

Laguntzaile Teknikoen Kidegoa Kudeaketa-informatikako Eskala

Finkatzeko prozesu berezia

Cuerpo de Ayudantes Técnicos Escala de Informática de Gestión

Proceso Especial de consolidación

Oposizio-aldiko proba

Prueba de la fase de oposición

A eta B zatiak

Partes A y B

A eredua	Modelo A
----------	----------

Europa
2023/06/26

Parte A

Constitución. Estructura y contenido. Derechos y deberes fundamentales.

1 El carácter supremo o supralegal de la Constitución se manifiesta en que:

- 1a) No puede ser reformada de acuerdo con los procedimientos ordinarios válidos para otras normas, sino que exige unos procedimientos específicos de carácter más complejo o dificultoso que el procedimiento legislativo ordinario. La ley no puede modificar la Constitución.
- 1b) Sus preceptos no pueden ser alterados ni contradichos ni ignorados por los poderes públicos, pues si así lo hicieran, su actuación sería inconstitucional, y, por tanto, susceptible de ser así declarada.
- 1c) No se puede modificar.
- 1d) Las respuestas a) y b) son correctas.

2 El sistema tributario español, atendiendo a la CE de 1978, debe ser un sistema tributario:

- 2a) Proporcional.
- 2b) Equitativo.
- 2c) Solidario.
- 2d) Justo.

3 La CE de 1978, otorga una protección jurisdiccional extraordinaria a los derechos reconocidos en los arts. 14-29 y la objeción de conciencia (art. 30.2), que consiste en un procedimiento ante los tribunales basado en los principios de:

- 3a) Prioridad.
- 3b) Preferencia y sumariedad.
- 3c) Rapidez.
- 3d) Tutela reforzada.

4 ¿Cuáles son los derechos susceptibles de que, ante su vulneración, se plantee un recurso de amparo?

- 4a) Todos.
- 4b) Los recogidos en el Título I.
- 4c) Los recogidos en los artículos que van del artículo 14 al 29 ambos inclusive.
- 4d) Los recogidos en los artículos que van del artículo 14 al 29 y el 30.2

5 ¿A quién corresponde en última instancia la determinación e identificación de los límites de los derechos fundamentales?

- 5a) A los tribunales ordinarios.
- 5b) Al Tribunal Europeo de Derechos Humanos (TEDH).
- 5c) Al Tribunal Supremo.
- 5d) Al Tribunal Constitucional.

Derecho de la Unión Europea. Breve panorama de las instituciones: Consejo Europeo, Consejo de la Unión Europea, Comisión, Parlamento y Tribunal. Actos jurídicos: reglamentos y directivas.

6 Las instituciones actuales de la UE son:

- 6a) Cuatro.
- 6b) Siete.
- 6c) Cinco.
- 6d) Seis.

Organización política y administrativa de la CAPV. Principios generales. Aspectos Generales de la distribución de competencias entre el Estado y la CAPV. EL Parlamento Vasco. El Gobierno Vasco y el Lehendakari.

7 El Estatuto vasco de autonomía se inicia:

- 7a) Con un Preámbulo.
- 7b) Con una Exposición de Motivos.
- 7c) Con el Título Preliminar.
- 7d) Con una Declaración.

8 El himno y el escudo de la Comunidad Autónoma del País Vasco:

- 8a) Ambos aparecen descritos en el Estatuto vasco de autonomía.
- 8b) Ambos quedaron fijados en una ley de símbolos de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- 8c) La Comunidad Autónoma del País Vasco no cuenta con himno ni escudo oficiales.
- 8d) En el Estatuto vasco de autonomía no se hace referencia a esos dos elementos.

Aspectos generales de la distribución de competencias entre las Instituciones Comunes de la CAPV y los Territorios Históricos. El concierto económico. Competencias de las Instituciones Locales.

9 La Comisión Arbitral es competente:

- 9a) En lo que se refiere a los denominados conflictos de competencia, pero solo de los positivos.
- 9b) En lo que se refiere a los denominados conflictos de competencia, pero solo de los negativos.
- 9c) En lo que se refiere a los denominados conflictos de competencia, sean positivos o negativos.
- 9d) No es competente en los denominados conflictos de competencia, sean positivos o negativos.

10 El reconocimiento y amparo en la Constitución de 1978 de los derechos históricos de los Territorios Forales se encuentra recogido en:

- 10a) La Disposición Adicional Primera.
- 10b) La Disposición Final última.
- 10c) El Preámbulo.
- 10d) El Título Preliminar.

11 El sistema tributario que establezcan los Territorios Históricos debe seguir los siguientes principios:

- 11a) Respeto de la solidaridad.
- 11b) Atención a la estructura general impositiva del Estado.
- 11c) Coordinación, armonización fiscal y colaboración mutua entre las instituciones de los Territorios Históricos, según las normas que al efecto dicte el Parlamento Vasco.
- 11d) Las respuestas anteriores son correctas.

IGUALDAD: Contexto–antecedentes. Objeto y fin. Principios generales: Igualdad de trato; Igualdad de oportunidades; Respeto a la diversidad y a la diferencia; Integración de la perspectiva de género; Acción positiva; Eliminación de roles y estereotipos en función del sexo; Representación equilibrada; Colaboración y coordinación. Medidas para promover la igualdad en la normativa y actividad administrativa.

12 Entre los objetivos que persigue el Convenio Estambul (2011) se encuentra:

- 12a) Proteger a la mujer de todas las formas de violencia.
- 12b) Trabajar para la eliminación de todo tipo de discriminación contra las mujeres.
- 12c) Trabajar por el logro de la igualdad real de mujeres y hombres.
- 12d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

13 La Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la igualdad de mujeres y hombres establece en su art. 1 el objeto de la misma, ¿cuál de estas afirmaciones en dicho ámbito no es correcta?

- 13a) Establece los principios generales que han de presidir la actuación de los poderes públicos en materia de igualdad entre mujeres y hombres.
- 13b) Regula un conjunto de medidas dirigidas a promover y garantizar la igualdad de oportunidades y trato de mujeres y hombres en todos los ámbitos de la vida.
- 13c) Su ámbito de aplicación es el Estado español.
- 13d) Trata de promover la autonomía y fortalecer la posición social, económica y política de las mujeres.

Administración Electrónica. El acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. El funcionamiento electrónico del sector público: sede electrónica y portal de internet, sistemas de identificación y firma electrónica. El archivo electrónico. El expediente administrativo.

14 La implantación de la administración electrónica afecta:

- 14a) A los procesos.
- 14b) A la tecnología.
- 14c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 14d) Las respuestas a) y b) no son correctas.

15 ¿En qué artículos de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas quedan recogidos los registros?

- 15a) Art. 14
- 15b) Art. 15
- 15c) Art. 16
- 15d) Art. 17

Normalización del uso del euskera. Derechos lingüísticos de la ciudadanía. Capacitación lingüística de los empleados públicos. Planes de normalización del uso del euskera.

16 En cuanto a la cuestión de las convalidaciones de títulos de idiomas:

- 16a) Los títulos expedidos por las diferentes administraciones no se pueden equiparar.
- 16b) Los títulos expedidos por las diferentes administraciones quedaron equiparados en 2002 por el Ministerio de Educación.
- 16c) Los títulos expedidos por las diferentes administraciones quedan equiparados a los niveles B1, B2, C1 y C2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas y quedan convalidados entre sí.
- 16d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Personal al servicio de las administraciones públicas vascas. Clases de empleados públicos. Derechos y deberes de los empleados públicos de las administraciones públicas vascas. Retribuciones. Régimen disciplinario.

17 El Estatuto Básico del Empleado Público (art. 48) establece un permiso para concurrir a exámenes finales y demás pruebas de aptitud:

- 17a) Sí, y es para el día del examen y para la víspera, esto es, abarca dos días por examen o prueba.
- 17b) Sí, y se extiende a los días de su celebración.
- 17c) Sí, pero ese permiso abarca también exámenes parciales y prácticas que se deban desarrollar como alumno en centros oficiales y academias.
- 17d) No, solo prevé un permiso para recoger el título oficial obtenido por cursar estudios oficiales.

18 El Estatuto Básico del Empleado Público establece sobre las vacaciones lo siguiente:

- 18a) El periodo de vacaciones anual retribuido puede ser sustituido por una cuantía económica.
- 18b) En los casos de conclusión de la relación de servicios de los funcionarios públicos, estos tendrán derecho a solicitar más vacaciones, en particular, en los casos de jubilación o incapacidad.
- 18c) Cuando situaciones como el permiso de maternidad, la incapacidad temporal, etc. impidan disfrutar de las vacaciones dentro del año natural, éstas se podrán disfrutar con posterioridad en los siguientes cinco años naturales.
- 18d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

19 Según el Estatuto Básico del Empleado Público (art. 54), son principios de conducta:

- 19a) Tratarán con atención y respeto a los ciudadanos, a sus superiores y a los restantes empleados públicos.
- 19b) Mantendrán actualizada su formación y cualificación.
- 19c) Observarán las normas sobre seguridad y salud laboral.
- 19d) Las respuestas anteriores son correctas.

Prevención de riesgos laborales. Objeto. Derechos y obligaciones: derecho de protección frente a los riesgos laborales. Principios de la actividad preventiva. Plan de prevención, evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva. Formación de los trabajadores.

20 Los equipos de protección individualizada precisos para evitar o minimizar la exposición al riesgo laboral correspondiente:

- 20a) Corren a cargo del empresario.
- 20b) Corren a cargo de las personas trabajadoras.
- 20c) Corren a cargo del empresario y de las personas trabajadoras.
- 20d) Corren a cargo de la Administración.

21 Entre la documentación que debe elaborar y conservar el empresario para ponerla a disposición de la autoridad laboral no se encuentran:

- 21a) El plan de prevención de riesgos laborales.
- 21b) Los incumplimientos por parte de las personas trabajadoras en materia de prevención.
- 21c) La relación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que hayan causado a la persona trabajadora una incapacidad laboral superior a un día de trabajo.
- 21d) Las evaluaciones de los riesgos realizadas.

Prevención de riesgos laborales: Pantallas de visualización de datos.

22 Cuando se trabaja con pantallas de visualización, en las tareas habituales se mantendrá respecto a las mismas una distancia no inferior a:

- 22a) 500 mm.
- 22b) 550 mm.
- 22c) 400 mm.
- 22d) 450 mm.

Nociones básicas de primeros auxilios.

23 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- 23a) El cuerpo humano tolera temperaturas de hasta unos 40°C.
- 23b) La piel no es un órgano de nuestro cuerpo.
- 23c) La epidermis y el endotelio son las dos capas de la piel.
- 23d) La quemadura es el resultado del contacto de los tejidos del organismo con el frío.

Gobierno Abierto. Concepto y principios informadores. Acceso a la información pública y buen gobierno.

24 En muchas normas, el concepto de buen gobierno se circunscribe únicamente al comportamiento de los cargos públicos en base a unos principios generales y de actuación relacionados con conductas de transparencia, imparcialidad, diligencia... Este aspecto de ética y comportamiento de los cargos y del personal empleado público también se denomina:

- 24a) Transparencia.
- 24b) Integridad.
- 24c) Ética.
- 24d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

25 ¿Qué normas son las que obligan a responsables y encargados del tratamiento de datos a crear, mantener y publicar el Registro de actividades de tratamiento?

- 25a) El RGPD.
- 25b) La Ley 19/2013, de 9 de diciembre.
- 25c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 25d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

El expediente administrativo. Documentos administrativos, La expedición de copias y certificaciones de documentos.

26 Según la definición legal de expediente administrativo:

- 26a) Se entiende por expediente administrativo el soporte, físico o electrónico, del procedimiento administrativo.
- 26b) Se entiende por expediente administrativo el conjunto ordenado de documentos y actuaciones que reflejan el procedimiento seguido y sirven de antecedente y fundamento a la resolución administrativa, así como las diligencias encaminadas a ejecutarla.
- 26c) Se entiende por expediente administrativo la sanción aplicada a un empleado público.
- 26d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Legalización de firmas La validación en la administración electrónica: La identificación y firma electrónica, el certificado electrónico.

27 Elija la respuesta incorrecta. La firma reconocida garantiza:

- 27a) Que ha firmado una persona física.
- 27b) Que ha firmado una persona jurídica.
- 27c) La posibilidad de visualización del documento por la persona signataria.
- 27d) La prestación de la aprobación y/o el consentimiento de dicha persona.

Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco: AURRERABIDE.

28 El Plan Estratégico de Gobernanza e Innovación Pública (PEGIP):

- 28a) Se refiere al periodo 2022-2026.
- 28b) Suprime "Aurrerabide Kluba"
- 28c) Mantiene los compromisos para la implantación progresiva del Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco (MGPAGV).
- 28d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Comunicación oral. Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.

29 Si comparamos la comunicación oral y la comunicación escrita:

- 29a) En la comunicación oral cabe la improvisación.
- 29b) En el lenguaje oral se suelen cometer más errores lingüísticos que en el escrito.
- 29c) Es posible adecuar el registro del lenguaje oral durante la exposición si sospechamos que resulta necesario.
- 29d) Las respuestas anteriores son correctas.

Fuentes del derecho administrativo: Ley y reglamento. Jerarquía normativa. Principio legalidad de la administración pública.

30 Una ley orgánica:

- 30a) Puede regular cualquier materia.
- 30b) Solo puede regular las materias expresamente previstas en la constitución.
- 30c) Puede regular las cuestiones que le permita el gobierno.
- 30d) Ninguna respuesta es correcta.

31 Los reglamentos son:

- 31a) Son disposiciones de carácter general que pueden innovar el ordenamiento jurídico.
- 31b) Son resoluciones particulares.
- 31c) Son normas con rango de ley.
- 31d) No pueden innovar el ordenamiento jurídico.

La organización administrativa: los órganos administrativos. Órganos colegiados.

32 Los criterios de atribución de competencias son:

- 32a) Territorial, funcional y competencial.
- 32b) Funcional, jerárquico y material.
- 32c) Material, territorial y funcional.
- 32d) Proporcional y equitativo.

El acto administrativo: producción, contenido, motivación y forma. La eficacia del acto administrativo. Silencio administrativo. Nulidad y anulabilidad.

33 Deben motivarse los actos:

- 33a) Que concedan licencias.
- 33b) Que resuelvan procedimientos de revisión de oficio.
- 33c) Que sean presuntos.
- 33d) Que agoten la vía administrativa.

34 Cuando el interesado no se encuentra en el domicilio en el momento de la notificación:

- 34a) Puede hacerse cargo de la misma cualquier persona mayor de 14 años.
- 34b) Se debe intentar la notificación otras 3 veces.
- 34c) Puede hacerse cargo de la misma cualquier persona mayor de 12 años.
- 34d) Se le da por notificado.

35 Son nulos de pleno derecho:

- 35a) Los actos que incurran en desviación de poder.
- 35b) Los actos dictados fuera de plazo.
- 35c) Los actos dictados por órgano incompetente jerárquicamente.
- 35d) Los actos dictados por órgano incompetente por razón de materia.

Fases del procedimiento administrativo.

36 La denuncia:

- 36a) Otorga la condición de interesado a quien la presenta.
- 36b) Debe presentarse por escrito.
- 36c) No conlleva la condición de interesado a quien la presenta.
- 36d) Debe presentarse por medios telemáticos.

37 Si los plazos se computan por horas:

- 37a) Se entiende que son hábiles.
- 37b) No ha de contarse nunca las 12 horas.
- 37c) Se entiende que son días naturales.
- 37d) No pueden tener una duración superior a 48 horas.

