Justizia Administrazioko organo tekniko laguntzaileetako gizarte-langilea

Finkatzeko prozesu berezia

Oposizio-aldiko proba

A eta B zatiak

EUSKARAZ

A eredua

Europa jauregia
2023/03/28

Erakunde autonomiaduna
Organismo Autónomo del
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

A ZATIA

Konstituzioa. Egitura eta edukia. Oinarrizko eskubideak eta eginbeharrak.

1 Zer mekanismoren bidez bermatzen du 1978ko Espainiako Konstituzioak herritarrek zuzenean parte hartzen dutela erabakietan?

1a) Legegintzako herri-ekimena.
1b) Erreferenduma.
1c) Herri-epaimahaia.
1d) Aurreko hiru erantzunak zuzenak dira.

2 Zein dira konstituzionaltasuna kontrolatzeko prozedurazko bide nagusiak?

2a) Babes-errekurtsoa.
2b) Konstituzio-kontrakotasuneko errekurtsoa.
2c) Konstituzio-kontrakotasuneko arazoa.
2d) Aurreko b) eta c) erantzunak zuzenak dira.

3 1978ko Espainiako Konstituzioak jasotzen dituen berme hauetatik, zein ez dira jurisdikzionalak?

3a) Lege-erreserba.
3b) Babes judiziala.
3c) Babes-errekurtsoa.
3d) Nazioarteko eta nazioz gaindiko babesa

Estatuaren lurralde-antolamendua. Alderdi orokorrak. Autonomia-erkidegoak: antolamendua eta eskumenak. Autonomia-estatutuak.

4 Zer lurralde-antolaketa mota da eskualde-estatua?

4a) Bateratua.
4b) Zentralizatua.
4c) Konposatua
4d) Erantzun guztiak okerrak dira.

5 Nori bermatzen dio autonomia-eskubidea 1978ko Espainiako Konstituzioaren 2. artikuluak?

5a) Probintziei.
5b) Nazioei.
5c) Nazionalitateei eta eskualdeei.
5d) Erantzun guztiak okerrak dira.

Europar Batasuneko Zuzenbidea. Erakundeen azalpen laburra: Kontseilu Europarra, Europar Batasuneko Kontseilua, Batzordea, Parlamentua eta Auzitegia. Egintza juridikoak: erregelamenduak eta zuzentarauak.

6 Europako Parlamentuaren eginkizunen artean, hauek nabarmentzen dira:

6a) Kontseiluarekin batera legegintza- eta aurrekontu-eginkizunak betetzea.
6b) Kontrol politikoaren funtzioak betetzea.
6c) Aurreko a) eta b) erantzunak zuzenak dira.
6d) Europar Batasuna nazioartean ordezkatzea.

7 Europako hauteskundeak direla eta, baieztapen hauetatik zein da zuzena?

7a) 5 urtean behin egiten dira.
7b) 4 urtean behin egiten dira.
7c) Estatu bakoitzak ez du Europako hauteskundeetarako irizpideak eta prozedurak aplikatzeko eskumena, hauteskunde horien deialdia egiterakoan.
7d) Europar Batasun osoan hauteskunde-prozedura uniforme bera dago.

EAEko antolaketa politiko eta administratiboa. Printzipio orokorrak. Estatuaren eta EAEren arteko eskumen-banaketaren alderdi orokorrak. Eusko Legebiltzarra. Eusko Jaurlaritza eta lehendakaria.

8 Nola hasten da Euskal Autonomia Estatutua?

8a) Hitzaurre batez.
8b) Zioen azalpen batez.
8c) Atariko titulu batez.
8d) Adierazpen batez.

9 Estatutuaren arabera (28. art.), zein eginkizun dagokio Eusko Legebiltzarrari, eginkizun nagusiez gain?

9a) Senatuan Euskadiren ordezkari izango diren senatariak izendatzea.
9b) Estatuko gobernuari lege-proiektuak egiteko eskatzea.
9c) Kongresuko Mahaira lege-proposamenak bidaltzea.
9d) Aurreko erantzunak zuzenak dira

10 Eusko Jaurlaritzako sailburuek:

10a) Izaera bakarra dute, sail bateko titular gisa.
10b) Izaera bikoitza dute: alde batetik, Jaurlaritzako kide gisa; bestetik, sail bateko titular gisa.
10c) Izaera hirukoitza dute: lehenik, Jaurlaritzako kide gisa; bigarrenik, sail bateko titular gisa, eta, hirugarrenik, Eusko Legebiltzarreko kide gisa.
10d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

EAEko erakunde komunen eta lurralde historikoen arteko eskumen-banaketarekin loturiko alderdi orokorrak. Ekonomia Ituna. Toki-erakundeen eskumenak.

11 Nork onartzen du lurralde historiko bakoitzeko zerga-araubidea erregulatzen duen araudia, foru-arauen eta zerga-arloko foru-arauen bidez?

11a) Batzar Nagusiek.
11b) Foru-aldundiek.
11c) Eusko Legebiltzarrak.
11d) Gorte Nagusiek.

12 Zer esan nahi du «Ekonomia Itunaren blindajea» esamoldeak?

12a) Auzitegi arruntetan ezin dela lurralde historikoetako zerga-araubidea erregulatzen duen araudiaren aurkako errekurtsorik jarri.
12b) Aukera dagoela lurralde historikoetako zerga-araubidea erregulatzen duen araudiaren aurkako errekurtsoak Senatuan jartzeko.
12c) Aukera dagoela Estatuko zerga-araubidea erregulatzen duen araudiaren aurkako errekurtsoak Lurralde Historikoetako batzar nagusietan jartzeko.
12d) Inongo organo edo auzitegitan ezin dela lurralde historikoetako zerga-araubidea erregulatzen duen araudiaren aurkako errekurtsorik jarri.

Berdintasuna: Testuingurua eta aurrekariak. Xedea eta helburua. Printzipio orokorrak: tratu-berdintasuna; aukera-berdintasuna; aniztasuna eta diferentzia errespetatzea; genero-ikuspegia txertatzea; ekintza positiboa; sexuaren araberako rolak eta estereotipoak desagerraraztea; ordezkaritza orekatua; eta lankidetza eta koordinazioa. Administrazioaren araudian eta jardueran berdintasuna sustatzeko neurriak.

13 Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen 3.1c) artikuluaren arabera, neurri hauetatik zein kontsideratzen da diskriminatzailea?

13a) Emakumeentzako ekintza positiboetan oinarritzen diren neurriak.
13b) Arrazoi biologikoengatik sexuei babes berezia emateko premian oinarritutako neurriak.
13c) Emakumeak sustatzeko edozein neurri.
13d) Gizonek etxeko lanetan eta pertsonen zainketan parte har dezaten sustatzeko neurriak.

14 Esaldi hauetatik, zeinek definitzen du ondoen aukera-berdintasunaren printzipioa?

14a) Pertsona guztiek —emakumeek nahiz gizonek— esparru publikoko eta pribatuko arlo guztietan modu aktibo eta ekitatiboan parte hartzeko duten eskubidea bermatu nahi da.

14b) Emakumeek eta gizonek antzeko baliabideak izan behar dituzte hasieran.
14c) Bi sexuentzako helburu berdinak lortzea da helburua.
14d) Pertsona bat, aukera bat.

15 Zein lan argitaratu du *Emakunde*-k hizkuntza ororen erabilera ez-sexistari buruz?

15a) «Propuestas para un uso no sexista del lenguaje» (1987).
15b) «Euskararen erabilera ez sexista» (2008).
15c) «Guía de lenguaje para el ámbito del deporte» (2010).
15d) «Guía de lenguaje para el ámbito de la salud» (2010).

16 **4/2005 Legearen ebaluazioa dela eta, Emakundek lan bat kontratatu zuen, EAEko administrazio publikoen kontratu, dirulaguntza eta hitzarmenetan berdintasun-klausulak aplikatzeari buruzko jarraipen- eta ebaluazio-azterlana egiteko. Noizkoa da?**

16a) 2013koa.
16b) 2014koa.
16c) 2015ekoa.
16d) 2016koa.

Euskararen erabileraren normalizazioa. Herritarren hizkuntza-eskubideak. Enplegatu publikoen hizkuntza-gaikuntza. Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana.

17 **Hizkuntza-tituluen baliozkotzeak direla eta:**

17a) Administrazio ezberdinek emandako tituluak ezin dira parekatu.
17b) Administrazio ezberdinek emandako tituluak Hezkuntza Ministerioak parekatu zituen 2002an.
17c) Administrazio ezberdinek emandako tituluak Hizkuntzen Europako Erreferentzia Marko Bateratuko B1, B2, C1 eta C2 mailekin parekatuta geratzen dira, eta elkarren baliokideak dira.
17d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

EAEko administrazio publikoetako langileak. Enplegatu publiko motak. EAEko administrazio publikoetako enplegatu publikoen eskubideak eta eginbeharrak. Ordainsariak. Diziplina-araubidea.

