciones forales de los Territorios Históricos:

- 27a) Debemos tener en cuenta lo señalado en el Estatuto de Autonomía del País Vasco.
- 27b) Los Territorios Históricos tienen reservadas unas competencias, algunas de las cuales se pueden considerar un núcleo intocable para el legislador vasco.
- 27c) Entre las competencias que el Estatuto atribuye a los Territorios Históricos se encuentra la competencia para conservar, restablecer y actualizar su organización e instituciones privativas de autogobierno.
- 27d) Las respuestas anteriores son correctas.

28 En la Exposición de Motivos de la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi se recogen los objetivos que se pretende alcanzar, tales como:

- 28a) Garantizar la sostenibilidad financiera de los municipios.
- 28b) Fomentar la condición de administración de proximidad que tiene el municipio en relación con la ciudadanía.
- 28c) Dotar de visibilidad institucional al municipio en el sistema de poderes públicos vascos
- 28d) Las respuestas anteriores son correctas.

IGUALDAD: Contexto—antecedentes. Objeto y fin. Principios generales: Igualdad de trato; Igualdad de oportunidades; Respeto a la diversidad y a la diferencia; Integración de la perspectiva de género; Acción positiva; Eliminación de roles y estereotipos en función del sexo; Representación equilibrada; Colaboración y coordinación. Medidas para promover la igualdad en la normativa y actividad administrativa.

29 Atendiendo al art. 3.1c) de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la igualdad de mujeres y hombres, ¿cuál de estas medidas se considera discriminatoria?

- 29a) Las medidas fundamentadas en acciones positivas para las mujeres.
- 29b) Las medidas fundamentadas en la necesidad de una protección especial de los sexos por motivos biológicos.
- 29c) Cualquier medida potenciadora de las mujeres.
- 29d) Las medidas fundamentadas en la promoción de la incorporación de los hombres al trabajo doméstico y de cuidado de las personas.

30 Teóricamente la representación equilibrada entre hombres y mujeres se puede definir como:

- 30a) La igualdad exacta en el porcentaje de representación entre sexos.
- 30b) Un porcentaje de participación en el que ningún sexo predomina sobre otro.
- 30c) La equiparación porcentual entre sexos.
- 30d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

31 Entre las estructuras informales destacan:

- 31a) Grupo técnico departamental.
- 31b) Red de unidades de igualdad.
- 31c) Berdinsarea.
- 31d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

Administración Electrónica. El acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. El funcionamiento electrónico del sector público: sede electrónica y portal de internet, sistemas de identificación y firma electrónica. El archivo electrónico. El expediente administrativo.

32 ¿En qué artículos de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas quedan recogidos los registros?

- 32a) Art. 14
- 32b) Art. 15
- 32c) Art. 16
- 32d) Art. 17

33 ¿En qué artículo de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público quedan recogidos los principios que rigen el funcionamiento de los órganos colegiados?

- 33a) Art. 1
- 33b) Art. 2
- 33c) Art. 3
- 33d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

34 ¿Cuál de los siguientes contenidos recogidos en la ley no se contemplará como el contenido mínimo de una sede electrónica a disposición de la ciudadanía?

- 34a) La relación de los servicios disponibles.
- 34b) La carta de servicios y de servicios electrónicos.
- 34c) La documentación propia de un expediente.
- 34d) La publicación de los diarios o boletines.

Personal al servicio de las administraciones públicas vascas. Clases de empleados públicos. Derechos y deberes de los empleados públicos de las administraciones públicas vascas. Retribuciones. Régimen disciplinario.

35 Son derechos individuales reconocidos por el Estatuto Básico del Empleado Público (art. 14) los siguientes:

- 35a) Derecho a la inamovilidad en la condición de funcionario de carrera.
- 35b) Derecho a la progresión en la carrera profesional y promoción interna según principios constitucionales de igualdad, mérito y capacidad.
- 35c) Derecho a percibir las retribuciones y las indemnizaciones por razón del servicio.
- 35d) Las respuestas anteriores son correctas.

36 El Estatuto Básico del Empleado Público (art. 48) establece un permiso por el traslado de domicilio sin cambio de residencia:

- 36a) Sí, y es de un día.
- 36b) Sí, y es de dos días.
- 36c) Sí, y es de tres días.
- 36d) No, solo prevé un permiso para el traslado de domicilio con cambio de residencia.

Aspectos básicos de la protección de datos personales: conceptos, principios y derechos.

37 ¿A quién identifica el RGPD como responsable del tratamiento o responsable de la protección de datos?

- 37a) Personas físicas y jurídicas.
- 37b) Autoridades públicas.
- 37c) Servicios u otros organismos.
- 37d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

38 La limitación del plazo de conservación queda recogida en el artículo:

- 38a) 5.1 c del RGPD
- 38b) 5.1 d del RGPD
- 38c) 5.1 e del RGPD
- 38d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

39 ¿Cuáles de los siguientes derechos pueden ser calificados como derechos digitales?