Revisión de los actos: recursos administrativos, revisión de oficio y revocación.
Rectificación de errores materiales.

38 La resolución de recursos administrativos:

- 38a) No puede delegarse al órgano que dictó el acto impugnado.
- 38b) Puede delegarse al órgano que dictó el acto con autorización del superior.
- 38c) Ha de hacerse por el superior de quien dictó el acto en todo caso.
- 38d) Ninguna de las respuestas es correcta.

Principios generales de la responsabilidad de las administraciones públicas y sus autoridades y demás personal.

39 Si un contratista de la Administración causa un daño:

- 39a) Responde siempre la Administración de la totalidad de la indemnización.
- 39b) Responde siempre el contratista de la totalidad de la indemnización.
- 39c) Responde el contratista salvo que el daño sea consecuencia de una orden de la Administración.
- 39d) No responde el contratista.

40 Si la Administración anula un acto administrativo:

- 40a) Se genera responsabilidad en todo caso.
- 40b) No genera responsabilidad en todo caso.
- 40c) Genera responsabilidad en caso de nulidad radical.
- 40d) Genera responsabilidad en caso de anulabilidad.

PREGUNTAS RESERVA

La organización territorial del Estado. Aspectos generales. Las comunidades autónomas; su organización y competencia. Los Estatutos de Autonomía.

- 41** Los Tribunales Superiores de Justicia de las Comunidades Autónomas son órganos jurisdiccionales:
- 41a) Del Estado.
 - 41b) Del Estado y de las Comunidades Autónomas.
 - 41c) Las respuestas a) y b) son correctas.
 - 41d) Ninguna de las tres respuestas anteriores es correcta.

IGUALDAD: Contexto–antecedentes. Objeto y fin. Principios generales: Igualdad de trato; Igualdad de oportunidades; Respeto a la diversidad y a la diferencia; Integración de la perspectiva de género; Acción positiva; Eliminación de roles y estereotipos en función del sexo; Representación equilibrada; Colaboración y coordinación. Medidas para promover la igualdad en la normativa y actividad administrativa.

- 42** Teóricamente la representación equilibrada entre hombres y mujeres se puede definir como:
- 42a) La igualdad exacta en el porcentaje de representación entre sexos.
 - 42b) Un porcentaje de participación en el que ningún sexo predomina sobre otro.
 - 42c) La equiparación porcentual entre sexos.
 - 42d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Aspectos básicos de la protección de datos personales: conceptos, principios y derechos.

- 43** Elige la respuesta correcta. El principio de integridad y confidencialidad queda recogido en el artículo:
- 43a) 5.1 c del RGPD
 - 43b) 5.1 d del RGPD
 - 43c) 5.1 e del RGPD
 - 43d) 5.1 f del RGPD

La comunicación en la administración. Uso correcto del lenguaje administrativo. Comunicación escrita. Lenguaje administrativo no sexista. Contenido y presentación de documentos escritos: correspondencia, comunicaciones, autorizaciones, notificaciones, instancias, certificaciones, compulsas, etc.

- 44** La comunicación electrónica supone:
- 44a) Una nueva forma de comunicación.
 - 44b) Una nueva forma de leer.
 - 44c) Una nueva forma de redactar.
 - 44d) Las respuestas anteriores son correctas.

Fases del procedimiento administrativo.

45 Tras la petición de otros órganos, el competente:

- 45a) Debe iniciar el procedimiento.
- 45b) Puede no iniciar el procedimiento.
- 45c) Debe solicitar de su superior la apertura del procedimiento.
- 45d) Ninguna de las respuestas es correcta.

PARTE B

1ª OPCIÓN

Eres un/a Ayudante Técnico/a de Informática de un organismo autónomo del Gobierno Vasco y tu misión es gestionar datos y proveer de información en soporte informático para aquellas personas que la demanden y que, por su complejidad o privacidad no puedan acceder a ella por sí mismas. Asimismo, deberás elaborar y editar distintos informes de carácter periódico, para lo cual cuidarás del mantenimiento, gestión y actualización de las aplicaciones informáticas que te corresponden. Responde a las siguientes cuestiones relacionadas con las funciones y tareas del puesto:

1 A la hora de realizar un backup, la diferencia a tener en cuenta entre diferencial e incremental es...

- 1a) Los backups diferenciales son más rápidos, pero la restauración es más compleja.
- 1b) Los backups incrementales son más rápidos, pero la restauración es más compleja.
- 1c) Ambos tipos de backup son equivalentes en términos de tiempo y complejidad de restauración.
- 1d) Se trata de diferentes denominaciones para el mismo tipo de backup, depende del nombre dado por el proveedor de la solución.

2 ¿Si definimos en una referencia la opción ON DELETE CASCADE, que estamos haciendo?

- 2a) Evitar que se borre un registro de la tabla padre sin que previamente se borren los registros de la tabla hija.
- 2b) Que al borrar un registro de la tabla hija, se borre el registro asociado al mismo en la tabla padre.
- 2c) Que al borrar un registro de la tabla padre, se borren los registros asociados en la tabla hija.
- 2d) Ninguna de las opciones es correcta.

3 ¿Cuál de estas afirmaciones sobre accesibilidad es CIERTA de acuerdo con las guías del W3C?

- 3a) Una página web accesible debe tener textos equivalentes para cualquier elemento no textual.
- 3b) Un página web accesible debe contener solo texto.
- 3c) Una página web accesible no debe utilizar colores.
- 3d) Una página web accesible debe utilizar un único tipo de letra establecido en estas guías.

- 4 ¿Cuál de las siguientes NO es una característica de las tablas de una base de datos relacional?**
- 4a) El orden de las filas no es relevante.
 - 4b) Los dominios de las columnas pueden coincidir.
 - 4c) La intersección de una fila y una columna puede contener más de un valor.
 - 4d) El orden de las columnas no es relevante.
- 5 ¿Qué ocurre con los archivos de la papelera de reciclaje de *OneDrive* después del tiempo de retención predeterminado en la papelera de segundo nivel?**
- 5a) Se eliminan permanentemente.
 - 5b) Se archivan en una carpeta especial.
 - 5c) Se transfieren a otro almacenamiento en línea.
 - 5d) Se restauran automáticamente a su ubicación original.
- 6 ¿Cómo se denomina el protocolo encargado de intercambiar correos electrónicos entre dos servidores de correo?**
- 6a) SPF.
 - 6b) SMTP.
 - 6c) POP3.
 - 6d) IMAP.
- 7 La fibra óptica, con respecto al par trenzado...**
- 7a) Tiene más radiación electromagnética.
 - 7b) Tiene más ancho de banda.
 - 7c) Es más fácil de instalar.
 - 7d) Tiene mayor atenuación.
- 8 ¿En qué sistema se basa el núcleo de Android?**
- 8a) MacOSX.
 - 8b) BSD Unix.
 - 8c) Chrome.
 - 8d) Linux.
- 9 Indique cuál de las afirmaciones siguientes sobre el Esquema Nacional de Interoperabilidad es VERDADERA:**
- 9a) Es una norma nacional de aplicación voluntaria para las Administraciones Públicas.
 - 9b) Es una norma que resulta de la transposición de una directiva comunitaria.
 - 9c) Es una norma legal de aplicación obligatoria para las Administraciones Públicas.
 - 9d) Es una norma de aplicación solo en el ámbito de la Administración General del Estado.

10 ¿Cuál es la afirmación CORRECTA en el ámbito de las copias de seguridad?

- 10a) Para recuperar una copia de seguridad incremental solo se necesitan la última copia incremental realizada y la última copia completa realizada.
- 10b) Una copia de seguridad incremental copia los datos que se hayan modificado desde la última copia y todos los que se hayan modificado desde la última copia completa realizada.
- 10c) Para recuperar de una copia de seguridad incremental no hace falta ninguna copia completa.
- 10d) Una copia de seguridad incremental almacena solo los ficheros modificados desde la anterior copia.

11 ¿Cuál es la técnica de ataque utilizada para explotar los sitios web mediante la alteración de las consultas a base de datos utilizando la introducción de queries manipuladas?

- 11a) SQL injection.
- 11b) LDAP injection.
- 11c) OS commanding.
- 11d) XML injection.

12Cuál de los siguientes es un protocolo de IPsec:

- 12a) IKE.
- 12b) SSL.
- 12c) AES-CBC.
- 12d) TACACS+.

13 ¿Dónde se asigna la dirección MAC?

- 13a) En la Base de datos del servidor DHCP.
- 13b) Está grabada en ROM en la tarjeta NIC.
- 13c) En la configuración de red en el conmutador.
- 13d) Está configurada por un administrador.

14 El protocolo TCP corresponde al nivel OSI:

- 14a) Transporte.
- 14b) Red.
- 14c) Enlace de datos.
- 14d) Sesión.

15 ¿Qué es el ransomware?

- 15a) Es un programa visualmente muy parecido a un antivirus legítimo, pero, en realidad, se trata de un virus informático.
- 15b) Es un programa malicioso que impide utilizar el equipo mientras no paguemos una cierta cantidad de dinero, bloqueándolo o cifrando la información almacenada en él.
- 15c) Es un programa malicioso capaz de recopilar información de un ordenador para enviarla posteriormente a todos tus contactos.
- 15d) Son cadenas formadas por envíos y reenvíos de correos electrónicos que generalmente difunden noticias falsas o rumores con el objetivo de obtener direcciones de correo para generar correo basura.

16 ¿Qué número hexadecimal representa el decimal 17?

- 16a) F1.
- 16b) 10.
- 16c) 1F.
- 16d) 11.

17 El objetivo de seguridad que se persigue con el procedimiento de cifrado del disco duro de un ordenador portátil es:

- 17a) El no repudio.
- 17b) La confidencialidad de la información almacenada.
- 17c) Evitar el robo del equipo portátil.
- 17d) La autenticidad de la información almacenada.

18 Los programas que constituyen el núcleo del Sistema Operativo, en ejecución, siempre se encuentran almacenados en:

- 18a) El disco.
- 18b) La memoria principal.
- 18c) La memoria masiva.
- 18d) La biblioteca de programas.

19 ¿En qué consiste el concepto de *snapshot* en los sistemas de virtualización?

- 19a) Es una imagen base del sistema que contiene el sistema operativo y las aplicaciones que se deseen y sirve para hacer despliegues de nuevas máquinas virtuales.
- 19b) Es una copia de seguridad de las máquinas virtuales.
- 19c) Es una imagen concreta del sistema en el momento en el que se han superado una serie de fallos de conexión que el sistema hace automáticamente.
- 19d) Es una imagen concreta del sistema en el momento en el que se toma, de forma que se pueda restaurar al momento en el que se ha realizado en caso de algún error en el sistema.

20 ¿Cuál de las siguientes instrucciones de SQL se debería utilizar para eliminar una tabla del esquema de la base de datos?

- 20a) DEL TABLE.
- 20b) DROP TABLE.
- 20c) DELETE FROM TABLE.
- 20d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 1

21 En criptografía asimétrica, para asegurar la confidencialidad del mensaje:

- 21a) El cifrado es realizado con la clave privada y el descifrado con la clave pública.
- 21b) El cifrado es realizado con la clave pública y el descifrado es realizado con la clave privada.
- 21c) Tanto el cifrado como el descifrado son realizados con la clave pública.
- 21d) Tanto el cifrado como el descifrado son realizados con la clave privada.

22 Señalar la respuesta CORRECTA en relación con las medidas de seguridad del anexo II del Esquema Nacional de Seguridad.

- 22a) Se determinan en función de la dimensión de seguridad y categoría del sistema.
- 22b) Se determinan a criterio del auditor/a del sistema.
- 22c) Se determinan a criterio de la persona responsable del sistema.
- 22d) Son orientativas, pues hay que aplicar las medidas establecidas en la norma ISO/IEC 27001.

23 Linux es:

- 23a) La versión del sistema operativo UNIX desarrollada por IBM orientada a dar soporte a aplicaciones ofimáticas.
- 23b) El sistema operativo desarrollado por Microsoft para gestionar servidores de información en Internet.
- 23c) El sistema operativo diseñado inicialmente por *Linus Torvalds* para su libre distribución.
- 23d) El sistema operativo diseñado para soportar servicios de correo electrónico seguro.

24 Hablando de navegación segura en Internet ¿Qué afirmación es CORRECTA?

- 24a) El protocolo HTTPS garantiza que las sesiones de navegación están cifradas, por lo que la transferencia de datos es segura.
- 24b) La navegación privada, el navegador no deja en el ordenador ningún rastro de las páginas que visita y es igual que la navegación segura con HTTPS.
- 24c) Es recomendable usar navegación anónima en las compras en la red TOR o algún proxy gratuito.
- 24d) Es fundamental que te encuentres dentro de una sesión anónima cuando introduzcas o manejes datos sensibles, como datos bancarios, académicos o de compras.

25 En relación a la seguridad en la nube pública, indique la respuesta CORRECTA:

- 25a) Importantes proveedores como Microsoft, Amazon y Google han auditado servicios de nube pública y cuentan con certificación de conformidad con el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en categoría alta.
- 25b) El ENS (Esquema Nacional de Seguridad) no es aplicable a servicios de nube pública, porque su infraestructura no está bajo el control de la Administración.
- 25c) El ENS (Esquema Nacional de Seguridad) no es aplicable a servicios de nube pública, porque precisa que las claves de encriptación estén bajo el control de la Administración.
- 25d) El ENS (Esquema Nacional de Seguridad) establece que la Administración no puede usar servicios de nube pública.

PARTE B

2ª OPCIÓN

Eres un/a Ayudante Técnico/a de Informática de un Departamento del Gobierno Vasco y tu misión es gestionar datos y proveer de información en soporte informático para aquellas personas que la demanden y que, por su complejidad o privacidad no puedan acceder a ella por sí mismas. Asimismo, deberás elaborar y editar distintos informes de carácter periódico, para lo cual cuidarás del mantenimiento, gestión y actualización de las aplicaciones informáticas que te corresponden. Responde a las siguientes cuestiones relacionadas con las funciones y tareas del puesto:

1 La función de un cortafuegos o firewall es:

- 1a) Realizar una acción en representación de otro, garantizado así la seguridad del sistema.
- 1b) Bloquear el acceso no autorizado, permitiendo al mismo tiempo comunicaciones autorizadas.
- 1c) Mantener actualizados los equipos informáticos de la organización.
- 1d) Balancear la carga que permite la ampliación horizontal del sistema.

2 La seguridad lógica se refiere a:

- 2a) La seguridad en el uso del software y los sistemas, la protección de los datos, procesos y programas, así como la del acceso ordenado y autorizado de los usuarios/as a la información.
- 2b) La seguridad en la protección de las instalaciones, así como la del acceso ordenado y autorizado a las mismas.
- 2c) La seguridad en el uso del software y los sistemas pero no la protección de los datos, procesos y programas.
- 2d) Todas las respuestas son correctas.

3 En Windows, para conocer la configuración de red de un PC ejecutaremos el comando:

- 3a) netconfig.
- 3b) iwconfig.
- 3c) ifconfig.
- 3d) ipconfig.

4 En la computación en la Nube o Cloud Computing, las modalidades de servicio más habituales son:

- 4a) IaaS, SaaS, PaaS.
- 4b) IaaS, TaaS, YaaS.
- 4c) DaaS, PaaS, WaaS.
- 4d) QaaS, SaaS, TaaS.