18 **Nola lotzen dira lan-kontratuko langileak Administrazioarekin?**

18a) Aldebakarreko administrazio-egintza baten bidez.
18b) Aldebiko jarduketa baten bidez; alegia, bi aldeek sinatutako lan-kontratuaren bidez.
18c) Aldebakarreko jarduketa batez bidez; alegia, lan-kontratuko langileak sinatutako lan-kontratuaren bidez.
18d) Aldebakarreko jarduketa baten bidez; alegia, lanpostuaz jabetzearen bidez.

19 **Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren arabera (54. art.), hauetatik zein da enplegatu publikoaren jokabide-printzipio bat?**

19a) Arretaz eta begirunez tratatuko dituzte herritarrak, beren nagusiak eta gainerako enplegatu publikoak ere.
19b) Eguneratuta izango dute beren prestakuntza eta kualifikazioa.
19c) Laneko osasunari eta segurtasunari buruzko arauak beteko dituzte.
19d) Aurreko erantzunak zuzenak dira.

Datu pertsonalen babesari buruzko oinarrizko alderdiak: kontzeptuak, printzipioak eta eskubideak.

20 **Zein artikulutan dago jasota kontserbazio-epea mugatzearen printzipioa?**

20a) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren 5.1 c) artikuluan.
20b) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren 5.1 d) artikuluan.
20c) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren 5.1 e) artikuluan.
20d) Erantzun horietako bat ere ez da zuzena.

Laneko arriskuen prebentzioa. Xedea. Eskubideak eta betebeharrak: laneko arriskuetatik babesteko eskubidea. Prebentzio-jardueraren printzipioak. Prebentzio-plana, arriskuen ebaluazioa eta prebentzio-jardueraren plangintza. Langileen prestakuntza.

21 Inguruneko faktoreek lanean duten eragina dela eta:

21a) Beti hartu behar da kontuan, prebentzioa planifikatzean.
21b) Gai hori prebentzio-jardueratik kanpo geratzen da.
21c) Arriskutsutzat jotzen diren industrietan bakarrik hartu behar da kontuan.
21d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

Laneko arriskuen prebentzioa: Datuak bistaratzeko pantailak.

22 Arrisku hauetatik, zein ez dago lotuta bistaratze-pantailak dituzten ekipamenduak erabiltzearekin?

22a) Muskulu- eta eskeleto-nahasmenduak.
22b) Deskarga elektrikoak.
22c) Ikusmen-arazoak.
22d) Buru-nekea.

23 Bistaratzeko pantailak behar dituzten lanen arriskuak ebaluatzean, zeri egin behar zaio jaramon?

23a) Enpresaburuak egindako ebaluazio-testa baino ez da bete behar.
23b) LSHIN Laneko Segurtasun eta Higieneko Institutu Nazionalaren gidan ezarritakoa bete behar da.
23c) Prebentzioko ordezkariek gomendatzen dutena bete behar da.
23d) Langile erabiltzaileek berek emandako informazioa ebaluazioaren funtsezko zati bat da.

Lehen sorospenen oinarrizko nozioak.

24 Zer egin behar da erredura bat dagoenean?

24a) Urez busti.
24b) Jaten edo edaten eman.
24c) Biktima bakarrik utzi.
24d) Larruazalari itsatsitako arropa askatu.

Gobernu irekia. Kontzeptu eta printzipio informatzaileak. Informazio publikorako irispidea eta gobernu ona.

25 Integritate-sistemetan sartzen diren lege, kode eta praktika guztiek balio eta jokabide-arau berberak dituzte, eta horiek printzipio etiko orokor hauetan sar daitezke:

25a) Interes orokorra.
25b) Errespetua eta irekitasuna.
25c) Efikazia eta emaitza onak.
25d) Aurreko hiru erantzunak zuzenak dira.

Administrazio-espedientea. Administrazio-dokumentuak. Dokumentuen kopiak eta ziurtagiriak egitea.

26 Urriaren 1eko 39/2015 Legeak (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena) administrazio publikoek dokumentuak nola eman behar dituzten arautzen du (26. art.), eta, besteak beste, hauxe dio:

26a) Administrazio publikoek paperean edo formatu elektroniko bateragarrian emango dituzte beti dokumentuak, idatzizkoak edo ahozkoak izan.
26b) Dokumentu publikotzat ulertuko da administrazio publikoetako organoek emandako dokumentuak.
26c) Dokumentuaren izaerak ezin du baldintzatu zein den adierazpide eta jasota geratzeko modu egokiena.
26d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

Sinadurak legeztatzea. Balidazioa administrazio elektronikoan: Identifikazio eta sinadura elektronikoa, ziurtagiri elektronikoa.

27 Aukeratu erantzun okerra. Zein legek arautzen du Euskadin sinadura elektronikoaren erabilera?

27a) Urriaren 1eko 39/2015 Legeak.
27b) Urriaren 1eko 40/2015 Legeak.
27c) Azaroaren 11ko 6/2020 Legeak.
27d) Aurreko b) eta c) erantzunak zuzenak dira.

Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua. AURRERABIDE.

28 Prozesu bidezko kudeaketak urrats hauek ditu:

28a) Antolakundearen funtsezko prozesuak identifikatzea.
28b) Prozesuak antolatzea.
28c) Prozesuen ardura hartuko duten pertsonak edo prozesuen jabeak eta hobekuntza-taldeak izendatzea.
28d) Aurreko erantzunak zuzenak dira

29 Unitatearen Prestakuntza Plana dela eta:

29a) Unitatearen prestakuntza-plana tresna bat da, unitatea osatzen duten pertsonei lan egiteko behar dituzten ezagutzak eta trebetasunak ematen dizkiena, unitatearen estrategiarekin bat etorri edo ez.
29b) Planak fase hau jaso beharko luke, gutxienez: prestakuntza-ekintzak zehaztea, formatua eta hartzaileak egokituz kasu bakoitzean.
29c) Planak fase hau jaso beharko luke, gutxienez: lehentasunak eta helburuak detektatzea, eta lehentasunak eta helburuak berriro definitzea.
29d) Aurreko erantzunak zuzenak dira

Pertsonek administrazio publikoekiko harremanetan dituzten eskubideak. Artxibo eta erregistro publikoetara irispidea izateko eskubidea.

30 Administrazio publikoei eta agintariei erantzukizuna exijitzeko eskubideak, legez hala dagokionean:

30a) Barruan hartzen du Administrazio Publikoari berari erantzukizunak exijitzea.
30b) Barruan hartzen du funtzionario edo enplegatu publikoei erantzukizunak exijitzea.
30c) Aurreko a) eta b) erantzunak zuzenak dira.
30d) Aurreko a) eta b) erantzunak okerrak dira.

Komunikazioa administrazioan. Administrazio-hizkeraren erabilera zuzena. Idatzizko komunikazioa. Administrazio-hizkera ez-sexista. Dokumentu idatzien edukia eta aurkezpena: posta, komunikazioak, baimenak, jakinarazpenak, eskabide-orriak, ziurtapenak, konpultsak, eta abar.

31 Eman dezagun testu luze samar bat dugula, jatorriz paperean irakurtzeko idatzita dagoena. Nola egokitu beharko genuke webgunera eramateko?

31a) Ez dugu egokituko, bere horretan utziko dugu.
31b) Irizpide orokor gisa, interesgarria litzateke paperean idatzitakoaren edukia erdira murriztea.
31c) Testu osoa eta jakinarazi nahi dugun informazio guztia orrialde bakar batean sartuko dugu.
31d) Pantailan testu luzeak irakurtzen ohituta gaudenez, eta denbora luzean arretari eusteko arazorik ez dagoenez, jatorrizko testua eman genezake, irudiren bat edo grafikoren bat sartuta.

Ahozko komunikazioa. Aurrez aurreko eta telefonozko komunikazioa eta arreta: abisuak, informazioa, eskariak, pertsonei laguntzea, deiak desbideratzea, eta abar. Irizpide orokorrak. Hitzik gabeko komunikazioa.

32 Ahozko komunikazioan, solaskideak direla eta:

32a) Bertan daudenean, aurrez aurrekoa ez den komunikazioa da.
32b) Bertan ez daudenean, aurrez aurreko komunikazioa da.
32c) Bananduta daudenean, aurrez aurrekoa ez den komunikazioa da.
32d) Bertan egon edo bananduta egon, aurrez aurreko komunikazioa da, hitzaren bidezko komunikazioa berehalakoa baita.

Administrazio-zuzenbidearen iturriak: legea eta erregelamendua. Arau-hierarkia. Administrazio Publikoaren legezkotasun-printzipioa.

33 Zer dira erregelamendu betearazleak?

33a) Administrazio-antolaketarekin zerikusia duten gaiei buruzkoak dira.
33b) Lege bat garatzen dutenak dira.
33c) Aurretiazko legerik gabe ematen direnak dira.
33d) Ez dago, berez, erregelamendu betearazlerik.