- 39a) Derecho al honor en las redes sociales.
- 39b) Derecho a la desconexión digital en el ámbito laboral.
- 39c) Derecho a la intimidad.
- 39d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

Prevención de riesgos laborales. Objeto. Derechos y obligaciones: derecho de protección frente a los riesgos laborales. Principios de la actividad preventiva. Plan de prevención, evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva. Formación de los trabajadores.

40 Cuando en un mismo centro de trabajo desarrollen actividades personal de dos o más empresas:

- 40a) Dichas empresas deberán cooperar en la aplicación de la normativa sobre prevención de riesgos laborales.
- 40b) La responsabilidad de velar por el cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales recaerá en la empresa de mayor número de personas empleadas.
- 40c) La responsabilidad recaerá en cada una de las empresas para con sus personas trabajadoras.
- 40d) La responsabilidad recaerá en la empresa titular del centro de trabajo en el que se desarrollen dichas actividades.

PREGUNTAS RESERVA

Organización política y administrativa de la CAPV. Principios generales. Aspectos Generales de la distribución de competencias entre el Estado y la CAPV. EL Parlamento Vasco. El Gobierno Vasco y el Lehendakari.

41 El himno y el escudo de la Comunidad Autónoma del País Vasco:

- 41a) Ambos aparecen descritos en el Estatuto vasco de autonomía.
- 41b) Ambos quedaron fijados en una ley de símbolos de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- 41c) La Comunidad Autónoma del País Vasco no cuenta con himno ni escudo oficiales.
- 41d) En el Estatuto vasco de autonomía no se hace referencia a esos dos elementos.

Personal al servicio de las administraciones públicas vascas. Clases de empleados públicos. Derechos y deberes de los empleados públicos de las administraciones públicas vascas. Retribuciones. Régimen disciplinario.

42 El personal eventual se caracteriza por:

- 42a) Su carácter permanente.
- 42b) La realización de funciones expresamente calificadas como de confianza o asesoramiento especial.
- 42c) La realización de funciones temporales, por razones justificadas de urgencia y necesidad.
- 42d) Su vinculación con la Administración a través de la firma de un contrato laboral.

Prevención de riesgos laborales: Pantallas de visualización de datos.

43 La responsabilidad de evaluar los riesgos que pueden padecer las personas trabajadoras usuarias de equipos con pantallas de visualización recae:

- 43a) Exclusivamente en el trabajador.
- 43b) Tanto en el empresario como en el trabajador.
- 43c) Exclusivamente en el empresario.
- 43d) En el servicio de prevención de la empresa.

Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco: AURRERABIDE.

44 El Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco se apoya en:

- 44a) 6 ejes.
- 44b) 12 ejes.
- 44c) 18 ejes.
- 44d) 22 ejes.

Fases del procedimiento administrativo.

45 Antes de iniciarse un procedimiento el órgano competente:

- 45a) Puede resolver anticipadamente.
- 45b) Puede adoptar medidas provisionales.
- 45c) No debe investigar sobre el asunto.
- 45d) Debe abrir un periodo de información pública.

PARTE B

1ª OPCIÓN

- 1 La ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, en su artículo 28, establece que el Juez o la Jueza de Menores podrá adoptar, entre otras, alguna de las siguientes medidas cautelares:**
 - 1a) Internamiento en el régimen adecuado, libertad vigilada o asistencia a un centro de día.
 - 1b) Internamiento en el régimen adecuado, libertad vigilada, asistencia a un centro de día o convivencia con otra persona, familia o grupo educativo.
 - 1c) Internamiento en el régimen adecuado, libertad vigilada o convivencia con otra persona, familia o grupo educativo.
 - 1d) Internamiento en el régimen adecuado, asistencia a un centro de día o convivencia con otra persona, familia o grupo educativo.

- 2 La ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, en su artículo 7, establece que el Juez o la Jueza de Menores podrá adoptar, entre otras, alguna de las siguientes medidas:**
 - 2a) Internamiento terapéutico en régimen cerrado, semiabierto o abierto. Tratamiento ambulatorio. Asistencia a un centro de día. Amonestación.
 - 2b) Internamiento terapéutico en régimen cerrado, semiabierto o abierto. Visitas tuteladas en un punto de encuentro familiar. Libertad vigilada. Realización de tareas socioeducativas,
 - 2c) Internamiento en régimen cerrado. Libertad vigilada. Visitas tuteladas en un punto de encuentro familiar. Amonestación. Realización de tareas socioeducativas.
 - 2d) Internamiento en régimen cerrado. Tratamiento ambulatorio. Intercambios en un punto de encuentro familiar. Visitas tuteladas en un punto de encuentro familiar. Libertad vigilada.