5 En una página web, si hacemos referencia al término "enlace o link", ¿cuál es la respuesta CORRECTA?

- 5a) El color azul y el subrayado es la única forma correcta que puede tener el enlace para que la persona usuaria reconozca su función.
- 5b) El cambio de tonalidad del enlace, cuando es sobrevolado con el puntero, no ayuda a que la persona usuaria lo reconozca.
- 5c) La regla más aceptada es que, al sobrevolar el enlace, el puntero del ratón modifica su aspecto.
- 5d) En ningún caso el enlace podrá ser representado por una imagen.

6 En Linux, ¿cuál es el comando que se utiliza para visualizar los archivos de una carpeta?

- 6a) ls.
- 6b) dir.
- 6c) list.
- 6d) dlist.

7 Cuando un atacante emplea una técnica de "phishing", ¿qué está explotando?

- 7a) Vulnerabilidades de páginas web.
- 7b) Agujeros en sistemas operativos no parcheados.
- 7c) La confianza y falta de formación de las personas usuarias que caen en engaños de ingeniería social.
- 7d) Anomalías de seguridad en bases de datos.

8 ¿Qué NO puede realizar un ordenador con una sola CPU?

- 8a) Atender a varias personas usuarias.
- 8b) Multiprocesamiento.
- 8c) Acceder a Internet.
- 8d) Multitarea.

9 ¿Qué es la regla 3-2-1?

- 9a) Una regla utilizada en la gestión de usuarios/as.
- 9b) Es una regla que recalca la importancia de guardar las copias en 3 ubicaciones diferentes.
- 9c) Es una regla que indica que debe haber al menos 3 copias de los datos, almacenados en 2 tipos diferentes de medios de almacenamiento, y una copia debe mantenerse fuera del sitio, en 1 ubicación remota.
- 9d) Es una regla que recomienda de hacer 3 copias al día, mantener 2 semanas y 1 mensual.

10 ¿Qué tipo de RAID utilizaría en una plataforma cuya disponibilidad fuera crítica?

- 10a) RAID 0.
- 10b) RAID 1.
- 10c) RAID 3.
- 10d) RAID 5.

11 Los índices son elementos que se crean en las bases de datos para mejorar el acceso a los datos. Señala la afirmación CORRECTA:

- 11a) Los índices se pueden crear sobre otros índices para aumentar la velocidad de búsqueda.
- 11b) Los índices siempre mejoran la velocidad de búsqueda, aunque la tabla contenga pocos registros.
- 11c) Crear muchos índices sobre una tabla puede provocar una pérdida de rendimiento cuando se actualizan datos.
- 11d) Los índices no son efectivos para columnas que contienen muchos valores diferentes.

12 En SQL, la sentencia SELECT:

- 12a) Permite obtener filas individuales de las tablas, pero nunca realizar operaciones con sus valores.
- 12b) Recupera siempre tablas completas. El filtrado de datos se realiza por los programas de aplicación que la invocan.
- 12c) Dispone de funciones agregadas, entre otras, de una para contar filas de tablas que cumplan determinadas condiciones.
- 12d) No dispone de operadores para buscar patrones de texto.

13 En redes IP es habitual que conviva tráfico IPv4 e IPv6. Indique cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA:

- 13a) IPv6 e IPv4 implementan Broadcast para enviar un paquete a todos los nodos del enlace conectado.
- 13b) IPv6 incluye QoS.
- 13c) En IPv4 es necesaria la utilización del servicio de NAT, pero en IPv6 no.
- 13d) En IPv6 cada nodo o dispositivo es capaz de configurar su dirección IP sin necesidad de intervención por parte de un administrador/a de red.

14 La ventaja de utilizar un procedimiento de autenticación SINGLE SIGN-ON es que permite al usuario:

- 14a) Acceder a varios sistemas con una sola instancia de identificación.
- 14b) Acceder a un sistema con varias instancias de identificación.
- 14c) Acceder a varios sistemas con varias instancias de identificación.
- 14d) Acceder a un único sistema con una sola instancia de identificación.

15 Los conectores usados en Ethernet (ISO 8877) son:

- 15a) RJ-54.
- 15b) RJ-11.
- 15c) RJ-15.
- 15d) RJ-45.

16 ¿Qué significan las siglas SQL?

- 16a) Strong Query Language.
- 16b) Structured Query Language.
- 16c) Structured Query Line.
- 16d) Strong Question Language.

17 ¿Cuál de los siguientes NO es un servidor web?

- 17a) IIS.
- 17b) Hibernate.
- 17c) NGINX.
- 17d) Apache.

18 En el modelo relacional propuesto originalmente por Edgar F. Codd, aparece el concepto de "integridad referencial". Señala la opción que la define:

- 18a) En una relación no puede haber ninguna tupla repetida.
- 18b) Ninguna tupla de una relación puede tomar valores nulos en los atributos que forman parte de su clave primaria.
- 18c) Si una tupla de una relación R1 hace referencia a una relación R2, debe referirse a una tupla que exista realmente en R2.
- 18d) Los valores de los atributos de una relación deben ser atómicos.

19 ¿Cuál de las siguientes librerías Javascript permite la creación sencilla de interfaces adaptativos?

- 19a) Angular.js
- 19b) jQuery Mobile.
- 19c) DataTables.
- 19d) Bootstrap.

20 ¿Qué es BYOD?

- 20a) Una tendencia que se basa en que las personas empleadas hagan uso de sus dispositivos personales en el trabajo.
- 20b) Buy Your Own Device.
- 20c) Una tendencia que se basa en que las personas empleadas NO hagan uso de ningún dispositivo personal en el trabajo.
- 20d) Break Your Own Device.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 2

21 ¿Es lo mismo hibernar el equipo que bloquear la pantalla en Linux?

- 21a) Sí, no hay diferencias.
- 21b) No, ya que la hibernación hace un volcado a disco de lo que se está ejecutando y el bloqueo de pantalla no.
- 21c) No, ya que el bloqueo de pantalla hace una copia a disco de lo que se está ejecutando y la hibernación no.
- 21d) Sí, si hemos iniciado sesión como súper usuario/a.

22 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO ES CORRECTA cuando nos referimos a tecnología NFC?

- 22a) Trabaja en una banda que no requiere licencia para su uso.
- 22b) Es una tecnología inalámbrica.
- 22c) Permite alcances de hasta 10 metros.
- 22d) Su funcionamiento se basa en los campos electromagnéticos.

23 ¿Cuál de estas afirmaciones NO ES CORRECTA en relación a un procedimiento almacenado?

- 23a) Contiene instrucciones de programación que realizan operaciones en bases de datos.
- 23b) Acepta parámetros de entrada.
- 23c) Puede devolver varios valores en forma de parámetros de salida.
- 23d) No puede contener llamadas a otros procedimientos.

24 ¿Qué norma técnica de interoperabilidad hace referencia a la destrucción de documentos originales tras la generación de una copia auténtica?

- 24a) La norma técnica de interoperabilidad de política de gestión de documentos electrónicos.
- 24b) La norma técnica de interoperabilidad de procedimientos de copiado auténtico y conversión entre documentos electrónicos.
- 24c) La norma técnica de interoperabilidad de política de firma electrónica y de certificados de la administración.
- 24d) La destrucción de documentos originales no se menciona en las normas anteriores.

25 Según el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), Real Decreto 311/2022, en lo relativo a la Auditoría:

- 25a) Los sistemas de información de categoría BÁSICA, están obligados a realizar una auditoría regular cada cuatro años.
- 25b) Los sistemas de información de categoría ALTA o MEDIA, están obligados a la realización de una auditoría regular, al menos cada dos años.
- 25c) Los sistemas de información de categoría BÁSICA, o inferior, no necesitarán realizar una auditoría. Bastará una autoevaluación realizada, en cualquier caso, por personal de seguridad ajeno al que administra el sistema de información.
- 25d) El ENS no considera suficiente una autoevaluación en ningún sistema de información de categoría BÁSICA, MEDIA o ALTA.

Laguntzaile Teknikoen Kidegoa. Kudeaketa-informatikako Eskala

Finkatzeko prozesu berezia

Oposizio-aldiko proba

A eta B zatiak

EUSKARAZ

A eredua

Europa
2023/06/26

A zatia

Konstituzioa. Egitura eta edukia. Oinarrizko eskubideak eta eginbeharrak.

1 Konstituzioa goren edo legez gaindikoa da. Zer esan nahi du horrek?

- 1a) Ezin da aldatu beste arauak aldatzeko baliagarriak diren prozedura arrunten bidez; prozedura bereziak, legegintza-prozedura arrunta baino konplexuagoak edo zailagoak behar ditu. Legeak ezin du Konstituzioa aldatu.
- 1b) Botere publikoek ezin dituzte Konstituzioaren aginduak aldatu, ezta haien kontra egin edo alde batera utzi ere; bestela, jarduera Konstituzioaren aurkakoa izango litzateke, eta, beraz, hala deklaratu daiteke.
- 1c) Ezin da aldatu.
- 1d) Aurreko a) eta b) erantzunak zuzenak dira.

2 Nolakoa izan behar du Espainiako zerga-sistemak, 1978ko Espainiako Konstituzioaren arabera?

- 2a) Proportzionala.
- 2b) Ekitatiboa.
- 2c) Solidarioa.
- 2d) Zuzena.

3 1978ko Espainiako Konstituzioak aparteko babes jurisdikzionala ematen die 14.etik 29.era bitarteko artikuluetan jasotako eskubideei eta kontzientzia-objekzioari (30.2 art.). Zein printzipiotan oinarritzen da auzitegien aurreko prozedura hori?

- 3a) Hobespen-printzipioan.
- 3b) Lehenetsun- eta sumariotasun-printzipioan.
- 3c) Azkartasun-printzipioan.
- 3d) Babes indartuaren printzipioan.

4 Zein dira urratuz gero babes-errekurtoa jartzeko aukera ematen duten eskubideak?

- 4a) Guztiak.
- 4b) I. tituluan jasotakoak.
- 4c) 14. artikulutik 29.era (biak barne) doazen artikuluetan jasotakoak.
- 4d) 14.etik 29.era doazen artikuluetan eta 30.2 artikuluan jasotakoak.

5 Nori dagokio, azken batean, oinarrizko eskubideen mugak zehaztea eta identifikatzea?

- 5a) Auzitegi arruntei.
- 5b) Giza Eskubideen Europako Auzitegiari.
- 5c) Auzitegi Gorenari.
- 5d) Konstituzio Auzitegiari.

Europar Batasuneko Zuzenbidea. Erakunde azalpen laburra: Kontseilu Europarra, Europar Batasuneko Kontseilua, Batzordea, Parlamentua eta Auzitegia. Egintza juridikoak: erregelamenduak eta zuzentarauak.

6 Zenbat instituzio ditu gaur egun Europar Batasunak?

- 6a) Lau.
- 6b) Zazpi.
- 6c) Bost.
- 6d) Sei.

EAEko antolaketa politiko eta administratiboa. Printzipio orokorrak. Estatuaren eta EAEren arteko eskumen-banaketaren alderdi orokorrak. Eusko Legebiltzarra. Eusko Jaurlaritza eta lehendakaria.

7 Nola hasten da Euskal Autonomia Estatutua?

- 7a) Hitzaurre batez.
- 7b) Zioen azalpen batez.
- 7c) Atariko titulu batez.
- 7d) Adierazpen batez.

8 Euskal Autonomia Erkidegoaren ereserkia eta armarrria direla-eta:

- 8a) Biak daude deskribatuta Euskal Autonomia Estatutuan.
- 8b) Euskal Autonomia Erkidegoko sinboloei buruzko lege batek erabaki zituen biak.
- 8c) Euskal Autonomia Erkidegoak ez du ez ereserki ez armarrri ofizialik.
- 8d) Euskal Autonomia Estatutuan ez dira bi elementu horiek aipatzen.

EAEko erakunde komunen eta lurralde historikoen arteko eskumen-banaketarekin loturiko alderdi orokorrak. Ekonomia Ituna. Toki-erakundeen eskumena.

9 Hautetatik, zein da Ebazpen Batzordearen eskumena?

- 9a) Eskumen-gatazkak deiturikoak, baina soilik positiboak.
- 9b) Eskumen-gatazkak deiturikoak, baina soilik negatiboak.
- 9c) Eskumen-gatazkak deiturikoak; bai positiboak, bai negatiboak dagokienez.
- 9d) Ez du eskumenik eskumen-gatazka deiturikoetan, positiboak izan edo negatiboak izan.

10 1978ko Konstituzioaren zein ataletan biltzen dira Lurralde Historikoen eskubide historikoen aitorpena eta babesa?

- 10a) Lehen xedapen gehigarrian.
- 10b) Azken xedapenetako azkenean.
- 10c) Hitzaurrean.
- 10d) Atariko tituluan.

11 Lurralde historikoek ezartzen duten zerga-sistemak printzipio hauek bete beharko ditu:

- 11a) Elkartasunarekiko errespetua.
- 11b) Estatuko zerga-egitura orokorrarekiko lotura.
- 11c) Lurralde historikoetako erakundeen arteko koordinazioa, harmonizazio fiskala eta lankidetzak, Eusko Legebiltzarrak helburu horiei begira ematen dituen arauak betez.
- 11d) Aurreko erantzunak zuzenak dira

Berdintasuna: Testuingurua eta aurrekariak. Xedea eta helburua. Printzipio orokorrak: tratu-berdintasuna; aukera-berdintasuna; aniztasuna eta diferentzia errespetatzea; genero-ikuspegia txertatzea; ekintza positiboa; sexuaren arabera rola eta estereotipoak desagerraraztea; ordezkaritza orekatua; eta lankidetzaren eta koordinazioa. Administrazioaren araudian eta jardueran berdintasuna sustatzeko neurriak.

12 Istanbulko Hitzarmenak (2011) helburu hauek ditu, besteak beste:

- 12a) Emakumea indarkeria mota guztietatik babestea.
- 12b) Lan egitea emakumearen aurkako diskriminazio mota guztiak ezabatzearen alde.
- 12c) Lan egitea emakumeen eta gizonen arteko benetako berdintasunaren alde.
- 12d) Aurreko hiru erantzunak zuzenak dira.

13 Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legeak bere xedea azaltzen du 1. artikuluan. Eremu horretako baieztapen hauetatik, zein ez da zuzena?

- 13a) Emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan botere publikoen jarduna zuzendu behar duten printzipio orokorrak ezartzen ditu.
- 13b) Hainbat neurri arautzen ditu bizitzaren arlo guztietan emakumeek eta gizonek aukera eta tratu berdinak izan ditzaten sustatzeko eta bermatzeko.
- 13c) Haren aplikazio-eremua Espainiako estatua da.
- 13d) Emakumeen autonomia sustatu nahi du, eta haien posizio sozial, ekonomiko eta politikoa indartu.

Administrazio elektronikoa. Herritarrek zerbitzu publikoetara duten sarbide elektronikoa. Sektore publikoaren funtzionamendu elektronikoa: egoitza elektronikoa eta Interneteko ataria, identifikazio-sistemak eta sinadura elektronikoa. Artxibo elektronikoa. Administrazio-espeditentia.

14 Nori eragiten dio administrazio elektronikoa ezartzeak?

- 14a) Prozesuei.
- 14b) Teknologiari.
- 14c) Aurreko a) eta b) erantzunak zuzenak dira.
- 14d) Aurreko a) eta b) erantzunak okerrak dira.

15 Zein artikulutan arautzen ditu erregistroak Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legeak?

- 15a) 14. art.
- 15b) 15. art.
- 15c) 16. art.
- 15d) 17. art.

Euskararen erabileraren normalizazioa. Herriarren hizkuntza-eskubideak. Enplegatu publikoen hizkuntza-gaikuntza. Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana.