34 Nork onartzen ditu errege-dekretuak?

34a) Presidenteak eta Ministro Kontseiluak.
34b) Autonomia Erkidegoko presidenteak eta haren kontseilariek.
34c) Ministroek.
34d) Kontseilari delegatuek.

Administrazio-egintza: produkzioa, edukia, arrazoitzea eta forma. Administrazio-egintzaren eraginkortasuna. Administrazio-isiltasuna. Deuseztasuna eta deuseztagarritasuna.

35 Hauetatik, zein dira administrazio-egintzak?

35a) Administrazioaren alde bakarreko adierazpenak.
35b) Administrazio-kontratuak eta -hitzarmenak.
35c) Partikularren deklarazioak, administrazio-prozedura baten barruan.
35d) Administrazioaren jarduketa materialak.

36 Zein kasutan erabil daiteke hertsapen-isuna?

36a) Zehapen-egintzetan.
36b) Egintza irmoetan.
36c) Administrazio-bidea amaitzen duten egintzetan.
36d) Pertsonak derrigortzea egoki ez den egintza guztiz pertsonaletan.

Administrazio-prozedura: printzipio orokorrak. Interesdunak. Abstenitzea eta errekusatzea.

37 Atzerritar egoiliarrak (EBko kide ez direnak) direla eta:

37a) Karrerako funtzionario izan daitezke, aldez aurretik eskatuz gero.
37b) Karrerako funtzionario izan daitezke, dagokien oposizioa gainditu ondoren.
37c) Ezin dira lan-kontratuko langileak izan.
37d) Lan-kontratuko langileak izan daitezke.

Administrazio-prozeduraren faseak.

38 Zein epe du organo eskudunak behin-behineko neurrien gaineko ebazpena emateko?

38a) 15 egun, gehienez.
38b) 10 egun, gehienez.
38c) 15 eta 20 egun bitartean.
38d) 5 egun baliodun.

39 Informazio publikoaren tramitean parte hartzen dutenak:

39a) Prozeduran interesdun direla jotzen da.
39b) Prozeduran interesdunak dira, eskubideen titularrak badira.
39c) Parte hartzeak ez ditu, besterik gabe, interesdun bihurtzen.
39d) Interesdunak dira, interes legitimoen titularrak badira.

Egintzak berrikustea: administrazio-errekurtsoak, ofiziozko berrikuspena eta errebokatzea. Akats materialak zuzentzea.

40 Auzibideko egintza bat eteteko eskatu ondoren:

40a) Eten egingo da, egintza administrazio-bidean eman bada.
40b) Etendurari eutsiko zaio administrazio-bidean eman bada, harik eta epaileak erabaki bat eman arte.
40c) Abala aurkeztuz gero, egintza eten egingo da.
40d) Ez da onartuko, dagoeneko administrazio-bidean eskatu bada.

ERRESERBAKO GALDERAK

EAEko antolaketa politiko eta administratiboa. Printzipio orokorrak. Estatuaren eta EAEren arteko eskumen-banaketaren alderdi orokorrak. Eusko Legebiltzarra. Eusko Jaurlaritza eta lehendakaria.

41 Zenbat xedapen gehigarri eta iragankor ditu Euskal Autonomia Estatutuak?

41a) Xedapen gehigarri bat eta bederatzi xedapen iragankor.
41b) Bederatzi xedapen gehigarri eta xedapen iragankor bat.
41c) Bederatzi xedapen gehigarri eta bederatzi xedapen iragankor.
41d) Xedapen gehigarri bat eta xedapen iragankor bat.

Administrazio elektronikoa. Herritarrek zerbitzu publikoetara duten sarbide elektronikoa. Sektore publikoaren funtzionamendu elektronikoa: egoitza elektronikoa eta Interneteko ataria, identifikazio-sistemak eta sinadura elektronikoa. Artxibo elektronikoa. Administrazio-espedientea.

42 Eskubide hauetatik zein ez zaie aitortzen administrazio publikoarekin harremanak izango dituzten pertsonei, 39/2015 Legearen 13. artikuluan jasotakoaren arabera?

42a) Baliabide elektronikoak erabiltzeko laguntza jasotzea administrazio publikoekiko harremanetan.
42b) Edozein hizkuntza erabiltzeko eskubidea.
42c) Legean identifikaziorako eta sinadura elektronikorako aurreikusitako bitartekoak lortzea eta erabiltzea.
42d) Konstituzioak eta legeek aitortzen dizkieten gainerako guztiak.

Gobernu irekia. Kontzeptu eta printzipio informatzaileak. Informazio publikorako irispidea eta gobernu ona.

43 Non arautzen da gardentasuna eta informazio publikorako irispidea?

43a) 1978ko Espainiako Konstituzioan.
43b) Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorrean.
43c) Abenduaren 9ko 19/2013 Legean.
43d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

Ahozko komunikazioa. Aurrez aurreko eta telefonozko komunikazioa eta arreta: abisuak, informazioa, eskariak, pertsonei laguntzea, deiak desbideratzea, eta abar. Irizpide orokorrak. Hitzik gabeko komunikazioa.

44 Hitzik gabeko komunikazioa behar bezala erabiltzeko gomendioak:

44a) Begiradak ez du zintzoa eta zuzena izan behar, solaskidea ez beldurtzeko.
44b) Saihestu behar dira eztarri-garbitzea, distrakzioak, asperdura-keinuak, aharrausiak, hatz-kolpeak, arnasotsak eta abar.
44c) Aurpegiko keinuak eta gorputz-jarrerak ez dira solaskidearentzako mezu-iturriak.
44d) Solaskideari irribarrez entzuteak ez du enpatiarik eta ulermenik transmititzen, eta komunikazioa amaitzeko bidea eman dezake.

Administrazio publikoen eta haien agintarien eta langileen erantzukizunaren printzipio orokorrak.

45 Administrazioak administrazio-egintza bat deuseztatzeak:

45a) Ez du inoiz erantzukizunik sortzen.
45b) Erantzukizuna sortzen du beti.
45c) Erantzukizuna sor dezake.
45d) Erantzukizuna sortzen du, auzibideko jurisdikzioak deuseztatzen badu,

B ZATIA

1. AUKERA

Ivanek 16 urte ditu. Ertzaintzak atxilotu du 2022ko uztailaren 7an, eta goizean Bilboko egoitza judizialera eraman dute. Han, deklarazioa hartu diote, eta lantalde teknikoak hartu du. Baliteke kautela-neurri bat eskatzea adingabearentzat. Diskoteka batetik irtetean beste adingabe bati eraso egiteagatik atxilotu zuten. Biktimak arma zuriz egindako lesioak zituen, eta ospitalera eraman zuten. Pronostiko erreserbatua du.

Ivanek Adingabeen Epaitegiaren epai irmoa jaso du, zeinaren bitartez zortzi hilabeteko zaintzapeko askatasuna ezarri baitzaio, 14 urteko bere bikotekideari eraso egiteagatik. Neurri horren betearazpena 2022ko maiatzean hasi zen. Ikastetxera joateko eta hezkuntza afektibo-sexualeko programa batean parte hartzeko betebeharra zuen. Ez zen neurria behar bezala betetzen ari: absentismoa izan zuen matrikulatuta zegoen sukaldaritzako LHIn, eta hezkuntza-programa utzi zuen lehenengo saioaren ondoren.

Ivanen familiak espedientea irekita izan zuen adingabeak babesteko entitate publikoan, Ivanek zortzi eta 15 urte bitartean zituenean. Entitate horrek Ivanen eta haren anai-arreben zaintza hartu zuen bere gain. Bilboko etxebizitza funtzional batean egon zen. Aitak amaren aurka erabilitako indarkeriaren lekuko izan zen.

1 Ivanek bikotekideari eraso egin zion. Bada, 1/2004 Lege Organikoaren arabera, bikotekideak:

1a) Erreparazio-eskubidea du, baina ez du kalte-ordaina jasotzeko eskubiderik, adingabea delako.
1b) Kalte-ordaina jasotzeko eskubidea du, baina ez du administrazio publikoen erreparazioa jasotzeko eskubiderik.
1c) Kalte-ordaina jasotzeko eskubidea du, eta erantzukizun zibila edo penala duen pertsonak ordainduko du, indarrean dagoen araudiaren arabera.
1d) Kalte sozialagatik kalte-ordaina jasotzeko eskubidea du, baina kalte fisiko edo psikologikoagatik ez.

2 5/2000 Lege Organikoaren arabera, adingabeen epaileak:

2a) Adingabeak delitu arina egiten badu, eskubideak murrizteko neurri bat ezar diezaioke adingabeen epaileak, eusteko balio diezaion.
2b) Askatasuna kentzeko neurriaren iraupena luzatu ahal izango du beti, nahiz eta legean jasota ez egon.
2c) Fiskaltzak edo akusatzaile partikularrak neurri jakin bat eskatzen badute, adingabeen epaileak ezin du eskubide-murrizketa handiagoko edo iraupen luzeagoko neurririk ezarri.
2d) Adin nagusikoa izan balitz egitate beragatik ezarriko zitzaiokeen zigor askatasun-gabetzaileak izango zukeen iraupena luza dezake, adingabea izateagatik.