- 3 Una persona extranjera titular de la Renta de Garantía de Ingresos acude a Lanbide-Servicio Vasco de Empleo a comunicar que vienen a vivir con ella sus familiares por reagrupación. La persona extranjera residente tiene derecho a reagrupar con ella en España a:**
 - 3a) Sus ascendientes en primer grado mayores de sesenta y cinco años.
 - 3b) Sus hijos e hijas, incluso los hijos e hijas adoptivos/as y por gestación subrogada.
 - 3c) Sus ascendientes y descendientes hasta el segundo grado de consanguinidad.
 - 3d) Los hijos e hijas menores de 18 años de la persona con la que mantenga una relación de afectividad análoga a la conyugal debidamente acreditada y válida en España.

- 4 Atiende usted a una persona de nacionalidad siria que ha solicitado asilo o protección subsidiaria para el reconocimiento de los derechos establecidos en la Convención de Ginebra sobre el Estatuto de los Refugiados. De conformidad con el artículo 32 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria, las personas solicitantes de protección internacional serán autorizadas a trabajar en España en los términos que reglamentariamente se establezcan; esta persona desea trabajar y, por ello, usted le indica que debe inscribirse en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo como:**
 - 4a) Demandante de empleo.
 - 4b) Demandante de servicios previos al empleo, con la nueva autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales de arraigo para la formación.
 - 4c) Demandante de servicios previos al empleo con la autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales de arraigo social.
 - 4d) Demandante de otros servicios.

5 Según la Ley 1/2008, de 8 de febrero, de Mediación Familiar, las partes que participan en un proceso de mediación tienen una serie de obligaciones. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es una de esas obligaciones?

- 5a) Alcanzar un acuerdo de mediación.
- 5b) Cumplir los acuerdos adoptados en el procedimiento de mediación.
- 5c) Acreditar el vínculo conyugal, familiar, de pareja de hecho o de grupo convivencial.
- 5d) Respetar el principio de confidencialidad.

6 El Sistema Vasco de Servicios Sociales estará integrado por:

- 6a) Servicios y prestaciones de competencia foral y municipal.
- 6b) Recursos sociales existentes en la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- 6c) Prestaciones, servicios y equipamientos de titularidad pública y de titularidad privada concertada.
- 6d) Recursos de atención social recogidos en el Plan Estratégico de Servicios Sociales.

7 ¿Cómo se estructuran los servicios integrados en el Sistema Vasco de Servicios Sociales?

- 7a) Servicios sociales de atención primaria y servicios sociales de atención secundaria.
- 7b) Servicios de competencia municipal, de competencia foral y de competencia del Gobierno Vasco.
- 7c) Servicios gestionados por las Instituciones públicas y servicios gestionados por entidades del tercer sector social.
- 7d) Según quede recogido en el Mapa de Servicios que se apruebe en el Plan Estratégico de Servicios Sociales.

8 ¿Dónde se recoge el conjunto de servicios y prestaciones a los que puede acceder una persona tras la correspondiente valoración y diagnóstico social?

- 8a) En el Plan de Atención Individualizada.
- 8b) En la Planificación Centrada en la Persona.
- 8c) En el Plan Individualizado de Atención.
- 8d) En el Plan de Atención Personalizada.

9 De acuerdo con lo establecido en el Decreto 124/1008, de 1 de julio, regulador de los puntos de encuentro familiar (PEF) por derivación judicial en la CAPV, la utilización del PEF tendrá un carácter temporal, previéndose para un periodo:

- 9a) Máximo de 2 años, prorrogables en función de la situación, mediante resolución judicial.
- 9b) Máximo de 1 año, prorrogable en función de la situación, mediante resolución judicial.
- 9c) Máximo de 1 año, prorrogable en función de la situación, mediante resolución del Departamento competente en materia de Justicia.
- 9d) Máximo de 2 años, prorrogable en función de la situación, mediante resolución del Departamento competente en materia de Justicia.

- 10** Usted se encuentra trabajando como técnico/a en el Servicio de Adicciones del Gobierno Vasco. La vigencia del VII Plan de Adicciones (2017-2021), el último, ha terminado y la persona responsable del Servicio le pide que haga un esquema del proceso a seguir para la elaboración del nuevo plan. ¿Qué pasos, por orden cronológico, pondría en el esquema?
- 10a) En primer lugar, plantearía la misión, la visión, la definición de objetivos y de los ejes estratégicos.
 - 10b) En primer lugar plantearía la evaluación del VI Plan, el diagnóstico actual sobre las adicciones en Euskadi y la definición del proceso participativo.
 - 10c) Como no tiene importancia el orden en el que se lleven a cabo las fases de elaboración del Plan de Adicciones, plantearía realizarlo todo al mismo tiempo.
 - 10d) Ninguna de las anteriores.
- 11** El IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el periodo 2018-2022 se articula en 5 ejes de actuación. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es uno de esos ejes?
- 11a) Favorecer la emancipación juvenil y la formación de nuevas familias.
 - 11b) Facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral y la corresponsabilidad en el cuidado de hijos e hijas.
 - 11c) Avanzar en el bienestar y el buen trato a las personas que envejecen.
 - 11d) Promover el bienestar de la infancia y adolescencia.
- 12** Recientemente usted se ha incorporado al Servicio de Adicciones del Departamento de Salud del Gobierno Vasco. La persona responsable del servicio le encarga actualizar la página web del servicio y le recomienda empezar por una descripción de las principales sustancias adictivas (drogas) de consumo en nuestro entorno. ¿Cuál de las siguientes drogas NO incluiría entre las que tienen un efecto depresor del sistema nervioso central?
- 12a) GHB o “éxtasis líquido”
 - 12b) Alcohol
 - 12c) LSD (Dietilamida del ácido lisérgico)
 - 12d) Heroína
- 13** De acuerdo con el artículo art. 26 del Real Decreto Legislativo 3/2015 por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo, los servicios públicos de empleo prestarán servicios a:
- 13a) Las personas desempleadas, a las personas ocupadas y a las empresas, independientemente de su forma jurídica.
 - 13b) Las personas desempleadas y a las personas demandantes en mejora de empleo.
 - 13c) Las personas desempleadas con carácter general, a las personas en situación de riesgo de exclusión social perceptoras de la renta garantizada de ingresos y a empresarios y autónomos.
 - 13d) Las personas desempleadas exclusivamente.