16 Hizkuntza-tituluen baliozkotzeak direla eta:

- 16a) Administrazio ezberdinek emandako tituluak ezin dira parekatu.
- 16b) Administrazio ezberdinek emandako tituluak Hezkuntza Ministerioak parekatu zituen 2002an.
- 16c) Administrazio ezberdinek emandako tituluak Hizkuntzen Europako Erreferentzia Marko Bateratuko B1, B2, C1 eta C2 mailekin parekatuta geratzen dira, eta elkarren baliokideak dira.
- 16d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

EAEko administrazio publikoetako langileak. Enplegatu publiko motak. EAEko administrazio publikoetako enplegatu publikoen eskubideak eta eginbeharrak. Ordainsariak. Diziplina-araubidea.

17 Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuak (48. art.) azterketetara eta gainerako gaitasun-probetara joateko baimena ezartzen du.

- 17a) Bai, eta azterketa-egunerako eta bezperarako da, hau da, azterketa edo proba bakoitzeko bi egun hartzen ditu.
- 17b) Bai, eta azterketa eta proba horiek egiten diren egunak hartzen ditu.
- 17c) Bai, baina baimen horrek zentro ofizialetan eta akademietan ikasle gisa egin beharreko azterketa partzialak eta praktikak ere hartzen ditu.
- 17d) Ez, baimen bakarra aurreikusten du: ikasketa ofizialak egiteagatik lortutako titulu ofiziala jasotzeko baimena.

18 Zer dio Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuak oporrei buruz?

- 18a) Urteko oporraldi ordainduaren ordezkirua-kopuru bat eman ahal izango da.
- 18b) Funtzionario publikoen zerbitzu-harremana amaitzen denean, opor gehiago eskatzeko eskubidea izango dute; bereziki, erretiroa edo ezintasuna gertatzen denean.
- 18c) Amatasun-baimenak, aldi baterako ezintasunak eta antzeko egoerek oporrak urte naturalaren barruan hartzea eragozten badute, oporrak egutegiko hurrengo bost urteetan hartu ahal izango dira.
- 18d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

19 Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren arabera (54. art.), hauetatik zein da enplegatu publikoaren jokabide-printzipio bat?

- 19a) Arretaz eta begirunez tratatuko dituzte herritarrak, beren nagusiak eta gainerako enplegatu publikoak ere.
- 19b) Eguneratuta izango dute beren prestakuntza eta kualifikazioa.
- 19c) Laneko osasunari eta segurtasunari buruzko arauak beteko dituzte.
- 19d) Aurreko erantzunak zuzenak dira.

Laneko arriskuen prebentzioa. Xedea. Eskubideak eta betebeharrak: laneko arriskuetatik babesteko eskubidea. Prebentzio-jardueraren printzipioak. Prebentzio-plana, arriskuen ebaluazioa eta prebentzio-jardueraren plangintza. Langileen prestakuntza.

20 Noren kontura dira laneko arriskuarekiko esposizioa saihesteko edo gutxitzeko beharrezkoak diren banakako babes-ekipamenduak?

- 20a) Enpresaburuaren kontura.
- 20b) Langileen kontura.
- 20c) Enpresaburuaren eta langileen kontura.
- 20d) Administrazioaren kontura.

21 Enpresaburuak lan-agintaritzaren esku jartzeko prestatu eta gorde behar dituen agirien artean, ez daude honako hauek:

- 21a) Laneko arriskuen prebentzio-plana.
- 21b) Langileek prebentzio-arloan egindako ez-betetzeak.
- 21c) Langileari lanegun bat baino gehiagorik lan egiteko ezgaitasuna eragin dioten lan-istripuen eta gaixotasun profesionalen zerrenda.
- 21d) Egindako arriskuen ebaluazioak.

Laneko arriskuen prebentzioa: Datuak bistaratzeko pantailak.

22 Bistaratzeko pantailekin lan egiten denean, ohiko zereginetan, zenbateko tartea utziko da, gutxienez, pantaila horietara?

- 22a) 500 mm.
- 22b) 550 mm.
- 22c) 400 mm.
- 22d) 450 mm.

Lehen sorospenen oinarritzko nozioak.

23 Baieztapen hauetatik, zein da zuzena?

- 23a) Giza gorputzak 40 °C-ko tenperaturak jasaten ditu.
- 23b) Larruazala ez da gure gorputzaren organo bat.
- 23c) Epidermisa eta endotelioa dira larruazalaren bi geruzak.
- 23d) Erredura organismoko ehunek hotzarekin duten kontaktuaren emaitza da.

Gobernu irekia. Kontzeptu eta printzipio informatzaileak. Informazio publikorako irispidea eta gobernu ona.

24 Arau askotan, gobernu onaren kontzeptua kargu publikodunen portaerara mugatzen da soilik, gardentasunarekin, inpartzialtasunarekin, ardurarekin eta abarrekin lotutako printzipio orokorretan eta jardun-printzipioetan oinarrituta. Kargudunen eta enplegatu publikoen etikarekin eta portaerarekin lotutako alderdi horrek beste izen bat ere badu:

- 24a) Gardentasuna.
- 24b) Integritatea.
- 24c) Etika.
- 24d) Erantzun guztiak okerrak dira.

25 Zer arauk behartzen dituzte datuen tratamenduaren arduradunak eta eragileak tratamendu-jardueren erregistroa sortzera, mantentzera eta argitaratzera?

- 25a) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorrak.
- 25b) Abenduaren 9ko 19/2013 Legeak.
- 25c) Aurreko a) eta b) erantzunak zuzenak dira.
- 25d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

Administrazio-espeditentea. Administrazio-dokumentuak. Dokumentuen kopiak eta ziurtagiriak egitea.

26 Administrazio-espeditentearen legezko definizioaren arabera:

- 26a) Administrazio-espeditentea da administrazio-prozeduraren euskarria, fisiko edo elektronikoa.
- 26b) Administrazio-espeditentea dokumentu eta jarduketan multzo ordenatu bat da, jarraitutako prozedura adierazten duena eta administrazio-ebazpenaren aurrekari eta oinarri izateko balio duena, eta hura betearazteko eginbideak ere jasotzen dituena.
- 26c) Administrazio-espeditentea da enplegatu publiko bati aplikatzen zaion zehapena.
- 26d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

Sinadurak legeztatzea. Balidazioa administrazio elektronikoan: Identifikazio eta sinadura elektronikoa, ziurtagiri elektronikoa.

27 Aukeratu erantzun okerra. Zer bermatzen du sinadura aitortuak?

- 27a) Pertsona fisiko batek sinatu duela.
- 27b) Pertsona juridiko batek sinatu duela.
- 27c) Sinatzaileak dokumentua ikusteko aukera duela.
- 27d) Sinatzaileak oniritzia edo baimena eman duela.

Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua. AURRERABIDE.

28 PEGIP Gobernantza eta Berrikuntza Publikoko Plan Estrategikoa dela eta:

- 28a) 2022-2026 aldiari dagokio.
- 28b) Kendu egin du «Aurrerabide Kluba».
- 28c) Bere horretan eusten die Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua pixkanaka ezartzeko konpromisoari.
- 28d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

Ahozko komunikazioa. Aurrez aurreko eta telefonozko komunikazioa eta arreta: abisuak, informazioa, eskariak, pertsonen laguntzea, deiak desbideratzea, eta abar. Irizpide orokorrak. Hitzik gabeko komunikazioa.

29 Ahozko komunikazioaren eta idatzizko komunikazioaren arteko aldeak:

- 29a) Ahozko komunikazioan inprobisatzeko aukera dago.
- 29b) Ahozko hizkuntzan idatzizkoan baino hizkuntza-akats gehiago egiten dira.
- 29c) Azalpenean zehar, ahozko hizkuntzaren erregistroa egokitu dezakegu, beharrezkoa dela susmatzen badugu.
- 29d) Aurreko erantzunak zuzenak dira.

Administrazio-zuzenbidearen iturriak: legea eta erregelamendua. Arau-hierarkia. Administrazio Publikoaren legezkotasun-printzipioa.

30 Zer arautu dezake lege organiko batek?

- 30a) Edozein gai arautu dezake.
- 30b) Konstituzioan berariaz aurreikusitako gaiak baino ezin ditu arautu.
- 30c) Gobernuak baimentzen dizkion gaiak arautu ditzake.
- 30d) Erantzun horietako bat ere ez da zuzena.

31 Zer dira erregelamenduak?

- 31a) Xedapen orokorrak dira, ordenamendu juridikoa berritzeko gaitasuna dutenak.
- 31b) Ebazpen partikularrak dira.
- 31c) Lege-mailako arauak dira.
- 31d) Ezin dute ordenamendu juridikoa berritu.

Administrazio-antolamendua: administrazio-organoak. Kide anitzeko organoak.

32 Zein dira eskumenak esleitzeko irizpideak?

- 32a) Lurralde-arlokoa, funtzionala eta eskumenekoa.
- 32b) Funtzionala, hierarkikoa eta materiala.
- 32c) Materiala, lurralde-arlokoa eta funtzionala.
- 32d) Proportzionala eta ekitatiboa.

Administrazio-egintza: produkzioa, edukia, arrazoitzea eta forma. Administrazio-egintzaren eraginkortasuna. Administrazio-isiltasuna. Deuseztasuna eta deuseztagarritasuna.

33 Hauetatik, zein egintza arrazoitu behar dira?

- 33a) Lizentziak ematen dituztenak.
- 33b) Ofiziozko berrikuspen-prozedurak ebatzen dituztenak.
- 33c) Presuntziozkoak direnak.
- 33d) Administrazio-bidea amaitzen dutenak.

34 Zer gertatzen da interesduna ez badago bere bizilekuan jakinarazpenaren unean?

- 34a) 14 urtetik gorako edonork har dezake jakinarazpena.
- 34b) Jakinarazpena beste 3 aldiz egiten saiatu behar da.
- 34c) 12 urtetik gorako edonork har dezake jakinarazpena.
- 34d) Jakinarazitzat jotzen da.

35 Zein egintza dira erabat deusezak?

- 35a) Aginte-desbideratzea dakarten egintzak.
- 35b) Epez kanpo emandako egintzak.
- 35c) Hierarkia dela-eta eskumenik ez duen organo batek emandako egintzak.
- 35d) Gaia dela-eta eskumenik ez duten organo batek emandako egintzak.

Administrazio-prozeduraren faseak.

36 Salaketa dela eta:

- 36a) Salaketa aurkezteak esan nahi du salaketa aurkeztu duen pertsona interesdun bihurtzen dela.
- 36b) Idatziz aurkeztu behar da.
- 36c) Salaketa aurkezteak ez du esan nahi aurkeztu duen pertsona, besterik gabe, interesdun bihurtzen denik.
- 36d) Bide telematikoen bitartez aurkeztu behar da.

37 Epeak ordutan zenbatzen badira:

- 37a) Ordu baliodunak direla ulertu behar da.
- 37b) Ez dira inoiz 12 orduak zenbatu behar.
- 37c) Egun naturalak direla ulertu behar da.
- 37d) 48 orduko iraunaldia izango dute, gehienez.

Egintzak berrikustea: administrazio-errekurtsoak, ofiziozko berrikuspena eta errebokatzea. Akats materialak zuzentzea.

38 Administrazio-errekurtsoen ebazpena dela eta:

- 38a) Eskumen hori ezin zaio delegatu aurkaratzen den egintza eman zuen organoari.
- 38b) Egintza eman duen organoari delegatu dakioke, goragoko organoaren baimenarekin.
- 38c) Egintza eman zuenaren goragoko organoak ebatzi behar du beti.
- 38d) Erantzun guztiak okerrak dira.

Administrazio publikoen eta haien agintarien eta langileen erantzukizunaren printzipio orokorrak.

39 Administrazioa kontratista batek kaltea eragiten badu, nork erantzuten du?

- 39a) Administrazioak erantzuten du beti kalte-ordain osoaz.
- 39b) Kontratatzaileak erantzuten du beti kalte-ordain osoaz.
- 39c) Kontratatzaileak erantzun behar du, kaltea Administrazioaren agindu baten ondorio denean izan ezik.
- 39d) Kontratatzaileak ez du erantzuten.

40 Administrazioak administrazio-egintza bat deuseztatzen badu:

- 40a) Erantzukizuna sortzen da beti.
- 40b) Beti ez da erantzukizuna sortzen.
- 40c) Erabateko deuseztasuna gertatuz gero, erantzukizuna sortzen du.
- 40d) Deuseztagarritasuna gertatuz gero, erantzukizuna sortzen du.

ERRESERBAKO GALDERAK

Estatuaren lurralde-antolamendua. Alderdi orokorrak. Autonomia-erkidegoak: antolamendua eta eskumenak. Autonomia-estatutuak.

41 Noren jurisdikzio-organoak dira autonomia-erkidegoetako justizia-auzitegi nagusiak?

- 41a) Estatuarenak.
- 41b) Estatuarenak eta autonomia-erkidegoenak.
- 41c) Aurreko a) eta b) erantzunak zuzenak dira.
- 41d) Aurreko hiru erantzunak okerrak dira.

Berdintasuna: Testuingurua eta aurrekariak. Xedea eta helburua. Printzipio orokorrak: tratu-berdintasuna; aukera-berdintasuna; aniztasuna eta diferentzia errespetatzea; genero-ikuspegia txertatzea; ekintza positiboa; sexuaren arabera rola eta estereotipoak desagerraraztea; ordezkari-erakundeak; eta lankidetzaren eta koordinazioaren. Administrazioaren araudian eta jardueran berdintasuna sustatzeko neurriak.

42 Teorikoki, nola defini daitezke gizonen eta emakumeen arteko ordezkari-erakundeak?

- 42a) Berdintasun zehatza, sexuen arteko ordezkari-erakundearen ehunekotan.
- 42b) Parte-hartzearen ehunekoa zeinean sexu bakar bat ere ez baita beste sexuaren gainetik gailentzen.
- 42c) Sexuen arteko ehunekoen parekatzea.
- 42d) Erantzun guztiak okerrak dira.

Datu pertsonalen babesari buruzko oinarriko alderdiak: kontzeptuak, printzipioak eta eskubideak.

43 Aukeratu erantzun zuzena. Zein artikulutan dago jasota osotasun eta konfidentzialtasunaren printzipioa?

- 43a) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren 5.1 c) artikuluan.
- 43b) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren 5.1 d) artikuluan.
- 43c) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren 5.1 e) artikuluan.
- 43d) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren 5.1 f) artikuluan.

Komunikazioa administrazioan. Administrazio-hizkeraren erabilera zuzena. Idatzizko komunikazioa. Administrazio-hizkera ez-sexista. Dokumentu idatzien edukia eta aurkezpena: posta, komunikazioak, baimenak, jakinarazpenak, eskabide-orriak, ziurtapenak, konpultsak, eta abar.

44 Komunikazio elektronikoa dela eta:

- 44a) Komunikatzeko modu berri bat da.
- 44b) Irakurtzeko modu berri bat.
- 44c) Idatzeko modu berri bat.
- 44d) Aurreko erantzunak zuzenak dira.

Administrazio-prozeduraren faseak.

45 Beste organo batzuek eskatuta, zer egin behar du organo eskudunak?

- 45a) Prozedurari hasiera eman behar dio.
- 45b) Aukeran du prozedura ez hastea.
- 45c) Bere goragokoari prozedura irekitzeko eskatu behar dio.
- 45d) Erantzun guztiak okerrak dira.