3 5/2000 Lege Organikoaren arabera, Ivanen genero-indarkeriagatiko prozedura:

3a) Bilboko Genero Indarkeriaren Epaitegian instruitu zen, erasoa Bilbon izan zelako.
3b) Bilboko Fiskaltzak instruitu zuen, ikertua —Ivan— adingabea zelako.
3c) Bilboko instrukzio-epaitegi batek instruitu zuen, erasoa asteburuan izan zelako.
3d) Adingabeen Epaitegiak instruitu zuen, Ivanek kautela-neurria izan zuelako.

4 Ivanek erantzukizun penalaren inguruabar salbuesle bat izango du kautela-neurrietan:

4a) Baldin eta biktima sorotsi zuela egiaztatzen bada.
4b) Baldin eta erabateko intoxikazioko egoeran bazegoen, substantziak kontsumitzeagatik.
4c) Baldin eta legezko ordezkariek beren gain hartzen badute delituaren erantzukizun zibila.
4d) Baldin eta gaitasun kognitibo osoa eta borondate-gaitasun osoa bazituen.

5 Hauek osatzen dute Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren egitura:

5a) Lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuek.
5b) Bigarren mailako arretako gizarte-zerbitzuek.
5c) Gizarte-zerbitzu komunitarioek.
5d) a) eta b) erantzunak zuzenak dira.

6 **5/2000 Lege Organikoak bi adin-tarte aurreikusten ditu neurriaren aplikazioa eta iraupena zehazteko, adingabeak arau-haustea egitean zuen adinari erreparatuta.**

6a) 12 urtetik 13ra eta 14 urtetik 21era.
6b) 13 urtetik 17ra eta 18 urtetik 21era.
6c) 14 urtetik 15era eta 16 urtetik 17ra.
6d) 11 urtetik 14ra eta 14 urtetik 21era.

7 **8/2015 Lege Organikoaren arabera, Ivanen kasuan, "adingabearen interes gorena"ren balorazioa:**

7a) Balorazioa bigarren mailara igarotzen da, biktimaren interesa lehenesten delako.
7b) Balorazioak Ivanen nahiak, sentimenduak eta iritziak aintzat hartzen ditu.
7c) Neurriak Adingabeen Epaitegian hartzen direnean, balorazioa ez da funtsezkoa.
7d) Balorazioak ez dio begiratzen familia-harremanak mantentzeari; ulertzen da ez dela onuragarria adingabearentzat.

8 **Gizarte-bazterketa baloratzeko tresna erabiltzea nahitaezkoa da:**

8a) Gizarte-zerbitzu espezializatuetan.
8b) Lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuetan.
8c) GKE-etan.
8d) Udaletako eta foru-aldundietako gizarte-zerbitzuetan.

9 **5/2000 Lege Organikoaren Erregelamenduaren arabera, zaintzapeko askatasuneko neurriak betetzen ez direnean, entitate publikoak:**

9a) Adingabea elkarrizketetara agertzen ez bada edo bere betebeharrak betetzen ez baditu, entitate publikoak horren berri emango die Fiskaltzari eta adingabeen epaileari.
9b) Adingabea esleituta zuen egun eta orduan agertzen ez bada, entitate publikoak horren berri emango die haren legezko ordezkariei.
9c) Adingabea elkarrizketetara agertzen ez bada edo bere betebeharrak betetzen ez baditu, entitate publikoak horren berri emango die Fiskaltzari eta akusazio partikularreko abokatuari.
9d) Adingabea elkarrizketetara agertzen ez bada edo bere betebeharrak betetzen ez baditu, entitate publikoak horren berri emango dio Adingabeen Epaitegiari atxikitako lantalde teknikoari.

10 **5/2000 Lege Organikoaren arabera, zer hartuko da kontuan barneratzea ezartzeko kautela-neurri gisa?**

10a) Egitateak zenbateraino diren larriak eta ihes egiteko arriskurik dagoen.
10b) Espedientea irekitzea eragin ez duen falta arinik egin duen aurretik.
10c) Orobat, adingabearen inguruabar pertsonal eta sozialak baloratuko dira.
10d) a) eta c) erantzunak zuzenak dira.

11 **Eremu judizialean, nola parte hartzen dute gizarte-langileek lesioen eta sekuelen ebaluazioan?**

11a) Gizarte-langileek sexu-indarkeriari aurre egiteko jarduketak gomendatzen dituzte.
11b) Gizarte-langileek zerbitzu espezializatuetara bideratzen dituzte pertsonak.
11c) Gizarte-langileek ebaluatzen duten sexu-indarkeria peritu-txostenaren esparruan kokatzen da.
11d) Indarkeria sozialen aurrean, gizarte-langileek erreparazio-jarduerak antolatzen dituzte.

12 5/2000 Lege Organikoaren arabera, adingabeen epaileek ezar ditzaketen neurrien artean, zeinek behar du adingabearen adostasuna?

12a) Barneratze itxia.
12b) Gizarte- eta hezkuntza-arloko zereginak.
12c) Gizartearentzako prestazioak.
12d) Beste pertsona, familia edo hezkuntza-talde batekin bizitzea.

13 8/2015 Lege Organikoaren arabera, jokaera-arazoak dituzten adingabeak babesteko zentro berezietan:

13a) Barneratzeko eskaera nahasmendu psikopatologikoetan oinarrituko da.
13b) Adingabeen babesean espezializatuta dauden langileek idatzitako txosten psikosozialetan oinarritzen da barneratzeko eskaera.
13c) Delituzko jokaeretan espezializatuta dauden langileek idatzitako txosten psikosozialetan oinarritzen da barneratzeko eskaera.
13d) Ez da beharrezkoa epailearen baimena eskatzea.

14 1/2004 Lege Organikoaren arabera, lehen auzialdian prozedura zibil batez arduratzen ari den epaile batek jakiten badu prozesu penal bat edo babes-agindu bat hasi dela Genero indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurrien Lege Organikoan definitutako indarkeria-egintza baten ondorioz:

14a) Fiskaltzari eskatu beharko dio auzia artxibatzeko.
14b) Fiskalak babes-agindua ezarri beharko dio biktimari berehala.
14c) Epaileak legean ezarritako betekizunak betetzen diren egiaztatuko du; ondoren, inhibitu beharko da, eta autoak dauden-daudenean bidaliko dizkio emakumeen aurkako indarkeriaren arloko epaileari.
14d) Epaileak babes-agindua ezarri beharko dio biktimari berehala, nahiz eta Fiskaltzak halakorik eskatu ez.

15 353/2013 Dekretuaren arabera, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren fitxa sozialean:

15a) Gizarte-zerbitzuek erabiltzailea zergatik artatzen duten adieraziko da.
15b) Erabiltzailearen identifikazio-datuak jasoko dira, udalerrian erroldatuta dagoen ikusteko bakarrik.
15c) Ez da jasoko gutxieneko diru-sarrerak handiak diren egiaztatzeko identifikazio-daturik.
15d) Gizarte-bazterketa baloratzeko tresna aplikatuko da.

16 Gizarte-langilearen Kode Deontologikoaren arabera, gizarte-lana:

16a) Praktikan oinarritutako lanbidea da; diziplina akademiko bat, zeinak sustatzen baititu gizarte-aldaketa eta -garapena, gizarte-kohesioa eta pertsonen sendotzea eta liberazioa.
16b) Gizarte-politikaren printzipioetan, giza eskubideetan, erantzukizun kolektiboan eta aniztasunaren errespetuan oinarritutako lanbidea da.
16c) Gizarte-lanari, gizarte-zientziei, humanitateei eta indigenen ezagutzei buruzko teoriek babesten duten lanbidea da. Gizarte-lanak pertsonak eta egiturak inplikatzen ditu, bizitzaren erronkei aurre egiteko eta pertsonen ongizatea handitzeko.
16d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.

17 Elkarrizketaren kontzeptua gizarte-lanean:

17a) Helburuek gidatutako hizketa eraikitzailea da. Helburuok prozesu osoan zehar berrikus daitezke, zeina hausnarketa-prozesua eta batez ere parte hartzeko prozesua izango baita.
17b) Lan-arloko hizketa edo konbertsazioa da; ekintza bat bururatu eta hura gauzatzen den arteko ibilbidea.
17c) Elkarrizketa dinamikoa da; uneko praktikaren bilakaeran sortzen, eraikitzen eta berreraikitzen da, profesionalaren, erabiltzailearen eta erakundearen arteko harremanetik abiatuta.
17d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.

18 Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren baloraziorako eta diagnostikorako tresna komunak dira:

18a) Fitxa soziala eta diagnostiko soziala.
18b) Gizarte-bazterketako tresnak.
18c) Balora.
18d) Balorazio- eta mendekotasun-baremoak.