- 14 Acude una persona sin cita a inscribirse en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo el día que finaliza el plazo para la solicitud de la prestación por desempleo. ¿Tiene Lanbide-Servicio Vasco de Empleo la obligación de garantizar que la inscripción se realiza dentro de los plazos establecidos para la solicitud de las prestaciones?**
- 14a) Sí.
 - 14b) No.
 - 14c) Tiene que procurar agilizar la inscripción de demandantes y la presentación de solicitudes de prestaciones, atendiendo a las necesidades del servicio.
 - 14d) Tiene que procurar agilizar la atención para la percepción de prestaciones, pero no tiene que garantizar que la inscripción se realiza dentro de los plazos establecidos para el acceso a determinadas prestaciones.
- 15 Está usted preparando una convocatoria de subvenciones que va a estar cofinanciada por el Fondo Social Europeo Plus (FSE +). Seleccione cuál de los siguientes programas de ayuda sería susceptible de recibir apoyo comunitario en el marco de este Fondo:**
- 15a) Una convocatoria de subvenciones a los sectores industriales afectados por la pandemia para renovar sus sistemas de gestión y facilitar la transición digital.
 - 15b) Una convocatoria de subvenciones a los ayuntamientos para adaptar los edificios municipales a las exigencias comunitarias de transición energética.
 - 15c) Una convocatoria de subvenciones a centros de formación para desarrollar acciones formativas de recualificación de personas desempleadas.
 - 15d) Una convocatoria de subvenciones a los centros de orientación para el empleo para renovar sus instalaciones y garantizar la accesibilidad de las persona con discapacidad.
- 16 Una empresa le formula la siguiente consulta: pertenecemos al sector agrario, nuestra temporada de actividad elevada se concentra desde primeros de mayo a finales de octubre, necesitamos contratar personal para dar respuesta a este incremento de actividad, ¿bajo qué modalidad de contrato debemos realizar las nuevas contrataciones?**
- 16a) El contrato de obra o servicio determinado, dado que Reforma Laboral prevé la utilización esta modalidad por empresas pertenecientes a su sector de actividad.
 - 16b) El contrato de duración determinada por circunstancias de la producción.
 - 16c) El contrato fijo discontinuo.
 - 16d) Todas las anteriores opciones son adecuadas.
- 17 Como técnico/a de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo en una oficina local, surge una incidencia en materia de seguimiento continuado y ejercicio de la función de control sobre la percepción de la renta de garantía de ingresos, cuya resolución no puede realizarse en dicha oficina. Su responsable le deriva al órgano competente por razón de la materia. Por ello, la consulta la deberá dirigir a:**
- 17a) La Dirección de Servicios Generales.
 - 17b) La Dirección de Prestaciones e Inclusión.
 - 17c) La Dirección de Activación Laboral.
 - 17d) La Dirección de Formación profesional para el Empleo.
- 18 En el Plan Estratégico de Subvenciones de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo se incluye:**
- 18a) La Renta de Garantía de Ingresos.
 - 18b) El programa Lehen Aukera de ayudas a la contratación de personas jóvenes desempleadas en empresas vascas.
 - 18c) La Renta Activa de Inserción.
 - 18d) Todas las opciones anteriores son correctas.