B ZATIA

1. AUKERA

Informatikako laguntzaile teknikoa zara, Eusko Jaurlaritzako organismo autonomo batean. Bertan, zure zeregina da datuak kudeatzea eta informazioa euskarri informatikoan ematea hala eskatzen dutenei, hau da, informazio horren konplexutasunagatik edo pribatutasunagatik beren kabuz eskuratu ezin dutenei. Halaber, aldian-aldian txostenak egin eta editatu behar dituzu; horretarako, dagozkizun aplikazio informatikoak mantendu, kudeatu eta eguneratzeaz arduratuko zara. Erantzun zure lanpostuaren eginkizun eta atazen inguruko galdera hauei:

1 Backup bat egiteko orduan, zein da diferentzialaren eta inkrementalaren arteko aldea?

- 1a) Backup diferentzialak azkarragoak dira, baina leheneratze konplexuagoa dute.
- 1b) Backup inkrementalak azkarragoak dira, baina leheneratze konplexuagoa dute.
- 1c) Bi backup mota horiek baliokideak dira leheneratze-denborari eta -konplexutasunari dagokienez.
- 1d) Backup mota bera izendatzeko modu diferenteak dira; soluzioaren hornitzaileak ematen dien izena da alde bakarra.

2 Erreferentzia batean ON DELETE CASCADE aukera definitzen badugu, zer lortuko dugu?

- 2a) Taula nagusian ez da erregistrorik ezabatuko, baldin eta, aldez aurretik, mendeko taulako erregistroak ezabatzen ez baditugu.
- 2b) Mendeko taulako erregistro bat ezabatzean, taula nagusian erregistro horri lotutako erregistroa ezabatuko da.
- 2c) Taula nagusiko erregistro bat ezabatzean, mendeko taulan hari lotutako erregistroak ezabatuko dira.
- 2d) Erantzun bat ere ez da zuzena.

3 Erabilerraztasunaz hitz egiten badugu, W3C jarraibideen arabera, baieztapen hauetako zein da EGIA?

- 3a) Web-orri erabilerraz batek testu baliokideak izan behar ditu testuzkoa ez den edozein elementutarako.
- 3b) Web-orri erabilerraz batek testua baino ez du izan behar.
- 3c) Web-orri erabilerraz batek ez du kolorerik erabili behar.
- 3d) Web-orri erabilerraz batek jarraibide horietan ezartzen den letra-tipo bakarra erabili behar du.

4 Hauetako zein EZ da datu-base erlazional bateko taulen ezaugarria?

- 4a) Errenkaden ordena ez da garrantzizkoa.
- 4b) Zutabeen arloak bat etor daitezke.
- 4c) Errenkada baten eta zutabe baten arteko elkarguneak balio bat baino gehiago izan dezake.
- 4d) Zutabeen ordena ez da garrantzizkoa.

5 Zer gertatzen da OneDrive-en birziklatze-zakarrontziko fitxategiekin, bigarren mailako zakarrontzian aurrez zehaztutako atxikitze-denbora igaro ondoren?

- 5a) Betiko ezabatzen dira.
- 5b) Karpeta berezi batean artxibatzen dira.
- 5c) Lineako beste biltegiatze batera transferitzen dira.
- 5d) Automatikoki leheneratzen dira jatorrizko kokapenean.

6 Badago protokolo bat bi posta-zerbitzariren artean mezu elektronikoak trukatzeari arduratzen dena. Nola du izena?

- 6a) SPF.
- 6b) SMTP.
- 6c) POP3.
- 6d) IMAP.

7 Kable bihurrituaren aldean, nolakoa da zuntz optikoa?

- 7a) Erradiazio elektromagnetiko handiagoa du.
- 7b) Banda-zabalera handiagoa du.
- 7c) Errazago instalatzen da.
- 7d) Atenuazio handiagoa du.

8 Zer sistema du oinarri Android nukleoak?

- 8a) MacOSX.
- 8b) BSD Unix.
- 8c) Chrome.
- 8d) Linux.

9 Hona hemen Elkarreragingarritasun Eskema Nazionalari buruzko zenbait baieztapen. Zein da EGIA?

- 9a) Arau nazional bat da, administrazio publikoek borondatez aplikatzekoa.
- 9b) Europar Erkidegoko zuzentarau baten transposiziotik sortutako arau bat da.
- 9c) Lege-arau bat da, administrazio publikoek nahitaez aplikatu beharrekoa.
- 9d) Estatuko Administrazio Orokorraren eremuan bakarrik aplikatu beharreko arau bat da.

10 Segurtasun-kopien arloan, baieztapen hauetako zein da ZUZENA?

- 10a) Segurtasun-kopia inkremental bat berreskuratzeko, egindako azken kopia inkrementala eta egindako azken kopia osoa baino ez dira behar.
- 10b) Segurtasun-kopia inkremental batek azken kopiatik aldatu diren datuak kopiatzen ditu, bai eta egindako azken kopia osotik aldatu diren guztiak ere.
- 10c) Segurtasun-kopia inkremental bat berreskuratzeko, ez da kopia osorik behar.
- 10d) Segurtasun-kopia inkremental batek aurreko kopiatik aldatutako fitxategiak soilik gordetzen ditu.

11 Badago eraso-teknika bat, webguneak ustiatzeko erabiltzen dena datu-baseetan egiten diren kontsultak aldaraziz query manipulatu bidez. Zein da teknika hori?

- 11a) SQL injection.
- 11b) LDAP injection.
- 11c) OS commanding.
- 11d) XML injection.

12 Hauetako zein da IPsec protokolo bat?

- 12a) IKE.
- 12b) SSL.
- 12c) AES-CBC.
- 12d) TACACS+.

13 Non esleitzen da MAC helbidea?

- 13a) DHCP zerbitzariaren datu-basean.
- 13b) ROMen grabatuta dago, NIC txartelean.
- 13c) Sare-konfigurazioan, konmutagailuan.
- 13d) Administrazioaile batek konfiguraturuta dago.

14 TCP protokoloa OSI maila honi dagokio:

- 14a) Garraioa.
- 14b) Sarea.
- 14c) Datu-lotura.
- 14d) Saioa.

15 Zer da ransomwarea?

- 15a) Bisualki, antibirus legitimo baten oso antzeko programa bat da, baina, egiaz, birus informatiko bat da.
- 15b) Programa gaizto bat da. Diru-zenbateko bat ordaintzen ez dugun bitartean, ekipoa erabiltzea eragozten du, hura blokeatuz edo gordetako informazioa zifratuz.
- 15c) Programa gaizto bat da. Ordenagailu batetik informazioa biltzeko gai da, eta, ondoren, zure kontaktu guztiei bidaltzen die.
- 15d) Mezu elektronikoak bidaliz eta birbidaliz osatutako kateak dira. Normalean, albiste faltsu eta zurrumurruak zabaltzen dituzte, posta-helbideak lortzeko, eta, hartara, zabor-posta sortzeko.

16 Zer zenbaki hamaseitar adierazten du 17 zenbaki dezimalak?

- 16a) F1.
- 16b) 10.
- 16c) 1F.
- 16d) 11.

17 Zer segurtasun-helburu lortu nahi da ordenagailu eramangarri baten disko gogorra zifratzeko prozeduraren bidez?

- 17a) Ukaezintasuna.
- 17b) Bildutako informazioaren konfidentziasuna.
- 17c) Ekipo eramangarria ez lapurtzea.
- 17d) Bildutako informazioaren egiazkotasuna.

18 Sistema Eragilearen muina osatzen duten programak, exekutatzen daudela, non biltegitratzen dira beti?

- 18a) Diskoan.
- 18b) Memoria nagusian.
- 18c) Memoria masiboan.
- 18d) Programa-liburutegian.

19 Birtualizazio-sistemetan, zer da *snapshot* kontzeptua?

- 19a) Sistemaren oinarritzko irudi bat da, sistema eragilea eta nahi beste aplikazio biltzen dituen; makina birtual berriak hedatzeko balio du.
- 19b) Makina birtualen segurtasun-kopia bat da.
- 19c) Sistemaren irudi jakin bat da, sistemak automatikoki egiten duena, konexio-akats batzuk gainditu diren unean.
- 19d) Sistemaren irudi jakin bat da, hartzen den unean unekoa; aukera ematen du irudia hartu den unera leheneratzeko sistema, sisteman akatsen bat gertatuz gero.

20 SQL jarraibide hauetatik, zein erabili beharko litzateke datu-basearen eskematik taula bat ezabatzeko?

- 20a) DEL TABLE.
- 20b) DROP TABLE.
- 20c) DELETE FROM TABLE.
- 20d) Aurreko erantzunetako bat ere ez da zuzena.

ERRESERBAKO GALDERAK

21 Kriptografia asimetrikoan, nola ziurtatzen da mezuaren konfidentzialtasuna?

- 21a) Gako pribatuarekin zifratzen da, eta gako publikoarekin deszifratu.
- 21b) Gako publikoarekin zifratzen da, eta gako pribatuarekin deszifratu.
- 21c) Zifratzeko zein deszifratzeko, gako publikoa erabili behar da.
- 21d) Zifratzeko zein deszifratzeko, gako pribatua erabili behar da.

22 Har ditzagun Segurtasun Eskema Nazionalaren II. eranskineko segurtasun-neurriak. Zein da aukera ZUZENA?

- 22a) Segurtasun-dimentsioaren eta sistemaren kategoriaren arabera zehazten dira.
- 22b) Sistemaren auditorearen irizpidearen arabera zehazten dira.
- 22c) Sistemaren arduradunaren irizpidearen arabera zehazten dira.
- 22d) Orientagarriak dira; izan ere, ISO/IEC 27001 arauan ezarritako neurriak aplikatu behar dira.

23 Zer da *Linux*?

- 23a) IBMk garatutako UNIX sistema eragilearen bertsioa, aplikazio ofimatikoei euskarria ematera bideratua.
- 23b) Microsoftek Interneteko informazio-zerbitzariak kudeatzeko garatutako sistema eragilea.
- 23c) Hasiera batean *Linus Torvalds*-ek banaketa askerako diseinatutako sistema eragilea.
- 23d) Posta elektronikoko seguruko zerbitzuei euskarria emateko diseinatutako sistema eragilea.

24 Interneteko nabigazio seguruaz ari garela, baieztapen hauetako zein da ZUZENA?

- 24a) HTTPS protokoloak nabigazio-saioak zifratuta daudela bermatzen du; datu-transferentzia, beraz, segurua da.
- 24b) Nabigazio pribatuan, nabigatzaileak ez du bisitatzen diren orrien arrastorik uzten ordenagailuan, eta HTTPSrekin egindako nabigazio seguruaren modukoa da.
- 24c) TOR sareko erosketetan, gomendagarria da nabigazio anonimoa erabiltzea, edo doako proxy-ren bat.
- 24d) Funtsezkoa da saio anonimo baten barruan aritzea, babestutako datuak sartu edo erabiltzen dituzunean, hala nola bankuko datuak, akademikoak edo erosketei buruzkoak.

25 Hodei publikoaren segurtasunaz ari garela, hauetako zein da erantzun ZUZENA?

- 25a) Microsoft, Amazon, Google eta beste zenbait hornitzaile garrantzitsuk hodei publikoko zerbitzuak ikuskatu izan dituzte, eta kategoria altuko adostasun-ziurtapena dute, SEN Segurtasun Eskema Nazionalaren arabera.
- 25b) SEN Segurtasun Eskema Nazionala ezin zaie aplikatu hodei publikoko zerbitzuei, haren azpiegitura ez baitago administrazioaren kontrolpean.
- 25c) SEN Segurtasun Eskema Nazionala ezin zaie aplikatu hodei publikoko zerbitzuei, beharrezkoa baitu enkriptazio-gakoak administrazioaren kontrolpean egotea.
- 25d) SEN Segurtasun Eskema Nazionalak ezartzen du administrazioak ezin dituela hodei publikoko zerbitzuak erabili.

B ZATIA

2. AUKERA

Informatikako laguntzaile teknikoa zara, Eusko Jaurlaritzako sail batean. Bertan, zure zeregina da datuak kudeatzea eta informazioa euskarri informatikoan ematea hala eskatzen dutenei, hau da, informazio horren konplexutasunagatik edo pribatutasunagatik beren kabuz eskuratu ezin dutenei. Halaber, aldian-aldian txostenak egin eta editatu behar dituzu; horretarako, dagozkizun aplikazio informatikoak mantendu, kudeatu eta eguneratzeaz arduratuko zara. Erantzun zure lanpostuaren eginkizun eta atazen inguruko galdera hauei:

1 Zein da suebaki edo firewall baten eginkizuna?

- 1a) Ekintza bat egitea beste baten ordezkartzan, sistemaren segurtasuna bermatuz.
- 1b) Baimenik gabeko sarbidea blokeatzea, eta, aldi berean, baimendutako komunikazioak egiteko aukera ematea.
- 1c) Erakundearen ekipo informatikoak eguneratuta edukitzea.
- 1d) Sistemaren handitze horizontala ahalbidetzen duen karga orekatzea.

2 Zeri esaten zaio segurtasun logikoa?

- 2a) Segurtasuna softwarearen eta sistemen erabileran; datuen, prozesuen eta programen babesa, eta erabiltzaileek informaziorako sarbide ordenatua eta baimendua izatea.
- 2b) Segurtasuna instalazioen babesean, bai eta haietarako sarbide ordenatu eta baimenduan ere.
- 2c) Segurtasuna softwarearen eta sistemen erabileran, baina ez datuen, prozesuen eta programen babesa.
- 2d) Erantzun guztiak zuzenak dira.

3 Windowsen, zer komando exekutatu dugu PC baten sare-konfigurazioa ezagutzeko?

- 3a) netconfig.
- 3b) iwconfig.
- 3c) ifconfig.
- 3d) ipconfig.

4 Hodei-konputazioan (Cloud Computing), zein dira zerbitzu-modalitate ohikoenak?

- 4a) IaaS, SaaS, PaaS.
- 4b) IaaS, TaaS, YaaS.
- 4c) DaaS, PaaS, WaaS.
- 4d) QaaS, SaaS, TaaS.

5 Web-orri batean, "esteka edo link" terminoaz ari garela, zein da erantzun ZUZENA?

- 5a) Kolore urdina eta azpimarra dira estekak izan dezakeen itxura zuzen bakarra erabiltzaileak funtzio hori antzeman dezan.
- 5b) Erakuslea gainetik pasatzen denean estekaren tonalitatea aldatzeak ez du laguntzen erabiltzaileak funtzio hori antzeman dezan.
- 5c) Araurik onartuena da saguaren erakuslea estekaren gainetik pasatzean erakuslearen itxura aldatu egiten dela.
- 5d) Esteka ezin izango da inola ere irudi baten bidez irudikatu.

6 Linuxen, zer komando erabiltzen da karpeta bateko fitxategiak bistaratzeko?

- 6a) ls.
- 6b) dir.
- 6c) list.
- 6d) dlist.

7 Erasotzaile batek "phising" teknika erabiltzen duenean, zer ari da ustiatzen?

- 7a) Web-orrien ahulguneak.
- 7b) Sistema eragileetan adabakirik ez duten zuloak.
- 7c) Erabiltzaileen konfiantza eta prestakuntza falta, ingeniariatza sozialeko iruzurretan erortzen baitira.
- 7d) Datu-baseetako segurtasun-anomaliak.

8 Zer EZIN du egin CPU bakarra duen ordenagailu batek?

- 8a) Hainbat erabiltzaileari arreta eman.
- 8b) Multiprozesaketa.
- 8c) Interneten sartu.
- 8d) Multiataza.