19 Zer da etxeko bisita?

19a) Zenbait gizarte-, ekonomia- eta osasun-zientziatan aplikatutako ikerketa-teknika kualitatiboa da.
19b) Pertsona batek zein talderekin duen harremana jakitea du helburu.
19c) Esku-hartze soziala du helburu.
19d) Pertsonei laguntzea du helburu.

20 Gizarte-lan forentsearen eginkizun nagusia zera da:

20a) Epaileei eta fiskalei informazioa eta aholkularitza ematea.
20b) Pertsonak baliabide komunitarioetara bideratzea.
20c) Aztertzen ari den subjektuari laguntzea.
20d) Epaia komunikatzea.

ERRESERBAKO GALDERAK

21 8/2015 Lege Organikoaren arabera, Ivanek entzuna izateko eskubidea du:

21a) Prozedura judizial penaletan bakarrik, baldin eta ikertua bada.
21b) Prozedura judizialetan, baina ez administratiboetan, zeinetan ordezkatu egiten baitute beti.
21c) Haren heldutasuna eta adina kontuan hartu gabe.
21d) Prozedura judizial edo administratiboetan, zeinetan adingabearen agerraldiek eta entzunaldiek lehentasuna izango baitute.

22 5/2000 Lege Organikoaren Erregelamenduaren arabera, konponbide estrajudizialetan:

22a) Bitartekaritza-prozesuaren emaitza negatiboa bada, lantalde teknikoak horren berri emango die Fiskaltzari, biktimari eta adingabearen letraduari.
22b) Lantalde teknikoak bitartekaritza-prozesuaren emaitza jakinaraziko dio adingabeen epaileari.
22c) Lantalde teknikoak bitartekaritza-prozesuaren emaitza jakinaraziko dio Fiskaltzari.
22d) Bitartekaritza-prozesuaren emaitza negatiboa bada, lantalde teknikoak horren berri emango dio adingabeen epaileari, eta zergatik ez den gauzatu jakinaraziko dio.

23 5/2000 Lege Organikoaren arabera, neurri baten betearazpena hausteari dagokionez:

23a) Epaileak aginduko du adingabea erregimen irekiko zentro batean barneratzea.
23b) Hautsitako neurria ez bada askatasun-gabetzailea, Fiskaltzak adingabeen epaileari eskatu ahal izango dio neurri horren ordez izaera bereko beste bat ezartzeko.
23c) Hautsitako neurria zaintzapeko askatasunarekin osatuko da, adingabearen jarraipena egin ahal izateko.
23d) Neurriak ez badira askatasun-gabetzaileak, ezin da aldaketarik egin.

24 5/2000 Lege Organikoaren arabera, adingabe batek ez badu betetzen adostutako erreparazioa edo hezkuntza-jarduera, Fiskaltzak:

24a) Beste aukera bat emango dio.
24b) Berdin-berdin eskatuko du largespena, egindako frogengatik.
24c) Espedientea izapidetzen jarraituko du.
24d) Dagokion erantzukizun zibila bakarrik eskatuko dio.

25 Ivanen kasuan, Fiskaltzak adingabeen epaileari eska diezazkiokeen kautela-neurriei dagokienez:

25a) Eskatutako neurria ez da izango zaintzapeko askatasuna, bere inguruneko jarraipena delako eta delitua astuna delako.
25b) Eskatutako neurria barneratzea bada, iraupen laburra izango du, lau hilabetetik beherakoa, luzatzeko aukerarik gabe.
25c) Neurria ezarri aurretik, adingabearen gurasoei entzun behar zaie.
25d) Zentro egokian barneratzea eska diezaioke.

B ZATIA

2. AUKERA

Ane, 15 urtekoa, 2022ko irailean egon zen egoitza judizialean, Gasteizko Adingabeen Epaitegian ezarri zitzaion neurria ordezteko aukera aztertzeko.

2022ko maiatzean atxilotu zuten, indarra erabiliz lapurreta egin ondoren. Une hartan kalamua gehiegi kontsumitzen ari zen. Tratamendu anbulatorioko neurria ezarri zitzaion. Neurri horren betearazpena 2022ko ekainean hasi zen. Programak 20 saio zituen, eta lehenengo bietara baino ez zen aurkeztu.

2022ko udan, bi polizia-atestatutan parte hartu zuen. Uztailean atxilotu zuten, kokaina-salerosketan egindako eraso eta lesioengatik. Abuztuan atxilotu zuten, bikotekidearekin, hura ere adingabea, indarkeriaz lapurreta egiteagatik.

Anek amaren aurkako indarkeriako (guraso eta seme-alaben arteko indarkeria) gertakari larri bat eragin zuen, 13 urte zituela. Ospitaleak amaren lesioen partea aurkeztu zuen Guardiako Epaitegian. Adingabea jokaera-arazoak dituzten adingabeak babesteko zentro berezi batean egon zen urtebetez. Ondoren, etxera itzuli zen. 2021-22 ikasturtean, ikastetxe publiko batean matrikulatuta egon zen, curriculum-dibertsifikazioarekin. 2022ko maiatzera arte erregulartasunez joan zen, eta jokaera disruptibo batzuk izan zituen ikastetxean.

1 Cuadrado J.A.-ren arabera (2016), *El trabajo social en el ámbito judicial* lanean, gizarte-lanaren definizio orokorra hau da:

1a) Praktikan oinarritutako lanbidea; diziplina akademiko bat, zeinak sustatzen baititu gizarte-aldaketa eta -garapena, gizarte-kohesioa eta pertsonen sendotzea eta liberazioa.
1b) Arazo mentalak dituzten pertsonekin lan egiteko lanbidea.
1c) Lanbide horrek erakundeen eta komunitateen arazoei erantzuten die.
1d) Norbanakoekin eta administrazioarekin elkarreraginean aritzen den lanbidea.

2 5/2000 Lege Organikoaren arabera, adingabe batek egindako egitateak falta/delitu arintzat jotzen direnean, zer neurri ezarri ahal izango du epaileak?

2a) Erregimen irekiko barneratzea.
2b) Zaintzapeko askatasuna, gehienez ere sei hilabetez.
2c) Ezin izango da gizartearentzako prestaziorik ezarri.
2d) Gutxienez sei hilabeteko barneratze terapeutikoa, substantziak kontsumitu izanaren ziurtasuna badago.

3 Maiatzaren 28ko 353/2013 Dekretuaren arabera, zer da diagnostiko soziala Gizarte Zerbitzuen Euskal Sisteman?

3a) Diagnostiko soziala da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren arreta eskatzen duten pertsonen gizarte-premien deskripzio eta balorazio profesionala, esku-hartze egokia zein den zehazteko balio duena.
3b) Diagnostiko sozialak erabiltzailearen bete gabeko gizarte-premiak erakutsiko ditu, baita gabezia horren maila ere.
3c) Diagnostiko soziala egiteko tresnak adierazleen zerrenda bat biltzen eta osatzen du, dimentsioen arabera ordenatuta eta bizi-eremuetan multzokatuta. Horrela, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sisteman arreta eman dakiokeen edozein kasuren ezaugarriak jaso daitezke.
3d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.

4 Adingabeen erantzukizun penala arautzen duen 5/2000 Lege Organikoaren arabera, espedientea hasten denetik, Anek honako eskubide hau izango du:

4a) Babes-zerbitzuen laguntza jasotzea.
4b) Adingabeen Epaitegiari atxikitako lantalde teknikoaren zerbitzuen laguntza jasotzea.
4c) Abokaturik gabe eginbidea gauzatzea.
4d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.

5 8/2015 Lege Organikoaren arabera, Ane jokaera-arazoak dituzten adingabeak babesteko zentro berezi batean sartzeko erabakia adingabearen interes gorenean oinarritu zen:

5a) Baloratzeko, ez zioten entzun, jokaera-arazoak frogatuta zeudelako.
5b) Adingabeen babesean espezializatuta ez dauden eskola-arloko profesionalek esku hartu zuten.
5c) Ez zen gurasoen parte-hartzerik izan, biktimak zirelako eta adingabeak ez zuelako defentsarako eskubiderik.
5d) Arlo horretan espezializatutako lantalde tekniko eta diziplina anitzeko batek txosten kolegiatua egin zuen.

6 5/2000 Legearen arabera, Ane fiskalak eskatutako neurriarekin ados egoteaz:

6a) Epaileak adingabearen letraduari bakarrik galdetuko dio ea ados dagoen Fiskaltzak eskatutako erantzukizun zibilaren zenbatekoarekin.
6b) Epaileak akusazio partikularrari bakarrik galdetuko dio adingabeari ezarriko zaion neurriarekin ados dagoen ala ez.
6c) Epaileak adingabeari galdetuko dio ea bere burua egitateen egiletzat jotzen duen eta ea ados dagoen eskatutako neurriekin eta erantzukizun zibilarekin.
6d) Fiskaltzak lantalde teknikoari erantzukizun zibilari buruz galdetuko dio.

7 Zer da txosten soziala, lan honen arabera?: *La entrevista en Trabajo Social*. Ariño, M. (2013) in *Métodos, técnicas y documentación en Trabajo Social*.