- 19** Una entidad colaboradora de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo ha recibido una subvención para desarrollar un Proyecto Singular cuyo objetivo general es la mejora de la empleabilidad de un colectivo en situación de exclusión social en el ámbito de una Oficina Local de Empleo. Según el Decreto 385/2013, de 16 de julio, por el que se aprueba el Instrumento de Valoración de la Exclusión Social ¿a quién corresponde valorar la existencia de posibles situaciones de exclusión social o de riesgo de exclusión social para el acceso al proyecto?
- 19a) Al Servicio de Prestaciones e Inclusión de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.
19b) A la Oficina Local de Empleo de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.
19c) A los servicios sociales municipales y/o forales.
19d) A la entidad adjudicataria de la subvención. Una vez realizada, la selección de participantes deberá ser validada por la Oficina Local de Empleo en su función de seguimiento y control de la ejecución de la acción formativa subvencionada.
- 20** Según la Ley 18/2008, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social, se produce la suspensión del derecho a la renta de garantía de ingresos por una de las siguientes causas:
- 20a) Pérdida definitiva de alguno de los requisitos.
20b) Presentación de renuncia del titular.
20c) Negarse a negociar o suscribir un convenio de inclusión.
20d)

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 1

- 21** La Garantía Juvenil es una iniciativa europea que pretende facilitar el acceso de las personas jóvenes al mercado de trabajo. Está dirigida a personas jóvenes en búsqueda de empleo que no se encuentren en situación de estudiar o formarse, ni trabajando por cuenta propia o ajena. ¿Cuál de las siguientes opciones es un requisito para inscribirse en el fichero y poder ser beneficiario/a de las medidas de Garantía Juvenil?
- 21a) Tener más de 16 años y menos de 25 años.
21b) Tener más de 16 años y menos de 30 años.
21c) No haber trabajado ni recibido acciones formativas o educativas en los 180 días anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.
21d) No tener experiencia laboral y no haber recibido acciones formativas o educativas en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.
- 22** En el marco del Programa común de activación para el empleo “Programa de fomento del empleo autónomo”, regulado en el Real Decreto 818/2021, de 28 de septiembre, Lanbide-Servicio Vasco de Empleo podrá contemplar en sus normas o bases reguladoras una línea de subvenciones para la consolidación de proyectos emprendedores ya existentes:
- 22a) Durante el primer año de su puesta en marcha.
22b) Durante los dos primeros años de su puesta en marcha.
22c) Durante los tres primeros años de su puesta en marcha.
22d) Durante el plazo que establezca la convocatoria.
- 23** ¿Qué tipo de actividades podrán fomentar las Administraciones Públicas que no estén incluidas en el Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales?
- 23a) Ninguna, las competencias están bien definidas.
23b) Aquellas que estén financiadas por entidades del tercer sector de acción social.
23c) Las actividades innovadoras y experimentales en relación con la puesta en marcha de nuevas prestaciones y servicios de atención a las personas.
23d) Las que tengan relación con actividades de voluntariado social.

24 El Decreto 80/2009, de 21 de abril, sobre centros educativos de cumplimiento de medidas privativas de libertad en la CAPV establece que los centros de Nivel I:

- 24a) Serán exclusivamente para chicos. Su gestión podrá ser indirecta, ejercida a través de entidades o asociaciones sin ánimo de lucro inscritas en el Registro de Entidades. No podrá, superar las 30 plazas en total.
- 24b) Podrán ser mixtos. Su gestión será preferentemente indirecta, ejercida a través de entidades o asociaciones sin ánimo de lucro inscritas en el Registro de Entidades. No podrán superar las 20 plazas en total.
- 24c) Podrán ser mixtos. Su gestión será preferentemente asumida de forma directa por personal propio del Departamento competente en materia de Justicia. No podrán superar las 40 plazas en total.
- 24d) Serán exclusivamente para chicos. Su gestión será preferentemente asumida de forma directa por personal propio del Departamento competente en materia de Justicia. No podrá superar las 20 plazas en total.

25 De acuerdo con lo establecido en el Decreto 124/2008, de 1 de julio, regulador de los punto de encuentro familiar por derivación judicial en la CAPV, los puntos de encuentro familiar deberán contar con un equipo técnico compuesto como mínimo por:

- 25a) 1 psicólogo o psicóloga, 1 trabajador o trabajadora social y 2 educadores o educadoras sociales.
- 25b) 1 coordinador o coordinadora, 1 psicólogo o psicóloga, 2 trabajadores o trabajadoras sociales y 2 educadores o educadoras sociales.
- 25c) 1 psicólogo o psicóloga, 2 trabajadores o trabajadora sociales y 3 educadores o educadoras sociales.
- 25d) 1 coordinador o coordinadora, 1 psicólogo o psicóloga, 1 trabajador o trabajadora social y 2 educadores o educadoras sociales.

PARTE B

2ª OPCIÓN

1 En la Comunidad Autónoma del País Vasco, ¿cómo se accede a las prestaciones y servicios de la Cartera de Prestaciones y Servicios Sociales?

- 1a) A través del servicio de información de las diputaciones forales y a través del servicio social de base municipal dependiente del servicio o prestación que se solicite.
- 1b) A través del Servicio Social de Base correspondiente al domicilio de la persona que lo solicite.
- 1c) A través de las entidades del tercer sector social que gestionan recursos sociales.
- 1d) A través de cualquier punto de información de las Administraciones Públicas Vascas.