9 Zer da 3-2-1 araua?

- 9a) Arau hori erabiltzaileen kudeaketan erabiltzen da.
- 9b) Arau horrek adierazten du oso garrantzitsua dela kopiak 3 kokaleku ezberdinetan gordetzea.
- 9c) Arau horrek adierazten du datuen gutxienez 3 kopia egon behar direla, 2 biltegiratze-bitarteko ezberdinetan biltegiratuta, eta kopia bat lekutik kanpo eduki behar dela, urruneko kokaleku 1ean.
- 9d) Arau horrek gomendatzen du egunean 3 kopia egitea, horietako 2 bi astez mantentzea eta 1 hilabetez.

10 Zer RAID mota erabiliko zenuke eskuragarritasun kritikoa duen plataforma batean?

- 10a) RAID 0.
- 10b) RAID 1.
- 10c) RAID 3.
- 10d) RAID 5.

11 Datu-baseetan sortzen diren elementu batzuk dira indizeak, datuetarako sarbidea hobetzeko. Hauetako zein da baieztapen ZUZENA?

- 11a) Indizeak beste indize batzuen gainean sor daitezke, bilaketa-abiadura handitzeko.
- 11b) Indizeek beti hobetzen dute bilaketa-abiadura, nahiz eta taulak erregistro gutxi izan.
- 11c) Taula baten gainean indize asko sortzeak errendimendua galtzea eragin dezake datuak eguneratzen direnean.
- 11d) Indizeak ez dira eraginkorrak balio desberdin asko dituzten zutabeetarako.

12 SQLn, zer da egia SELECT sententziaz ari garela?

- 12a) Tauletako errenkada indibidualak lortzeko aukera ematen du, baina inoiz ez du aukerarik ematen bertako balioekin eragiketak egiteko.
- 12b) Taula osoak berreskuratzen ditu beti. Datu-iragazketari dagokionez, hori eskatzen duten aplikazio-programen bitartez egiten da.
- 12c) Funtzio agregatuak ditu: baldintza jakin batzuk betetzen dituzten taula-errenkadak zenbatzeko funtzioa, besteak beste.
- 12d) Ez du testu-patroiak bilatzeko eragilerik.

13 IP sareetan, ohikoa da IPv4 eta IPv6 trafikoak aldi berean egotea. Baieztapen hauetatik, zein da GEZURRA?

- 13a) IPv6-k eta IPv4-k Broadcast inplementatzen dute pakete bat bidaltzeko konektatutako estekaren nodo guztietara.
- 13b) IPv6 barruan QoS dago.
- 13c) IPv4-n, NAT zerbitzua erabili behar da, baina IPv6-n ez.
- 13d) IPv6-n, nodo edo gailu bakoitza gai da bere IP helbidea konfiguratzeko, sare-administratzaile baten esku-hartzerik gabe.

14 Zein da SINGLE SIGN-ON autentifikazio-prozedura bat erabiltzearen abantaila?

- 14a) Hainbat sistemataratu sartu daiteke identifikazio-instantzia bakar batekin.
- 14b) Sistema batera sartu daiteke hainbat identifikazio-instantziarekin.
- 14c) Hainbat sistemataratu sartu daiteke hainbat identifikazio-instantziarekin.
- 14d) Sistema bakar batera sartu daiteke identifikazio-instantzia bakar batekin.

15 Zein dira Ethernet-en erabiltzen diren konektoreak (ISO 8877)?

- 15a) RJ-54.
- 15b) RJ-11.
- 15c) RJ-15.
- 15d) RJ-45.

16 Zer esan nahi du SQL siglak?

- 16a) Strong Query Language.
- 16b) Structured Query Language.
- 16c) Structured Query Line.
- 16d) Strong Question Language.

17 Hauetatik, zein EZ da web-zerbitzari bat?

- 17a) IIS.
- 17b) Hibernate.
- 17c) NGINX.
- 17d) Apache.

18 Edgar F. Codd-ek hasieran proposatutako eredu erlazionalean, "integritate erreferenzialaren" kontzeptua agertzen da. Zein da kontzeptu horren definizioa?

- 18a) Erlazio batean, ezin da tupla errepikaturik egon.
- 18b) Erlazio bateko tupla batek ere ezin du balio nulurik hartu gako nagusia osatzen duten atributuetan.
- 18c) R1 erlazio bateko tupla batek R2 erlazio bati egiten badio erreferentzia, R2an benetan dagoen tupla bati egin behar dio erreferentzia.
- 18d) Erlazio bateko atributuen balioek atomikoak izan behar dute.

19 Javascript liburutegi hauetako batek aukera ematen du interfaze egokitzaileak erraz sortzeko. Zein da?

- 19a) Angular.js
- 19b) jQuery Mobile.
- 19c) DataTables.
- 19d) Bootstrap.

20 Zer da BYOD?

- 20a) Joera horren oinarria da enplegatuek beren gailu pertsonalak erabiltzea lanean.
- 20b) Buy Your Own Device.
- 20c) Joera horren oinarria da enplegatuek EZ dezatela inolako gailu pertsonalik erabili lanean.
- 20d) Break Your Own Device.

ERRESERBAKO GALDERAK

21 Linuxen, gauza bera al da ekipoa hibernatzea edo pantaila blokeatzea?

- 21a) Bai, ez dago alderik.
- 21b) Ez; izan ere, hibernazioak diskora iraultzen du exekutatzeko ari dena, eta pantailaren blokeoak, ez.
- 21c) Ez; izan ere, pantailaren blokeoak diskoan kopiatzen du exekutatzeko ari dena, eta hibernazioak, ez.
- 21d) Bai, baldin eta supererabiltzaile gisa hasi badugu saioa.

22 NFC teknologiaz ari garela, baieztapen hauetako zein EZ DA ZUZENA?

- 22a) Erabiltzeko lizentziarik behar ez duen banda batean egiten du lan.
- 22b) Haririk gabeko teknologia bat da.
- 22c) 10 metrora arteko irismenak ahalbidetzen ditu.
- 22d) Eremu elektromagnetikoetan oinarritzen da haren funtzionamendua.

23 Biltegiaratuak prozedura bati buruz ari garela, baieztapen hauetako zein EZ DA ZUZENA?

- 23a) Datu-baseetan eragiketak egiten dituzten programazio-jarraibideak ditu.
- 23b) Sarrera-parametroak onartzen ditu.
- 23c) Hainbat balio itzul ditzake irteera-parametro gisa.
- 23d) Ezin du beste prozedura batzuetarako deirik eduki.

24 Elkarreragingarritasun-arau teknikoetatik zeinetan egiten zaio erreferentzia jatorrizko dokumentuak suntsitzeari kopia autentiko bat sortu ondoren?

- 24a) Dokumentu elektronikoak kudeatzeko politikaren elkarreragingarritasun-arau teknikoan.
- 24b) Kopia autentikoak egiteko eta dokumentu elektronikoen arteko bihurketak egiteko prozeduren elkarreragingarritasun-arau teknikoan.
- 24c) Sinadura elektronikoaren eta administrazioaren ziurtagirien politikarako elkarreragingarritasun-arau teknikoan.
- 24d) Jatorrizko dokumentuak suntsitzea ez da aipatzen aurreko arau horietan.

25 311/2022 Errege Dekretuak arautzen duen Segurtasun Eskema Nazionalaren (SEN) arabera, auditoretzari dagokionez:

- 25a) OINARRIZKO kategoriako informazio-sistemek lau urtean behin egin behar dute auditoretza erregularra.
- 25b) Kategoría ALTUKO edo ERTAINEKO informazio-sistemek gutxienez bi urtean behin egin behar dute auditoretza erregularra.
- 25c) OINARRIZKO edo beheagoko kategoriako informazio-sistemek ez dute auditoretzarik egin behar. Nahikoa izango da autoebaluazio bat egitea, baina informazio-sistema administratzen ez duten segurtasun-langile batzuek egin beharko dute.
- 25d) SENaren arabera, kategoría OINARRIZKO, ERTAIN edo ALTUKO informazio-sistema batean ere ez da nahikoa autoebaluazioa egitea.

Laguntzaile Teknikoen Kidegoa Kudeaketa-informatikako Eskala

Finkatzeko prozesu berezia

Cuerpo de Ayudantes Técnicos Escala de Informática de Gestión

Proceso Especial de consolidación

Oposizio-aldiko proba

Prueba de la fase de oposición

A eta B zatiak

Partes A y B

B eredua	Modelo B
----------	----------

Europa
2023/06/26

Parte A

Gobierno Abierto. Concepto y principios informadores. Acceso a la información pública y buen gobierno.

1 En muchas normas, el concepto de buen gobierno se circunscribe únicamente al comportamiento de los cargos públicos en base a unos principios generales y de actuación relacionados con conductas de transparencia, imparcialidad, diligencia... Este aspecto de ética y comportamiento de los cargos y del personal empleado público también se denomina:

- 1a) Transparencia.
- 1b) Integridad.
- 1c) Ética.
- 1d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

2 ¿Qué normas son las que obligan a responsables y encargados del tratamiento de datos a crear, mantener y publicar el Registro de actividades de tratamiento?

- 2a) El RGPD.
- 2b) La Ley 19/2013, de 9 de diciembre.
- 2c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 2d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

El expediente administrativo. Documentos administrativos, La expedición de copias y certificaciones de documentos.

3 Según la definición legal de expediente administrativo:

- 3a) Se entiende por expediente administrativo el soporte, físico o electrónico, del procedimiento administrativo.
- 3b) Se entiende por expediente administrativo el conjunto ordenado de documentos y actuaciones que reflejan el procedimiento seguido y sirven de antecedente y fundamento a la resolución administrativa, así como las diligencias encaminadas a ejecutarla.
- 3c) Se entiende por expediente administrativo la sanción aplicada a un empleado público.
- 3d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Legalización de firmas La validación en la administración electrónica: La identificación y firma electrónica, el certificado electrónico.

4 Elija la respuesta incorrecta. La firma reconocida garantiza:

- 4a) Que ha firmado una persona física.
- 4b) Que ha firmado una persona jurídica.
- 4c) La posibilidad de visualización del documento por la persona signataria.
- 4d) La prestación de la aprobación y/o el consentimiento de dicha persona.

Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco: AURRERABIDE.

5 El Plan Estratégico de Gobernanza e Innovación Pública (PEGIP):

- 5a) Se refiere al periodo 2022-2026.
- 5b) Suprime "Aurrerabide Kluba"
- 5c) Mantiene los compromisos para la implantación progresiva del Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco (MGPAGV).
- 5d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Comunicación oral. Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.

6 Si comparamos la comunicación oral y la comunicación escrita:

- 6a) En la comunicación oral cabe la improvisación.
- 6b) En el lenguaje oral se suelen cometer más errores lingüísticos que en el escrito.
- 6c) Es posible adecuar el registro del lenguaje oral durante la exposición si sospechamos que resulta necesario.
- 6d) Las respuestas anteriores son correctas.

Fuentes del derecho administrativo: Ley y reglamento. Jerarquía normativa. Principio legalidad de la administración pública.

7 Una ley orgánica:

- 7a) Puede regular cualquier materia.
- 7b) Solo puede regular las materias expresamente previstas en la constitución.
- 7c) Puede regular las cuestiones que le permita el gobierno.
- 7d) Ninguna respuesta es correcta.

8 Los reglamentos son:

- 8a) Son disposiciones de carácter general que pueden innovar el ordenamiento jurídico.
- 8b) Son resoluciones particulares.
- 8c) Son normas con rango de ley.
- 8d) No pueden innovar el ordenamiento jurídico.

La organización administrativa: los órganos administrativos. Órganos colegiados.

9 Los criterios de atribución de competencias son:

- 9a) Territorial, funcional y competencial.
- 9b) Funcional, jerárquico y material.
- 9c) Material, territorial y funcional.
- 9d) Proporcional y equitativo.

El acto administrativo: producción, contenido, motivación y forma. La eficacia del acto administrativo. Silencio administrativo. Nulidad y anulabilidad.

10 Deben motivarse los actos:

- 10a) Que concedan licencias.
- 10b) Que resuelvan procedimientos de revisión de oficio.
- 10c) Que sean presuntos.
- 10d) Que agoten la vía administrativa.

11 Cuando el interesado no se encuentra en el domicilio en el momento de la notificación:

- 11a) Puede hacerse cargo de la misma cualquier persona mayor de 14 años.
- 11b) Se debe intentar la notificación otras 3 veces.
- 11c) Puede hacerse cargo de la misma cualquier persona mayor de 12 años.
- 11d) Se le da por notificado.

12 Son nulos de pleno derecho:

- 12a) Los actos que incurran en desviación de poder.
- 12b) Los actos dictados fuera de plazo.
- 12c) Los actos dictados por órgano incompetente jerárquicamente.
- 12d) Los actos dictados por órgano incompetente por razón de materia.

Fases del procedimiento administrativo.

13 La denuncia:

- 13a) Otorga la condición de interesado a quien la presenta.
- 13b) Debe presentarse por escrito.
- 13c) No conlleva la condición de interesado a quien la presenta.
- 13d) Debe presentarse por medios telemáticos.

14 Si los plazos se computan por horas:

- 14a) Se entiende que son hábiles.
- 14b) No ha de contarse nunca las 12 horas.
- 14c) Se entiende que son días naturales.
- 14d) No pueden tener una duración superior a 48 horas.

Revisión de los actos: recursos administrativos, revisión de oficio y revocación. Rectificación de errores materiales.

15 La resolución de recursos administrativos:

- 15a) No puede delegarse al órgano que dictó el acto impugnado.
- 15b) Puede delegarse al órgano que dictó el acto con autorización del superior.
- 15c) Ha de hacerse por el superior de quien dictó el acto en todo caso.
- 15d) Ninguna de las respuestas es correcta.

Principios generales de la responsabilidad de las administraciones públicas y sus autoridades y demás personal.

16 Si un contratista de la Administración causa un daño:

- 16a) Responde siempre la Administración de la totalidad de la indemnización.
- 16b) Responde siempre el contratista de la totalidad de la indemnización.
- 16c) Responde el contratista salvo que el daño sea consecuencia de una orden de la Administración.
- 16d) No responde el contratista.

17 Si la Administración anula un acto administrativo:

- 17a) Se genera responsabilidad en todo caso.
- 17b) No genera responsabilidad en todo caso.
- 17c) Genera responsabilidad en caso de nulidad radical.
- 17d) Genera responsabilidad en caso de anulabilidad.

Constitución. Estructura y contenido. Derechos y deberes fundamentales.

18 El carácter supremo o supralegal de la Constitución se manifiesta en que:

- 18a) No puede ser reformada de acuerdo con los procedimientos ordinarios válidos para otras normas, sino que exige unos procedimientos específicos de carácter más complejo o dificultoso que el procedimiento legislativo ordinario. La ley no puede modificar la Constitución.
- 18b) Sus preceptos no pueden ser alterados ni contradichos ni ignorados por los poderes públicos, pues si así lo hicieran, su actuación sería inconstitucional, y, por tanto, susceptible de ser así declarada.
- 18c) No se puede modificar.
- 18d) Las respuestas a) y b) son correctas.

19 El sistema tributario español, atendiendo a la CE de 1978, debe ser un sistema tributario:

- 19a) Proporcional.
- 19b) Equitativo.
- 19c) Solidario.
- 19d) Justo.

20 La CE de 1978, otorga una protección jurisdiccional extraordinaria a los derechos reconocidos en los arts. 14-29 y la objeción de conciencia (art. 30.2), que consiste en un procedimiento ante los tribunales basado en los principios de:

- 20a) Prioridad.
- 20b) Preferencia y sumariedad.
- 20c) Rapidez.
- 20d) Tutela reforzada.