7a) Gizarte-laneko profesionalak soilik prestatu eta sinatzen duen dokumentu-tresna gisa balio duen irizpen teknikoa da.
7b) Pertsona edo talde baten familia-historiaren ebaluazioa da.
7c) Txosten sozialak pertsona bat bere eskola-ingurunean ezagutzeko balio du.
7d) Txosten sozialak gizarteratze-maila neurtzen du.

8 8/2015 Lege Organikoaren arabera, 13 urte zituela Ane jokaera-arazoak dituzten adingabeak babesteko zentro berezi batean barneratzea:

8a) Lehenengo aukera gisa erabili zen, eta zehapen-izaera zuen.
8b) Borondatez sartu zen. Horregatik, ez zen beharrezkotzat jo familiak esku-hartze profesionalaren mende jartzeko konpromisoa hartzea.
8c) Justizia-zerbitzuek eta haien entitate laguntzaileek erabaki zuten Ane zentroan sartzea.
8d) Gainera, bere babes-premiek justifikatzen zuten eta balorazio psikosozial espezializatu batek zehazten zuen.

9 1774/2004 Errege Dekretuaren arabera, adingabeen epaileei eta Fiskaltzari laguntza teknikoa ematen dien lantalde teknikoak:

9a) Adingabeari tratamendu anbulatorioan laguntzen dio eta adingabeen epaileari informazioa ematen dio.
9b) Laguntza juridikoa ematen die adingabeari eta haren familiari.
9c) Adingabeari laguntza profesionala ematen dio atxilotzen duten unetik.
9d) Ez dio adingabeen epaileari jakinarazten neurriak ordezteko unean.

10 **Zein dira gizarte-laneko teknikak eta tresnak familiako esku-hartze sozialeko peritu-txostenean, León Romeroren eta María Jezabel Mateos de la Calleren arabera, *Trabajo Social en el ámbito judicial* lanean?**

10a) Elkarrizketa familiako kideekin.
10b) Etxean bisitatzea.
10c) Komenigarritzat jotzen diren baliabide publikoetara bideratzea.
10d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.

11 **5/2000 Lege Organikoaren arabera, epaileak ezarritako tratamendu anbulatorioko neurriak zer dakarkio Aneri?**

11a) Adingabeen epaileak ezarritako neurriaren berri eman beharko dio ikastetxeari.
11b) Aldi baterako eten beharko ditu eskolako eta eskolaz kanpoko jarduerak, tratamendu anbulatorioan ezarritako jarraibideak betetzeko.
11c) Agindutako zentrora joan beharko du, artatzen duten medikuek eskatzen duten maiztasunarekin, eta ezarritako jarraibideak bete beharko ditu.
11d) Legezko ordezkarien gainbegiradapean egon beharko du beti.

12 **8/2015 Lege Organikoaren arabera, adingabearen interes gorena aplikatzeari eta interpretatzeari dagokionez, honako irizpide orokor hauek hartuko dira kontuan:**

12a) Adingabearen garapen-eskubidea babesteko eta haren premia fisiko guztiak asetzeko eskubidea.
12b) Adingabearen nahiak, sentimenduak eta iritziak, baita haren interes gorena zehazteko prozesuan progresiboki parte hartzeko duen eskubidea ere, betiere adingabearen adina, heldutasuna, garapena eta bilakaera pertsonalaren arabera.
12c) Haren bizitza eta garapena familia-ingurunean gertatzearen komenigarritasuna, nahiz eta txosten psikosozialak aldekoak ez izan.
12d) Nortasuna, kultura, erlijioa eta sinesmenak babesteko eskubidea, desgaitasuna dagoenean bakarrik.

13 **5/2000 Lege Organikoaren arabera, Aneren kasuan, lantalde teknikoak txostenean:**

13a) Egozten zaizkion egitateetan Anek duen erantzukizunari buruzko informazioa emango du.
13b) Egitateak gertatu ziren testuinguruan kokatuko ditu soilik.
13c) Era berean, Aneri buruzko gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartze bat proposatu ahal izango du, eta, kasu horretan, esku-hartze horri begira garrantzitsutzat jotzen dituen alderdiak adierazi ahal izango ditu.
13d) Adingabearekiko bitartekaritza estrajudizialerako plana ezarriko du.

14 **Gizarte-langilearen Kode Deontologikoaren arabera, hauek dira gizarte-langileen oinarrizko printzipioak:**

14a) Duintasuna. Gizakiak, bakarra eta bortxaezina izanik, berezko balioa dauka bere interes eta helburuekin.
14b) Askatasuna. Giza ahalmenak dituen pertsonak egintza guztiak egiten ditu, derrigortzerik eta eragozpenik gabe.
14c) Berdintasun-printzipioa. Pertsona guztiek eskubide eta betebehar berberak dituzte, bakoitzaren berezitasun eta desberdintasunekin bateragarriak.
14d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.

15 5/2000 Lege Organikoaren arabera, prozeduraren instrukzioan, adingabearen eta biktimaren arteko adiskidetzea edo erreparazioa gauzatzeko:

15a) Lantalde teknikoak ez du eskumenik adingabearen eta biktimaren arteko bitartekaritza egiteko.
15b) Biktimarekin adiskidetzeaz gain, ezinbestekoa da komunitateari erreparazioa ematea.
15c) Adingabearen eta biktimaren arteko adiskidetzeagatiko largespenetan, lantalde teknikoak Fiskaltzari jakinarazten dizkio hartutako konpromisoak eta haien betetze-maila.
15d) Adingabearen eta biktimaren arteko adiskidetzeagatiko largespenetan, lantalde teknikoak adingabeen epaileari jakinarazten dizkio hartutako konpromisoak eta haien betetze-maila.

16 5/2000 Lege Organikoaren arabera, 14 urtetik beherako batek delitu bat egiten duenean:

16a) Epaileak aginduko du adingabea barneratze-zentro batean sartzea.
16b) Fiskaltzak espedientea ireki beharko die adingabearen legezko ordezkariei.
16c) Fiskaltzak entitate publikoari eta udaleko prebentzioko gizarte-zerbitzuei bidali beharko die hasitako espedientea.
16d) Fiskaltzak adingabeak babesteko entitate publikoari igorri beharko dio adingabearen inguruan beharrezkotzat jotzen dituen partikularren lekukotza.

17 Maiatzaren 28ko 353/2013 Dekretuaren arabera, hauek dira Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren diagnostiko sozialaren motak:

17a) Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek egiten duten hasierako diagnostikoa, premien balorazio sozialerako eta hasierako diagnostikorako.
17b) Premiak detektatzen dituzten beste zerbitzu batzuetatik datozen premien diagnostiko sakona.
17c) Gizarte-zerbitzuek deribaziorako egiten duten hasierako diagnostikoa.
17d) Hasierako plan pertsonalizatua zehaztuko duen diagnostiko sakona.

18 5/2000 Lege Organikoaren arabera, Aneri ezarritako tratamendu anbulatorioko neurria ordeztu ahal izango du epaileak; honelaxe:

18a) Adiskidetzea ezarrita, nahiz eta alderdien artean adostasunik egon ez.
18b) Legean xedatutakoen artean egokiagotzat jotzen den beste bat ezarrita.
18c) Zentro itxian sei hilabetetik urtebetera bitartean barneratzeko neurria ezarrita.
18d) Sei hilabetez zentro itxian barneratzeko neurria ezarrita, nahiz eta fiskalak proposatu ez.

19 Tratamendu anbulatorioko neurrian:

19a) Ez dago neurria betearazteko banakako programarik; neurria gauzatuko den zerbitzuak tratamendu-ahalmena du justizia-administrazioaren protokoloen arabera.
19b) Ez dago neurria betearazteko programarik, eta espezialistek gizarte- eta hezkuntza-programa bat egiten dute.
19c) Tratamendu-programa batek jarraibide soziosanitarioak, adingabeak jarraitu beharreko kontrolak eta asistentziaren aldizkakotasuna ezartzen ditu.
19d) Neurria betearazteko banakako programa bat dago, gizarte- eta hezkuntza-jarraibideekin.

20 5/2000 Legearen arabera, Ane atxilotu zutenean:

20a) Fiskaltzaren esku utzi zuten.
20b) Abokaturik gabe hartu zioten deklarazioa.
20c) Adingabeen epaileak zaintzan zegoela hartu zion deklarazioa.
20d) Akusazio partikularreko letraduak epaileari eskatu zion espedientea has zezala.

ERRESERBAKO GALDERAK

21 353/2013 Dekretuaren 2. artikuluaren arabera, noiz hasten da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sisteman esku hartzeko oinarrizko prozedura?

21a) Fitxa soziala formalizatzean.
21b) Historia soziala egitean.
21c) Txosten soziala egitean.
21d) Bisita etxean egitean.

22 *Guía jurídica básica actualizada de la reforma introducida por la Ley 8/2021* lanaren arabera, zer da desgaitasuna duten pertsonak babesteko neurria?