2 El Real Decreto 1774/2004, de 30 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, establece que las menores internadas podrán tener en su compañía dentro del centro a:

- 2a) Sus hijos menores de cuatro años, siempre y cuando se acredite fehacientemente la filiación, la madre lo solicite expresamente, lo autorice el juez de menores y la entidad pública competente en materia de Protección.
- 2b) Sus hijos menores de dos años, siempre y cuando se acredite fehacientemente la filiación y lo autorice la entidad pública competente en materia de Protección.
- 2c) Sus hijos menores de cuatro años, siempre y cuando se acredite fehacientemente la filiación, lo autorice el juez de menores y la entidad pública competente en materia de Protección.
- 2d) Sus hijos menores de tres años, siempre y cuando se acredite fehacientemente la filiación, la madre lo solicite expresamente, a criterio de la entidad pública dicha situación no entrañe riesgo para los hijos y lo autorice el juez de menores.

3 Por arraigo para la formación, las personas extranjeras que cumplan los requisitos y compromisos de actividad del artículo 124.4 del Reglamento de la Ley de Extranjería podrán obtener:

- 3a) Una autorización de residencia por un periodo de doce meses prorrogable por otros doce meses.
- 3b) Una autorización de residencia y trabajo por un periodo de doce meses prorrogable por otros doce meses.
- 3c) Una autorización de residencia por un periodo de doce meses prorrogable por otros doce meses, siempre que no se encuentren en situación de irregularidad en el momento de la solicitud.
- 3d) Una autorización de residencia y trabajo por un periodo de doce meses prorrogable por otros doce meses, siempre que no se encuentren en situación de irregularidad en el momento de la solicitud.

4 El IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el periodo 2018-2022 realiza un diagnóstico básico de la situación. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es una de las conclusiones del diagnóstico?

- 4a) Persisten las dificultades para la emancipación juvenil.
- 4b) Persisten las dificultades para que las personas que envejecen sean autónomas y se mantengan en sus entornos habituales.
- 4c) Persisten las dificultades para conciliar la vida familiar y laboral.
- 4d) Persiste la caída de la natalidad.

5 El alcohol es la sustancia psicoactiva más consumida en Euskadi y tiene una alta tolerancia social. Le plantean elaborar un tríptico, como material de apoyo, para un programa de prevención del consumo de alcohol en el ámbito escolar. ¿Qué información incluiría en el mismo?

- 5a) La ley prohíbe la compra y el consumo de alcohol a menores de 18 años.
- 5b) El límite máximo de alcohol en sangre permitido para conductores/as noveles es 0,5 g/litro.
- 5c) Las personas jóvenes aguantan mejor el alcohol que las personas mayores.
- 5d) Las opciones a) y b) son correctas.

6 Una empresa presenta una oferta de empleo en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo para obtener candidaturas al puesto de montador de estructuras metálicas, especificando que, por el esfuerzo físico, necesita hombres. Como persona gestora de la intermediación laboral en un servicio público de empleo, señale la respuesta correcta:

- 6a) Se atenderá la oferta y solo se enviarán candidatos hombres, al tratarse de un requisito profesional esencial para la actividad a desarrollar.
- 6b) Se comunicará a la empresa que se considera discriminatoria la oferta referida a uno solo de los sexos, basada en exigencias del puesto de trabajo relacionadas con el esfuerzo físico.
- 6c) Se omitirá ese requisito en la gestión de la oferta, sin necesidad de comunicarlo a la empresa.
- 6d) Se denunciará a la Inspección de Trabajo.

7 Si una persona acude a Lanbide-Servicio Vasco de Empleo con la finalidad de que se le reconozcan formalmente competencias adquiridas por la experiencia laboral, ¿qué servicio recibe?

- 7a) Servicio de orientación profesional.
- 7b) Servicio de colocación y de asesoramiento de empresas.
- 7c) Servicio de formación y cualificación para el empleo.
- 7d) Servicio de asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento.