21 ¿Cuáles son los derechos susceptibles de que, ante su vulneración, se plantee un recurso de amparo?

- 21a) Todos.
- 21b) Los recogidos en el Título I.
- 21c) Los recogidos en los artículos que van del artículo 14 al 29 ambos inclusive.
- 21d) Los recogidos en los artículos que van del artículo 14 al 29 y el 30.2

22 ¿A quién corresponde en última instancia la determinación e identificación de los límites de los derechos fundamentales?

- 22a) A los tribunales ordinarios.
- 22b) Al Tribunal Europeo de Derechos Humanos (TEDH).
- 22c) Al Tribunal Supremo.
- 22d) Al Tribunal Constitucional.

Derecho de la Unión Europea. Breve panorama de las instituciones: Consejo Europeo, Consejo de la Unión Europea, Comisión, Parlamento y Tribunal. Actos jurídicos: reglamentos y directivas.

23 Las instituciones actuales de la UE son:

- 23a) Cuatro.
- 23b) Siete.
- 23c) Cinco.
- 23d) Seis.

Organización política y administrativa de la CAPV. Principios generales. Aspectos Generales de la distribución de competencias entre el Estado y la CAPV. EL Parlamento Vasco. El Gobierno Vasco y el Lehendakari.

24 El Estatuto vasco de autonomía se inicia:

- 24a) Con un Preámbulo.
- 24b) Con una Exposición de Motivos.
- 24c) Con el Título Preliminar.
- 24d) Con una Declaración.

25 El himno y el escudo de la Comunidad Autónoma del País Vasco:

- 25a) Ambos aparecen descritos en el Estatuto vasco de autonomía.
- 25b) Ambos quedaron fijados en una ley de símbolos de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- 25c) La Comunidad Autónoma del País Vasco no cuenta con himno ni escudo oficiales.
- 25d) En el Estatuto vasco de autonomía no se hace referencia a esos dos elementos.

Aspectos generales de la distribución de competencias entre las Instituciones Comunes de la CAPV y los Territorios Históricos. El concierto económico. Competencias de las Instituciones Locales.

26 La Comisión Arbitral es competente:

- 26a) En lo que se refiere a los denominados conflictos de competencia, pero solo de los positivos.
- 26b) En lo que se refiere a los denominados conflictos de competencia, pero solo de los negativos.
- 26c) En lo que se refiere a los denominados conflictos de competencia, sean positivos o negativos.
- 26d) No es competente en los denominados conflictos de competencia, sean positivos o negativos.

27 El reconocimiento y amparo en la Constitución de 1978 de los derechos históricos de los Territorios Forales se encuentra recogido en:

- 27a) La Disposición Adicional Primera.
- 27b) La Disposición Final última.
- 27c) El Preámbulo.
- 27d) El Título Preliminar.

28 El sistema tributario que establezcan los Territorios Históricos debe seguir los siguientes principios:

- 28a) Respeto de la solidaridad.
- 28b) Atención a la estructura general impositiva del Estado.
- 28c) Coordinación, armonización fiscal y colaboración mutua entre las instituciones de los Territorios Históricos, según las normas que al efecto dicte el Parlamento Vasco.
- 28d) Las respuestas anteriores son correctas.

IGUALDAD: Contexto—antecedentes. Objeto y fin. Principios generales: Igualdad de trato; Igualdad de oportunidades; Respeto a la diversidad y a la diferencia; Integración de la perspectiva de género; Acción positiva; Eliminación de roles y estereotipos en función del sexo; Representación equilibrada; Colaboración y coordinación. Medidas para promover la igualdad en la normativa y actividad administrativa.

29 Entre los objetivos que persigue el Convenio Estambul (2011) se encuentra:

- 29a) Proteger a la mujer de todas las formas de violencia.
- 29b) Trabajar para la eliminación de todo tipo de discriminación contra las mujeres.
- 29c) Trabajar por el logro de la igualdad real de mujeres y hombres.
- 29d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

30 La Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la igualdad de mujeres y hombres establece en su art. 1 el objeto de la misma, ¿cuál de estas afirmaciones en dicho ámbito no es correcta?

- 30a) Establece los principios generales que han de presidir la actuación de los poderes públicos en materia de igualdad entre mujeres y hombres.
- 30b) Regula un conjunto de medidas dirigidas a promover y garantizar la igualdad de oportunidades y trato de mujeres y hombres en todos los ámbitos de la vida.
- 30c) Su ámbito de aplicación es el Estado español.
- 30d) Trata de promover la autonomía y fortalecer la posición social, económica y política de las mujeres.

Administración Electrónica. El acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. El funcionamiento electrónico del sector público: sede electrónica y portal de internet, sistemas de identificación y firma electrónica. El archivo electrónico. El expediente administrativo.

31 La implantación de la administración electrónica afecta:

- 31a) A los procesos.
- 31b) A la tecnología.
- 31c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 31d) Las respuestas a) y b) no son correctas.

32 ¿En qué artículos de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas quedan recogidos los registros?

- 32a) Art. 14
- 32b) Art. 15
- 32c) Art. 16
- 32d) Art. 17

Normalización del uso del euskera. Derechos lingüísticos de la ciudadanía. Capacitación lingüística de los empleados públicos. Planes de normalización del uso del euskera.

33 En cuanto a la cuestión de las convalidaciones de títulos de idiomas:

- 33a) Los títulos expedidos por las diferentes administraciones no se pueden equiparar.
- 33b) Los títulos expedidos por las diferentes administraciones quedaron equiparados en 2002 por el Ministerio de Educación.
- 33c) Los títulos expedidos por las diferentes administraciones quedan equiparados a los niveles B1, B2, C1 y C2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas y quedan convalidados entre sí.
- 33d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Personal al servicio de las administraciones públicas vascas. Clases de empleados públicos. Derechos y deberes de los empleados públicos de las administraciones públicas vascas. Retribuciones. Régimen disciplinario.

34 El Estatuto Básico del Empleado Público (art. 48) establece un permiso para concurrir a exámenes finales y demás pruebas de aptitud:

- 34a) Sí, y es para el día del examen y para la víspera, esto es, abarca dos días por examen o prueba.
- 34b) Sí, y se extiende a los días de su celebración.
- 34c) Sí, pero ese permiso abarca también exámenes parciales y prácticas que se deban desarrollar como alumno en centros oficiales y academias.
- 34d) No, solo prevé un permiso para recoger el título oficial obtenido por cursar estudios oficiales.

35 El Estatuto Básico del Empleado Público establece sobre las vacaciones lo siguiente:

- 35a) El periodo de vacaciones anual retribuido puede ser sustituido por una cuantía económica.
- 35b) En los casos de conclusión de la relación de servicios de los funcionarios públicos, estos tendrán derecho a solicitar más vacaciones, en particular, en los casos de jubilación o incapacidad.
- 35c) Cuando situaciones como el permiso de maternidad, la incapacidad temporal, etc. impidan disfrutar de las vacaciones dentro del año natural, éstas se podrán disfrutar con posterioridad en los siguientes cinco años naturales.
- 35d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

36 Según el Estatuto Básico del Empleado Público (art. 54), son principios de conducta:

- 36a) Tratarán con atención y respeto a los ciudadanos, a sus superiores y a los restantes empleados públicos.
- 36b) Mantendrán actualizada su formación y cualificación.
- 36c) Observarán las normas sobre seguridad y salud laboral.
- 36d) Las respuestas anteriores son correctas.

Prevención de riesgos laborales. Objeto. Derechos y obligaciones: derecho de protección frente a los riesgos laborales. Principios de la actividad preventiva. Plan de prevención, evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva. Formación de los trabajadores.

37 Los equipos de protección individualizada precisos para evitar o minimizar la exposición al riesgo laboral correspondiente:

- 37a) Corren a cargo del empresario.
- 37b) Corren a cargo de las personas trabajadoras.
- 37c) Corren a cargo del empresario y de las personas trabajadoras.
- 37d) Corren a cargo de la Administración.

38 Entre la documentación que debe elaborar y conservar el empresario para ponerla a disposición de la autoridad laboral no se encuentran:

- 38a) El plan de prevención de riesgos laborales.
- 38b) Los incumplimientos por parte de las personas trabajadoras en materia de prevención.
- 38c) La relación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que hayan causado a la persona trabajadora una incapacidad laboral superior a un día de trabajo.
- 38d) Las evaluaciones de los riesgos realizadas.

Prevención de riesgos laborales: Pantallas de visualización de datos.

39 Cuando se trabaja con pantallas de visualización, en las tareas habituales se mantendrá respecto a las mismas una distancia no inferior a:

- 39a) 500 mm.
- 39b) 550 mm.
- 39c) 400 mm.
- 39d) 450 mm.

Nociones básicas de primeros auxilios.

40 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- 40a) El cuerpo humano tolera temperaturas de hasta unos 40°C.
- 40b) La piel no es un órgano de nuestro cuerpo.
- 40c) La epidermis y el endotelio son las dos capas de la piel.
- 40d) La quemadura es el resultado del contacto de los tejidos del organismo con el frío.

PREGUNTAS RESERVA

La organización territorial del Estado. Aspectos generales. Las comunidades autónomas; su organización y competencia. Los Estatutos de Autonomía.

41 Los Tribunales Superiores de Justicia de las Comunidades Autónomas son órganos jurisdiccionales:

- 41a) Del Estado.
- 41b) Del Estado y de las Comunidades Autónomas.
- 41c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 41d) Ninguna de las tres respuestas anteriores es correcta.

IGUALDAD: Contexto–antecedentes. Objeto y fin. Principios generales: Igualdad de trato; Igualdad de oportunidades; Respeto a la diversidad y a la diferencia; Integración de la perspectiva de género; Acción positiva; Eliminación de roles y estereotipos en función del sexo; Representación equilibrada; Colaboración y coordinación. Medidas para promover la igualdad en la normativa y actividad administrativa.

42 Teóricamente la representación equilibrada entre hombres y mujeres se puede definir como:

- 42a) La igualdad exacta en el porcentaje de representación entre sexos.
- 42b) Un porcentaje de participación en el que ningún sexo predomina sobre otro.
- 42c) La equiparación porcentual entre sexos.
- 42d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Aspectos básicos de la protección de datos personales: conceptos, principios y derechos.

43 Elige la respuesta correcta. El principio de integridad y confidencialidad queda recogido en el artículo:

- 43a) 5.1 c del RGPD
- 43b) 5.1 d del RGPD
- 43c) 5.1 e del RGPD
- 43d) 5.1 f del RGPD

La comunicación en la administración. Uso correcto del lenguaje administrativo. Comunicación escrita. Lenguaje administrativo no sexista. Contenido y presentación de documentos escritos: correspondencia, comunicaciones, autorizaciones, notificaciones, instancias, certificaciones, compulsas, etc.

44 La comunicación electrónica supone:

- 44a) Una nueva forma de comunicación.
- 44b) Una nueva forma de leer.
- 44c) Una nueva forma de redactar.
- 44d) Las respuestas anteriores son correctas.

Fases del procedimiento administrativo.

45 Tras la petición de otros órganos, el competente:

- 45a) Debe iniciar el procedimiento.
- 45b) Puede no iniciar el procedimiento.
- 45c) Debe solicitar de su superior la apertura del procedimiento.
- 45d) Ninguna de las respuestas es correcta.

PARTE B

1ª OPCIÓN

Eres un/a Ayudante Técnico/a de Informática de un Departamento del Gobierno Vasco y tu misión es gestionar datos y proveer de información en soporte informático para aquellas personas que la demanden y que, por su complejidad o privacidad no puedan acceder a ella por sí mismas. Asimismo, deberás elaborar y editar distintos informes de carácter periódico, para lo cual cuidarás del mantenimiento, gestión y actualización de las aplicaciones informáticas que te corresponden. Responde a las siguientes cuestiones relacionadas con las funciones y tareas del puesto:

1 La función de un cortafuegos o firewall es:

- 1a) Realizar una acción en representación de otro, garantizado así la seguridad del sistema.
- 1b) Bloquear el acceso no autorizado, permitiendo al mismo tiempo comunicaciones autorizadas.
- 1c) Mantener actualizados los equipos informáticos de la organización.
- 1d) Balancear la carga que permite la ampliación horizontal del sistema.

2 La seguridad lógica se refiere a:

- 2a) La seguridad en el uso del software y los sistemas, la protección de los datos, procesos y programas, así como la del acceso ordenado y autorizado de los usuarios/as a la información.
- 2b) La seguridad en la protección de las instalaciones, así como la del acceso ordenado y autorizado a las mismas.
- 2c) La seguridad en el uso del software y los sistemas pero no la protección de los datos, procesos y programas.
- 2d) Todas las respuestas son correctas.

3 En Windows, para conocer la configuración de red de un PC ejecutaremos el comando:

- 3a) netconfig.
- 3b) iwconfig.
- 3c) ifconfig.
- 3d) ipconfig.

4 En la computación en la Nube o Cloud Computing, las modalidades de servicio más habituales son:

- 4a) IaaS, SaaS, PaaS.
- 4b) IaaS, TaaS, YaaS.
- 4c) DaaS, PaaS, WaaS.
- 4d) QaaS, SaaS, TaaS.

5 En una página web, si hacemos referencia al término "enlace o link", ¿cuál es la respuesta CORRECTA?

- 5a) El color azul y el subrayado es la única forma correcta que puede tener el enlace para que la persona usuaria reconozca su función.
- 5b) El cambio de tonalidad del enlace, cuando es sobrevolado con el puntero, no ayuda a que la persona usuaria lo reconozca.
- 5c) La regla más aceptada es que, al sobrevolar el enlace, el puntero del ratón modifica su aspecto.
- 5d) En ningún caso el enlace podrá ser representado por una imagen.

6 En Linux, ¿cuál es el comando que se utiliza para visualizar los archivos de una carpeta?

- 6a) ls.
- 6b) dir.
- 6c) list.
- 6d) dlist.

7 Cuando un atacante emplea una técnica de "phishing", ¿qué está explotando?

- 7a) Vulnerabilidades de páginas web.
- 7b) Agujeros en sistemas operativos no parcheados.
- 7c) La confianza y falta de formación de las personas usuarias que caen en engaños de ingeniería social.
- 7d) Anomalías de seguridad en bases de datos.

8 ¿Qué NO puede realizar un ordenador con una sola CPU?

- 8a) Atender a varias personas usuarias.
- 8b) Multiprocesamiento.
- 8c) Acceder a Internet.
- 8d) Multitarea.

9 ¿Qué es la regla 3-2-1?

- 9a) Una regla utilizada en la gestión de usuarios/as.
- 9b) Es una regla que recalca la importancia de guardar las copias en 3 ubicaciones diferentes.
- 9c) Es una regla que indica que debe haber al menos 3 copias de los datos, almacenados en 2 tipos diferentes de medios de almacenamiento, y una copia debe mantenerse fuera del sitio, en 1 ubicación remota.
- 9d) Es una regla que recomienda de hacer 3 copias al día, mantener 2 semanas y 1 mensual.

10 ¿Qué tipo de RAID utilizaría en una plataforma cuya disponibilidad fuera crítica?

- 10a) RAID 0.
- 10b) RAID 1.
- 10c) RAID 3.
- 10d) RAID 5.

11 Los índices son elementos que se crean en las bases de datos para mejorar el acceso a los datos. Señala la afirmación CORRECTA:

- 11a) Los índices se pueden crear sobre otros índices para aumentar la velocidad de búsqueda.
- 11b) Los índices siempre mejoran la velocidad de búsqueda, aunque la tabla contenga pocos registros.
- 11c) Crear muchos índices sobre una tabla puede provocar una pérdida de rendimiento cuando se actualizan datos.
- 11d) Los índices no son efectivos para columnas que contienen muchos valores diferentes.