22a) Desgaitasuna duen pertsona autonomoa izateko neurria da.
22b) Desgaitasuna duen pertsonak independentzia ekonomikoa izateko neurria da.
22c) Desgaitasuna duen pertsonak testamentua egin ahal izateko neurria da.
22d) Laguntza egokiak, segurtasuna, babesa eta defentsa bermatzeko neurria da.

23 5/2000 Lege Organikoaren arabera, adingabeentzako prozedura baten instrukzioan, biktimarekiko adiskidetzearen edo erreparazioaren ondoren:

23a) Adiskidetzea/erreparazioa gauzatu ondoren, Fiskaltzak amaitutzat ematen du instrukzioa, eta epaileari largespena eskatzen dio.
23b) Adiskidetzea/erreparazioa gauzatu ondoren, epaileak amaitutzat ematen du instrukzioa, eta largespena eskatzen dio Fiskaltzari.
23c) Adiskidetzea/erreparazioa gauzatu ondoren, lantalde teknikoak amaitutzat ematen du instrukzioa, eta Fiskaltzari largespena eskatzen dio.
23d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.

24 3/2005 Legearen arabera, zer ondorio ditu entitate publikoak adingabearen tutoretza bere gain hartzeak?

24a) Guraso-ahala edo tutoretza arrunta etetea.
24b) Familia zabalean egindako familia-harrera beti.
24c) Egoitza-harrera bakarrik.
24d) Kuradoretza.

25 Maiatzaren 28ko 353/2013 Dekretuaren arabera, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren arreta eskatzen duten pertsonen diagnostiko soziala:

25a) Erabiltzailea gizarte-zerbitzuetara jotzen eta esku-hartze soziala eskatzen duenean egin beharko da.
25b) Erabiltzaileak bere premiak jakinarazten eta esku-hartze soziala eskatzen duenean egin beharko da.
25c) Gizarte-langileak, hasierako balorazioa egin ondoren, esku-hartzearen eta jarraipenaren premia egiaztatzen duenean egin beharko da.
25d) Beste zerbitzu batzuek erabiltzailearen esku-hartzerik gabe kasua bideratzen dutenean egingo da.

Justizia Administrazioko organo tekniko laguntzaileetako gizarte-langilea

Finkatzeko prozesu berezia

Trabajadora / Trabajador Social de los órganos técnicos auxiliares de la Administración de Justicia

Proceso Especial de consolidación

Oposizio-aldiko proba	Prueba de la fase de oposición
A eta B zatiak	Partes A y B

A eredua	Modelo A

Europa jauregia
2023/03/28

Parte A

Constitución. Estructura y contenido. Derechos y deberes fundamentales.

1 ¿A través de qué mecanismos garantiza la Constitución española (CE) de 1978 la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de forma directa?

1a) La iniciativa legislativa popular.
1b) El referéndum.
1c) El Jurado popular.
1d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

2 ¿Cuáles son las vías procedimentales principales para realizar el control de constitucionalidad?

2a) El recurso de amparo.
2b) El recurso de inconstitucionalidad.
2c) La cuestión de inconstitucionalidad.
2d) Las respuestas b) y c) son correctas.

3 ¿Cuáles de estas garantías que recoge la CE de 1978 son garantías no jurisdiccionales?

3a) La reserva de ley.
3b) La protección judicial.
3c) El recurso de amparo
3d) La protección internacional y supranacional.

La organización territorial del Estado. Aspectos generales. Las comunidades autónomas; su organización y competencia. Los Estatutos de Autonomía.

4 El estado regional es una forma de organización territorial propia de un Estado:

4a) Unitario.
4b) Centralizado.
4c) Compuesto.
4d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

5 El art. 2 de la CE de 1978 garantiza el derecho a la autonomía a:

5a) Provincias.
5b) Naciones.
5c) Nacionalidades y regiones.
5d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Derecho de la Unión Europea. Breve panorama de las instituciones: Consejo Europeo, Consejo de la Unión Europea, Comisión, Parlamento y Tribunal. Actos jurídicos: reglamentos y directivas.

6 Entre las funciones del Parlamento Europeo destacan:

6a) Ejercer conjuntamente con el Consejo la función legislativa y presupuestaria.
6b) Llevar a cabo las funciones de control político.
6c) Las respuestas a) y b) son correctas.
6d) Representa a la UE en la escena internacional.

7 ¿Cuál de estas afirmaciones en torno a las elecciones europeas es correcta?

7a) Se celebran cada 5 años.
7b) Se celebran cada 4 años.
7c) Cada Estado no mantiene su competencia para aplicar sus criterios y procedimientos electorales a la hora de convocar las elecciones europeas.
7d) Existe un procedimiento electoral uniforme en toda la UE.

Organización política y administrativa de la CAPV. Principios generales. Aspectos Generales de la distribución de competencias entre el Estado y la CAPV. EL Parlamento Vasco. El Gobierno Vasco y el Lehendakari.

8 El Estatuto vasco de autonomía se inicia:

8a) Con un Preámbulo.
8b) Con una Exposición de Motivos.
8c) Con el Título Preliminar.
8d) Con una Declaración.

9 Según el Estatuto (art. 28), corresponde al Parlamento vasco, además de sus funciones principales:

9a) Designar a varios Senadores, que representan al País Vasco en el Senado.
9b) Solicitar del Gobierno del Estado la adopción de un proyecto de Ley.
9c) Remitir a la Mesa del Congreso de los Diputados una proposición de Ley.
9d) Las respuestas anteriores son correctas.

10 Los Consejeros o Consejeras del Gobierno vasco:

10a) Poseen una única condición, como titulares de un Departamento.
10b) Poseen una doble condición: por un lado, como miembros del Gobierno; por otro, como titulares de un Departamento.
10c) Poseen una triple condición: primero, como miembros del Gobierno; segundo, como titulares de un Departamento; y tercero, como miembros del Parlamento vasco.
10d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Aspectos generales de la distribución de competencias entre las Instituciones Comunes de la CAPV y los Territorios Históricos. El concierto económico. Competencias de las Instituciones Locales.

11 Quienes aprueban la normativa reguladora del régimen tributario para su Territorio Histórico a través de Normas Forales y sus Normas Forales Tributarias son:

11a) Las Juntas Generales.
11b) Las Diputaciones Forales.
11c) El Parlamento Vasco.
11d) Las Cortes Generales.

12 Por la expresión «blindaje del Concierto Económico» se entiende:

12a) La imposibilidad de recurrir la normativa reguladora del régimen tributario de los Territorios Históricos en los Tribunales ordinarios.
12b) La posibilidad de recurrir la normativa reguladora del régimen tributario de los Territorios Históricos en el Senado.
12c) La posibilidad de recurrir la normativa reguladora del régimen tributario estatal ante las Juntas Generales de los Territorios Históricos.
12d) La imposibilidad de recurrir la normativa reguladora del régimen tributario de los Territorios Históricos ante órgano o tribunal alguno.

IGUALDAD: Contexto–antecedentes. Objeto y fin. Principios generales: Igualdad de trato; Igualdad de oportunidades; Respeto a la diversidad y a la diferencia; Integración de la perspectiva de género; Acción positiva; Eliminación de roles y estereotipos en función del sexo; Representación equilibrada; Colaboración y coordinación. Medidas para promover la igualdad en la normativa y actividad administrativa.

13 Atendiendo al art. 3.1c) de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la igualdad de mujeres y hombres, ¿cuál de estas medidas se considera discriminatoria?

13a) Las medidas fundamentadas en acciones positivas para las mujeres.
13b) Las medidas fundamentadas en la necesidad de una protección especial de los sexos por motivos biológicos.
13c) Cualquier medida potenciadora de las mujeres.
13d) Las medidas fundamentadas en la promoción de la incorporación de los hombres al trabajo doméstico y de cuidado de las personas.

14 ¿Cuál de las siguientes frases define mejor el principio de la igualdad de oportunidades?

14a) Se trata de garantizar el derecho de todas las personas, de mujeres y de hombres, a participar de manera activa y equitativa en todas las áreas de la esfera tanto pública como privada.
14b) Las mujeres y los hombres deben disponer de similares recursos iniciales.
14c) Se trata de lograr metas iguales para ambos sexos.
14d) Una persona, una oportunidad.

15 En relación con el uso no sexista de todo tipo de lenguaje, *Emakunde* ha publicado el siguiente trabajo:

15a) Propuestas para un uso no sexista del lenguaje (1987).
15b) Euskararen erabilera ez sexista (2008).
15c) Guía de lenguaje para el ámbito del deporte (2010).
15d) Guía de lenguaje para el ámbito de la salud (2010).

16 El Estudio de seguimiento y evaluación sobre la aplicación de cláusulas de igualdad en contratos, subvenciones y convenios de las administraciones públicas vascas, contratado por Emakunde con ocasión de la evaluación de la Ley 4/2005, data de:

16a) 2013.
16b) 2014.
16c) 2015.
16d) 2016.