- 8** Hay un principio o elemento central de los servicios y de la modernización de los Servicios Públicos de Empleo, definido en el Real Decreto 7/2015 como: “la capacidad de utilizar conocimientos, destrezas y aptitudes para la obtención de un resultado adecuado y eficiente en contextos y situaciones personales, profesionales y sociales, y que permite el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo, en línea con los nuevos instrumentos europeos tales como la Taxonomía ESCO, nuevo portal EURES y el pasaporte europeo de competencias”. Señale cuál es este principio o elemento central de entre las siguientes opciones:
- 8a) Calidad técnica y de gestión.
 - 8b) Orientación a resultados.
 - 8c) Gestión por competencias profesionales.
 - 8d) Capacidad de aprendizaje.
- 9** El día 8 de mayo de 2023 se ha publicado una convocatoria de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva. Salvo que una norma con rango de ley establezca un plazo mayor o así venga previsto en la normativa de la Unión Europea, ¿cuál es el plazo máximo para resolver y notificar la resolución del procedimiento?
- 9a) 3 meses.
 - 9b) 6 meses.
 - 9c) 9 meses.
 - 9d) 12 meses.
- 10** Es usted técnico/a de empleo y formación y tiene que diseñar un programa de incentivos a la contratación. Para ello, ha tomado como referencia la Estrategia Vasca de Empleo 2030 y su diagnóstico estratégico sobre el mercado de trabajo en Euskadi. De los siguientes programas de incentivos, ¿cuál aspira a dar una respuesta más global a las debilidades del mercado de trabajo en Euskadi?
- 10a) Programa de incentivos a la contratación de personas desempleadas de larga duración con escasa cualificación.
 - 10b) Programa de incentivos a la contratación de personas desempleadas, que no distinga la cuantía de los incentivos en función del sexo, la edad o la cualificación de las personas a contratar.
 - 10c) Programas de incentivos a la contratación de personas jóvenes y con alta cualificación, para la captación de talento y la mejora de la competitividad de las empresas.
 - 10d) Ninguno de los anteriores, los programas que incentivan a las empresas para que contraten no tienen relación lógica con las debilidades del mercado de trabajo en Euskadi.
- 11** Los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno Vasco se han marcado como prioridad obtener financiación europea para sus actuaciones y programas, y se dirigen a usted para valorar su elegibilidad en el marco del Fondo Social Europeo Plus (FSE+). Seleccione cuál de las propuestas siguientes podría ser objeto de financiación con este Fondo:
- 11a) Una subvención directa a un centro de acogida de menores para construir un módulo de reeducación de menores delincuentes.
 - 11b) Una convocatoria de subvenciones para que entidades especializadas desarrollen itinerarios de inserción sociolaboral de personas en situación o en riesgo de exclusión social.
 - 11c) Una convocatoria de ayudas a los ayuntamientos para adaptar los edificios municipales a las normas de accesibilidad para las personas con discapacidad.
 - 11d) Un convenio de colaboración con las universidades para instalar sistemas de eficiencia energética en todos los campus del País Vasco.

- 12 Según la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, la actividad prestada mediante fórmulas de asistencia técnica y formación a una persona que haya optado por la capitalización de la prestación del desempleo, ¿a qué servicio de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo corresponde?**
- 12a) Servicio de orientación profesional.
 - 12b) Servicio de colocación y de asesoramiento de empresas.
 - 12c) Servicio de formación y cualificación para el empleo.
 - 12d) Servicio de asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento.
- 13 Un centro de formación profesional para el empleo prevé programar un certificado de profesionalidad de un colectivo de baja cualificación. Elija la respuesta correcta de entre las acciones previas que debería realizar:**
- 13a) Acreditarse en el Registro de Entidades Formativas y contratar un centro de formación que imparta en sus instalaciones la especialidad formativa.
 - 13b) Inscribirse en el Registro de Entidades de Formación y contratar un docente por cuenta ajena.
 - 13c) Acreditarse en el Registro de Entidades de Formación y contratar un docente autónomo o un docente por cuenta ajena.
 - 13d) Contratar un docente por cuenta ajena.
- 14 En la programación de una acción formativa subvencionada dirigida prioritariamente a personas ocupadas se han de seleccionar 15 participantes; un centro de formación ha inscrito en la misma a 8 personas desempleadas y a 7 personas trabajadoras ocupadas, 2 de las cuales son trabajadoras laborales del ámbito público. Todas ellas tienen el nivel académico previo exigido. ¿Está la selección correctamente realizada?**
- 14a) Sí, porque todas las personas trabajadoras cumplen los requisitos académicos para participar en una acción dirigida tanto a personas trabajadoras ocupadas como desempleadas.
 - 14b) No, porque es una acción formativa dirigida a personas prioritariamente ocupadas, en la que no pueden participar personas trabajadoras desempleadas.
 - 14c) No, porque los empleados públicos no pueden participar en un número superior al 10% en las acciones formativas dirigidas prioritariamente a personas ocupadas.
 - 14d) No, porque el número de personas trabajadoras desempleadas en una acción formativa de personas ocupadas no puede exceder en más de un 30% el número total de participantes.
- 15 Una empresa de inserción quiere contratar a personas que han finalizado una acción formativa, con objeto de procurarles una primera experiencia laboral. La modalidad de contrato a celebrar con estas personas será:**
- 15a) Un contrato de empleo y formación.
 - 15b) Un contrato fijo discontinuo.
 - 15c) Un contrato formativo.
 - 15d) Un contrato por obra y servicio determinado.
- 16 Una clínica privada le plantea la siguiente pregunta: ¿qué modalidad de contrato debo utilizar para la cobertura de necesidades derivadas de las vacaciones de una persona fija de plantilla?**
- 16a) El contrato de duración determinada por circunstancias de la producción.
 - 16b) El contrato de duración determinada para la sustitución de una persona trabajadora.
 - 16c) El contrato fijo continuo.
 - 16d) Ninguna de las opciones anteriores es correcta.