12 En SQL, la sentencia SELECT:

- 12a) Permite obtener filas individuales de las tablas, pero nunca realizar operaciones con sus valores.
- 12b) Recupera siempre tablas completas. El filtrado de datos se realiza por los programas de aplicación que la invocan.
- 12c) Dispone de funciones agregadas, entre otras, de una para contar filas de tablas que cumplan determinadas condiciones.
- 12d) No dispone de operadores para buscar patrones de texto.

13 En redes IP es habitual que conviva tráfico IPv4 e IPv6. Indique cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA:

- 13a) IPv6 e IPv4 implementan Broadcast para enviar un paquete a todos los nodos del enlace conectado.
- 13b) IPv6 incluye QoS.
- 13c) En IPv4 es necesaria la utilización del servicio de NAT, pero en IPv6 no.
- 13d) En IPv6 cada nodo o dispositivo es capaz de configurar su dirección IP sin necesidad de intervención por parte de un administrador/a de red.

14 La ventaja de utilizar un procedimiento de autenticación SINGLE SIGN-ON es que permite al usuario:

- 14a) Acceder a varios sistemas con una sola instancia de identificación.
- 14b) Acceder a un sistema con varias instancias de identificación.
- 14c) Acceder a varios sistemas con varias instancias de identificación.
- 14d) Acceder a un único sistema con una sola instancia de identificación.

15 Los conectores usados en Ethernet (ISO 8877) son:

- 15a) RJ-54.
- 15b) RJ-11.
- 15c) RJ-15.
- 15d) RJ-45.

16 ¿Qué significan las siglas SQL?

- 16a) Strong Query Language.
- 16b) Structured Query Language.
- 16c) Structured Query Line.
- 16d) Strong Question Language.

17 ¿Cuál de los siguientes NO es un servidor web?

- 17a) IIS.
- 17b) Hibernate.
- 17c) NGINX.
- 17d) Apache.

18 En el modelo relacional propuesto originalmente por Edgar F. Codd, aparece el concepto de "integridad referencial". Señala la opción que la define:

- 18a) En una relación no puede haber ninguna tupla repetida.
- 18b) Ninguna tupla de una relación puede tomar valores nulos en los atributos que forman parte de su clave primaria.
- 18c) Si una tupla de una relación R1 hace referencia a una relación R2, debe referirse a una tupla que exista realmente en R2.
- 18d) Los valores de los atributos de una relación deben ser atómicos.

19 ¿Cuál de las siguientes librerías Javascript permite la creación sencilla de interfaces adaptativos?

- 19a) Angular.js
- 19b) jQuery Mobile.
- 19c) DataTables.
- 19d) Bootstrap.

20 ¿Qué es BYOD?

- 20a) Una tendencia que se basa en que las personas empleadas hagan uso de sus dispositivos personales en el trabajo.
- 20b) Buy Your Own Device.
- 20c) Una tendencia que se basa en que las personas empleadas NO hagan uso de ningún dispositivo personal en el trabajo.
- 20d) Break Your Own Device.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 1

21 ¿Es lo mismo hibernar el equipo que bloquear la pantalla en Linux?

- 21a) Sí, no hay diferencias.
- 21b) No, ya que la hibernación hace un volcado a disco de lo que se está ejecutando y el bloqueo de pantalla no.
- 21c) No, ya que el bloqueo de pantalla hace una copia a disco de lo que se está ejecutando y la hibernación no.
- 21d) Si, si hemos iniciado sesión como súper usuario/a.

22 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO ES CORRECTA cuando nos referimos a tecnología NFC?

- 22a) Trabaja en una banda que no requiere licencia para su uso.
- 22b) Es una tecnología inalámbrica.
- 22c) Permite alcances de hasta 10 metros.
- 22d) Su funcionamiento se basa en los campos electromagnéticos.

- 23 ¿Cuál de estas afirmaciones NO ES CORRECTA en relación a un procedimiento almacenado?**
- 23a) Contiene instrucciones de programación que realizan operaciones en bases de datos.
 - 23b) Acepta parámetros de entrada.
 - 23c) Puede devolver varios valores en forma de parámetros de salida.
 - 23d) No puede contener llamadas a otros procedimientos.
- 24 ¿Qué norma técnica de interoperabilidad hace referencia a la destrucción de documentos originales tras la generación de una copia auténtica?**
- 24a) La norma técnica de interoperabilidad de política de gestión de documentos electrónicos.
 - 24b) La norma técnica de interoperabilidad de procedimientos de copiado auténtico y conversión entre documentos electrónicos.
 - 24c) La norma técnica de interoperabilidad de política de firma electrónica y de certificados de la administración.
 - 24d) La destrucción de documentos originales no se menciona en las normas anteriores.
- 25 Según el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), Real Decreto 311/2022, en lo relativo a la Auditoría:**
- 25a) Los sistemas de información de categoría BÁSICA, están obligados a realizar una auditoría regular cada cuatro años.
 - 25b) Los sistemas de información de categoría ALTA o MEDIA, están obligados a la realización de una auditoría regular, al menos cada dos años.
 - 25c) Los sistemas de información de categoría BÁSICA, o inferior, no necesitarán realizar una auditoría. Bastará una autoevaluación realizada, en cualquier caso, por personal de seguridad ajeno al que administra el sistema de información.
 - 25d) El ENS no considera suficiente una autoevaluación en ningún sistema de información de categoría BÁSICA, MEDIA o ALTA.

PARTE B

2ª OPCIÓN

Eres un/a Ayudante Técnico/a de Informática de un organismo autónomo del Gobierno Vasco y tu misión es gestionar datos y proveer de información en soporte informático para aquellas personas que la demanden y que, por su complejidad o privacidad no puedan acceder a ella por sí mismas. Asimismo, deberás elaborar y editar distintos informes de carácter periódico, para lo cual cuidarás del mantenimiento, gestión y actualización de las aplicaciones informáticas que te corresponden. Responde a las siguientes cuestiones relacionadas con las funciones y tareas del puesto:

- 1 A la hora de realizar un backup, la diferencia a tener en cuenta entre diferencial e incremental es...**
- 1a) Los backups diferenciales son más rápidos, pero la restauración es más compleja.
 - 1b) Los backups incrementales son más rápidos, pero la restauración es más compleja.
 - 1c) Ambos tipos de backup son equivalentes en términos de tiempo y complejidad de restauración.
 - 1d) Se trata de diferentes denominaciones para el mismo tipo de backup, depende del nombre dado por el proveedor de la solución.
- 2 ¿Si definimos en una referencia la opción ON DELETE CASCADE, que estamos haciendo?**
- 2a) Evitar que se borre un registro de la tabla padre sin que previamente se borren los registros de la tabla hija.
 - 2b) Que al borrar un registro de la tabla hija, se borre el registro asociado al mismo en la tabla padre.
 - 2c) Que al borrar un registro de la tabla padre, se borren los registros asociados en la tabla hija.
 - 2d) Ninguna de las opciones es correcta.
- 3 ¿Cuál de estas afirmaciones sobre accesibilidad es CIERTA de acuerdo con las guías del W3C?**
- 3a) Una página web accesible debe tener textos equivalentes para cualquier elemento no textual.
 - 3b) Un página web accesible debe contener solo texto.
 - 3c) Una página web accesible no debe utilizar colores.
 - 3d) Una página web accesible debe utilizar un único tipo de letra establecido en estas guías.
- 4 ¿Cuál de las siguientes NO es una característica de las tablas de una base de datos relacional?**
- 4a) El orden de las filas no es relevante.
 - 4b) Los dominios de las columnas pueden coincidir.
 - 4c) La intersección de una fila y una columna puede contener más de un valor.
 - 4d) El orden de las columnas no es relevante.
- 5 ¿Qué ocurre con los archivos de la papelera de reciclaje de OneDrive después del tiempo de retención predeterminado en la papelera de segundo nivel?**
- 5a) Se eliminan permanentemente.
 - 5b) Se archivan en una carpeta especial.
 - 5c) Se transfieren a otro almacenamiento en línea.
 - 5d) Se restauran automáticamente a su ubicación original.
- 6 ¿Cómo se denomina el protocolo encargado de intercambiar correos electrónicos entre dos servidores de correo?**
- 6a) SPF.
 - 6b) SMTP.
 - 6c) POP3.
 - 6d) IMAP.

7 La fibra óptica, con respecto al par trenzado...

- 7a) Tiene más radiación electromagnética.
- 7b) Tiene más ancho de banda.
- 7c) Es más fácil de instalar.
- 7d) Tiene mayor atenuación.

8 ¿En qué sistema se basa el núcleo de Android?

- 8a) MacOSX.
- 8b) BSD Unix.
- 8c) Chrome.
- 8d) Linux.

9 Indique cuál de las afirmaciones siguientes sobre el Esquema Nacional de Interoperabilidad es VERDADERA:

- 9a) Es una norma nacional de aplicación voluntaria para las Administraciones Públicas.
- 9b) Es una norma que resulta de la transposición de una directiva comunitaria.
- 9c) Es una norma legal de aplicación obligatoria para las Administraciones Públicas.
- 9d) Es una norma de aplicación solo en el ámbito de la Administración General del Estado.

10 ¿Cuál es la afirmación CORRECTA en el ámbito de las copias de seguridad?

- 10a) Para recuperar una copia de seguridad incremental solo se necesitan la última copia incremental realizada y la última copia completa realizada.
- 10b) Una copia de seguridad incremental copia los datos que se hayan modificado desde la última copia y todos los que se hayan modificado desde la última copia completa realizada.
- 10c) Para recuperar de una copia de seguridad incremental no hace falta ninguna copia completa.
- 10d) Una copia de seguridad incremental almacena solo los ficheros modificados desde la anterior copia.

11 ¿Cuál es la técnica de ataque utilizada para explotar los sitios web mediante la alteración de las consultas a base de datos utilizando la introducción de queries manipuladas?

- 11a) SQL injection.
- 11b) LDAP injection.
- 11c) OS commanding.
- 11d) XML injection.

12Cuál de los siguientes es un protocolo de IPsec:

- 12a) IKE.
- 12b) SSL.
- 12c) AES-CBC.
- 12d) TACACS+.

13 ¿Dónde se asigna la dirección MAC?

- 13a) En la Base de datos del servidor DHCP.
- 13b) Está grabada en ROM en la tarjeta NIC.
- 13c) En la configuración de red en el conmutador.
- 13d) Está configurada por un administrador.

14 El protocolo TCP corresponde al nivel OSI:

- 14a) Transporte.
- 14b) Red.
- 14c) Enlace de datos.
- 14d) Sesión.

15 ¿Qué es el *ransomware*?

- 15a) Es un programa visualmente muy parecido a un antivirus legítimo, pero, en realidad, se trata de un virus informático.
- 15b) Es un programa malicioso que impide utilizar el equipo mientras no paguemos una cierta cantidad de dinero, bloqueándolo o cifrando la información almacenada en él.
- 15c) Es un programa malicioso capaz de recopilar información de un ordenador para enviarla posteriormente a todos tus contactos.
- 15d) Son cadenas formadas por envíos y reenvíos de correos electrónicos que generalmente difunden noticias falsas o rumores con el objetivo de obtener direcciones de correo para generar correo basura.

16 ¿Qué número hexadecimal representa el decimal 17?

- 16a) F1.
- 16b) 10.
- 16c) 1F.
- 16d) 11.

17 El objetivo de seguridad que se persigue con el procedimiento de cifrado del disco duro de un ordenador portátil es:

- 17a) El no repudio.
- 17b) La confidencialidad de la información almacenada.
- 17c) Evitar el robo del equipo portátil.
- 17d) La autenticidad de la información almacenada.

18 Los programas que constituyen el núcleo del Sistema Operativo, en ejecución, siempre se encuentran almacenados en:

- 18a) El disco.
- 18b) La memoria principal.
- 18c) La memoria masiva.
- 18d) La biblioteca de programas.

19 ¿En qué consiste el concepto de *snapshot* en los sistemas de virtualización?

- 19a) Es una imagen base del sistema que contiene el sistema operativo y las aplicaciones que se deseen y sirve para hacer despliegues de nuevas máquinas virtuales.
- 19b) Es una copia de seguridad de las máquinas virtuales.
- 19c) Es una imagen concreta del sistema en el momento en el que se han superado una serie de fallos de conexión que el sistema hace automáticamente.
- 19d) Es una imagen concreta del sistema en el momento en el que se toma, de forma que se pueda restaurar al momento en el que se ha realizado en caso de algún error en el sistema.

20 **¿Cuál de las siguientes instrucciones de SQL se debería utilizar para eliminar una tabla del esquema de la base de datos?**

- 20a) DEL TABLE.
- 20b) DROP TABLE.
- 20c) DELETE FROM TABLE.
- 20d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 2

21 **En criptografía asimétrica, para asegurar la confidencialidad del mensaje:**

- 21a) El cifrado es realizado con la clave privada y el descifrado con la clave pública.
- 21b) El cifrado es realizado con la clave pública y el descifrado es realizado con la clave privada.
- 21c) Tanto el cifrado como el descifrado son realizados con la clave pública.
- 21d) Tanto el cifrado como el descifrado son realizados con la clave privada.

22 **Señalar la respuesta CORRECTA en relación con las medidas de seguridad del anexo II del Esquema Nacional de Seguridad.**

- 22a) Se determinan en función de la dimensión de seguridad y categoría del sistema.
- 22b) Se determinan a criterio del auditor/a del sistema.
- 22c) Se determinan a criterio de la persona responsable del sistema.
- 22d) Son orientativas, pues hay que aplicar las medidas establecidas en la norma ISO/IEC 27001.

23 **Linux es:**

- 23a) La versión del sistema operativo UNIX desarrollada por IBM orientada a dar soporte a aplicaciones ofimáticas.
- 23b) El sistema operativo desarrollado por Microsoft para gestionar servidores de información en Internet.
- 23c) El sistema operativo diseñado inicialmente por *Linus Torvalds* para su libre distribución.
- 23d) El sistema operativo diseñado para soportar servicios de correo electrónico seguro.

24 **Hablando de navegación segura en Internet ¿Qué afirmación es CORRECTA?**

- 24a) El protocolo HTTPS garantiza que las sesiones de navegación están cifradas, por lo que la transferencia de datos es segura.
- 24b) La navegación privada, el navegador no deja en el ordenador ningún rastro de las páginas que visita y es igual que la navegación segura con HTTPS.
- 24c) Es recomendable usar navegación anónima en las compras en la red TOR o algún proxy gratuito.
- 24d) Es fundamental que te encuentres dentro de una sesión anónima cuando introduzcas o manejes datos sensibles, como datos bancarios, académicos o de compras.

25 En relación a la seguridad en la nube pública, indique la respuesta CORRECTA:

- 25a) Importantes proveedores como Microsoft, Amazon y Google han auditado servicios de nube pública y cuentan con certificación de conformidad con el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) en categoría alta.
- 25b) El ENS (Esquema Nacional de Seguridad) no es aplicable a servicios de nube pública, porque su infraestructura no está bajo el control de la Administración.
- 25c) El ENS (Esquema Nacional de Seguridad) no es aplicable a servicios de nube pública, porque precisa que las claves de encriptación estén bajo el control de la Administración.
- 25d) El ENS (Esquema Nacional de Seguridad) establece que la Administración no puede usar servicios de nube pública.