- 17** Está usted atendiendo a una persona usuaria de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo con el objetivo de elaborar su itinerario individual y personalizado para el empleo. Al explorar los objetivos profesionales y las ocupaciones que puede y desea desempeñar a corto/medio plazo, comenta con esta persona la evolución del mercado de trabajo en Euskadi. Según Future Lan,  en cuál de estos grupos de ocupaciones se crearán en términos absolutos más empleos entre 2021 y 2032, tanto por las perspectivas de desarrollo económico (demanda de expansión) como por las necesidades de sustitución por jubilación de las personas que trabajan en la actualidad en el mercado laboral de Euskadi (demanda de reemplazo)?
- 17a) Directores/as y gerentes/as.
17b) Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales de la salud y la enseñanza.
17c) Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores.
17d) Ocupaciones elementales (peones).
- 18** Según los Estatutos de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, regulados por el Decreto 82/2012, de 22 de mayo, y modificados por Decreto 156/2021, las directrices para el desarrollo de la convocatoria Lehen Aukera de ayudas destinadas a la contratación de personas jóvenes en empresas vascas bajo la modalidad de contratación indefinida o en prácticas, es una materia que corresponde a la:
- 18a) Dirección de Servicios Generales.
18b) Dirección de Activación Laboral.
18c) Dirección de Formación Profesional para el Empleo.
18d) Dirección de Prestaciones e Inclusión.
- 19** Acude a la oficina local de empleo una persona interesada en conocer qué incentivos y programas de apoyo proporciona Lanbide-Servicio Vasco de Empleo para la contratación de personas con diversidad funcional interesadas en trabajar. De acuerdo con el Plan Estratégico de Subvenciones de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, señale la respuesta **INCORRECTA**:
- 19a) Ayudas a la contratación indefinida de las personas con discapacidad en empresa ordinaria.
19b) Ayudas a las empresas de inserción.
19c) Ayudas a centros especiales de empleo. Mantenimiento y creación de empleo.
19d) Actuaciones de empleo con apoyo y acompañamiento a la inclusión de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social.
- 20** Teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 9 de la Ley 18/2008, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social, aun cuando se viva en el mismo domicilio con personas con las que se mantienen vínculos familiares, excepcionalmente puede constituir una unidad de convivencia:
- 20a) Un abuelo no pensionista.
20b) Una tía con una nómina de 100 .
20c) Una hermana con una persona menor a cargo.
20d) La persona con la que se está unida sin estar casados ni registrados como pareja.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 2

21 Según la Ley 1/2008, de 8 de febrero, de Mediación Familiar, en los procesos de mediación las personas mediadoras tienen una serie de obligaciones. ¿Cuál de las siguientes opciones es una de esas obligaciones?

- 21a) Facilitar la comunicación entre las partes.
- 21b) Asesorar jurídicamente a las partes.
- 21c) Emitir un laudo arbitral.
- 21d) Informar, siempre y cuando una de las partes lo solicita.

22 Como persona orientadora de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo usted tiene una cita con una persona usuaria de nacionalidad estadounidense, quien le informa que ya tiene autorizado el arraigo por formación, que dispone de Número de Identidad de Extranjero (NIE) y que desea matricularse en un curso del catálogo de especialidades formativas subvencionado por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo. Para ello debe inscribirse como:

- 22a) Demandante de empleo.
- 22b) Demandante de servicios previos al empleo.
- 22c) Demandante de otros servicios.
- 22d) No es necesario inscribirse, puede matricularse directamente

23 Según la Estrategia Vasca de Empleo 2030, ¿qué derechos subjetivos de las Políticas Activas de Empleo se deberían aplicar en la consecución de la reinserción sociolaboral de las personas desempleadas?

- 23a) La orientación y la intermediación laboral.
- 23b) La orientación y la formación personalizada.
- 23c) La Renta Básica de Ingresos y la formación personalizada.
- 23d) La Renta Básica de ingresos y la orientación.

24 Señale a qué programa, fondo europeo o estrategia pertenece el siguiente objetivo: “Mejorar el acceso al empleo y a medidas de activación de todos los demandantes de empleo, y en particular de las personas jóvenes, especialmente a través de la aplicación de la Garantía Juvenil, de los desempleados de larga duración y de los grupos desfavorecidos en el mercado laboral, y de las personas inactivas, así como mediante la promoción del empleo por cuenta propia y la economía social.”

- 24a) Programa Lehen Aukera
- 24b) Fondo Social Europeo Plus (FSE+)
- 24c) Programa de Acciones Locales de Promoción del Empleo
- 24d) Estrategia Vasca de Empleo 2030

25 Un hotel rural que solo abre los fines de semana le efectúa una consulta sobre la modalidad de contrato que debería formalizar con una persona que va a contratar para atender el servicio de recepción únicamente dos días a la semana (viernes y sábado). Señale la respuesta correcta.

- 25a) Un contrato fijo discontinuo, dado que solo trabaja dos días a la semana.
- 25b) Un contrato por obra o servicio determinado, para atender el servicio de recepción en esos días.
- 25c) Un contrato indefinido a tiempo parcial, dado que cubre una necesidad en una actividad habitual, acotada a dos días.
- 25d) Todas las anteriores opciones son correctas.