Normalización del uso del euskera. Derechos lingüísticos de la ciudadanía. Capacitación lingüística de los empleados públicos. Planes de normalización del uso del euskera.

17 En cuanto a la cuestión de las convalidaciones de títulos de idiomas:

17a) Los títulos expedidos por las diferentes administraciones no se pueden equiparar.
17b) Los títulos expedidos por las diferentes administraciones quedaron equiparados en 2002 por el Ministerio de Educación.
17c) Los títulos expedidos por las diferentes administraciones quedan equiparados a los niveles B1, B2, C1 y C2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas y quedan convalidados entre sí.
17d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Personal al servicio de las administraciones públicas vascas. Clases de empleados públicos. Derechos y deberes de los empleados públicos de las administraciones públicas vascas. Retribuciones. Régimen disciplinario.

18 El personal laboral se vincula con la Administración:

18a) A través de un acto administrativo de carácter unilateral.
18b) Con una actuación de carácter bilateral como es el contrato de trabajo suscrito por ambas partes.
18c) Con una actuación de carácter unilateral, como es la firma del contrato de trabajo por el personal laboral.
18d) Con una actuación de carácter unilateral como es la toma de posesión.

19 Según el Estatuto Básico del Empleado Público (art. 54), son principios de conducta:

19a) Tratarán con atención y respeto a los ciudadanos, a sus superiores y a los restantes empleados públicos.
19b) Mantendrán actualizada su formación y cualificación.
19c) Observarán las normas sobre seguridad y salud laboral.
19d) Las respuestas anteriores son correctas.

Aspectos básicos de la protección de datos personales: conceptos, principios y derechos.

20 La limitación del plazo de conservación queda recogida en el artículo:

20a) 5.1 c del RGPD
20b) 5.1 d del RGPD
20c) 5.1 e del RGPD
20d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Prevención de riesgos laborales. Objeto. Derechos y obligaciones: derecho de protección frente a los riesgos laborales. Principios de la actividad preventiva. Plan de prevención, evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva. Formación de los trabajadores.

21 La influencia de los factores ambientales en el trabajo:

21a) Debe considerarse siempre al planificar la prevención.
21b) Es una cuestión que queda al margen de la actividad preventiva.
21c) Tan solo debe considerarse en aquellas industrias consideradas como peligrosas.
21d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

Prevención de riesgos laborales: Pantallas de visualización de datos.

22 ¿Cuál de los siguientes riesgos no se asocia a la utilización de equipos con pantallas de visualización?

22a) Trastornos músculo-esqueléticos.
22b) Descargas eléctricas.
22c) Problemas visuales.
22d) Fatiga mental.

23 En la evaluación de riesgos de los trabajos que requieren pantallas de visualización:

23a) Debe estarse solamente al test de evaluación elaborado por el empresario.
23b) Debe estarse a lo que establece la Guía del INSHT.
23c) Debe estarse a lo que recomienden los delegados de prevención.
23d) La información proporcionada por las propias personas trabajadoras usuarias constituye una parte esencial de la evaluación.

Nociones básicas de primeros auxilios.

24 ¿Qué se debe hacer ante una quemadura?

24a) Aplicar agua.
24b) Dar comida o líquidos por vía oral.
24c) Dejar sola a la víctima.
24d) Despegar la ropa que esté pegada a la piel.

Gobierno Abierto. Concepto y principios informadores. Acceso a la información pública y buen gobierno.

25 La legislación, los códigos y prácticas que se incluyen en los sistemas de integridad comparten una serie de valores y normas de conducta que pueden subsumirse en estos principios éticos generales:

25a) El interés general.
25b) Respeto y apertura.
25c) Eficacia y buenos resultados.
25d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

El expediente administrativo. Documentos administrativos, La expedición de copias y certificaciones de documentos.

26 La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Pública (art. 26) regula la emisión de documentos por las administraciones públicas y señala, entre otras cosas, que:

26a) Las Administraciones Públicas emitirán los documentos, sean escritos u orales, siempre en formato papel o en formato electrónico compatible.
26b) Se entiende por documento público el emitido por los órganos de las Administraciones Públicas.
26c) La naturaleza del documento no puede determinar la forma más adecuada de expresión y constancia.
26d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Legalización de firmas La validación en la administración electrónica: La identificación y firma electrónica, el certificado electrónico.

27 Elija la respuesta incorrecta. La utilización de la firma electrónica en Euskadi está regida por:

27a) La Ley 39/2015, de 1 de octubre.
27b) La Ley 40/2015, de 1 de octubre.
27c) La Ley 6/2020, de 11 de noviembre.
27d) Las respuestas b) y c) son correctas.

Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco: AURRERABIDE.

28 La gestión por procesos consta de los siguientes pasos:

28a) Identificar los procesos fundamentales de la organización.
28b) Organizar los procesos.
28c) Nombrar las personas responsables o propietarias de los procesos y los equipos de mejora.
28d) Las respuestas anteriores son correctas.

29 El Plan de Formación de la Unidad:

29a) Es el instrumento a través del cual se dota a las personas que la integran de los conocimientos y destrezas que necesitan para llevar a cabo su desempeño sin tener en cuenta la coherencia con la Estrategia de la Unidad.
29b) El Plan debería recoger, al menos, la siguiente fase: concreción de las acciones formativas, adecuando su formato y personas destinatarias en cada caso.
29c) El Plan debería recoger, al menos, la siguiente fase: detección de prioridades y objetivos, y redefinición de prioridades y objetivos.
29d) Las respuestas anteriores son correctas.

Derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas. Derecho de acceso a archivos y registros públicos.

30 El derecho a exigir las responsabilidades de las Administraciones Públicas y autoridades, cuando así corresponda legalmente:

30a) Contiene el derecho a exigir responsabilidades de la propia Administración Pública
30b) Contiene el derecho a exigir responsabilidades de los funcionarios o empleados públicos.
30c) Las respuestas a) y b) son correctas.
30d) Las respuestas a) y b) son incorrectas.

La comunicación en la administración. Uso correcto del leguaje administrativo. Comunicación escrita. Lenguaje administrativo no sexista. Contenido y presentación de documentos escritos: correspondencia, comunicaciones, autorizaciones, notificaciones, instancias, certificaciones, compulsas, etc.

31 Suponga que tenemos un texto de cierta extensión que ha sido redactado originariamente para ser leído en papel ¿Cómo deberíamos adaptarlo para llevarlo a la web?

31a) No lo adaptamos, lo dejamos tal cual.
31b) Un criterio general de interés sería plantearnos reducir a la mitad el contenido escrito sobre papel.
31c) Incluimos todo el texto y toda la información que deseamos comunicar en una sola página.
31d) Como estamos acostumbrados a leer textos largos en la pantalla y no existe problema para mantener la atención durante mucho tiempo, podríamos mantener el texto original siempre que incluyamos alguna imagen o algún gráfico.

Comunicación oral. Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.

32 En la comunicación oral, los interlocutores:

32a) Si están presentes, hablamos de comunicación no presencial.
32b) Si no están presentes, hablamos de comunicación presencial.
32c) Si están separados, nos hallamos ante un caso de comunicación no presencial.
32d) Estén presentes o separados, hablamos de comunicación presencial pues la comunicación a través de la palabra es inmediata.

Fuentes del derecho administrativo: Ley y reglamento. Jerarquía normativa. Principio legalidad de la administración pública.

33 Los reglamentos ejecutivos:

33a) Son los que se refieren a cuestiones relacionadas con la organización administrativa.
33b) Son los que desarrollan una ley.
33c) Son los que se dictan sin ley previa.
33d) No existen reglamentos ejecutivos como tales.

34 Los Reales Decretos son aprobados por:

34a) El presidente y el Consejo de Ministros.
34b) El presidente autonómico y sus consejeros.
34c) Los ministros.
34d) Los Consejeros Delegados.

El acto administrativo: producción, contenido, motivación y forma. La eficacia del acto administrativo. Silencio administrativo. Nulidad y anulabilidad.

35 Son actos administrativos:

35a) Las declaraciones unilaterales de la Administración.
35b) Los contratos y convenios administrativos.
35c) Las declaraciones de los particulares dentro de un procedimiento administrativo.
35d) Las actuaciones materiales de la administración.

36 La multa coercitiva procede respecto a:

36a) Actos sancionadores.
36b) Actos firmes.
36c) Actos que agotan la vía administrativa.
36d) Actos personalísimos en los que no proceda la compulsión sobre las personas.

Procedimiento administrativo: principios generales. Interesados. Abstención y recusación.

37 Los extranjeros (no miembros de la UE) residentes:

37a) Pueden ser funcionarios de carrera previa solicitud.
37b) Pueden ser funcionarios de carrera tras la superación de la correspondiente oposición.
37c) No pueden ser personal laboral.
37d) Pueden ser personal laboral.

Fases del procedimiento administrativo.

38 El órgano competente ha de resolver sobre las medidas provisionales en:

38a) El plazo de 15 días como máximo.
38b) El plazo de 10 días.
38c) El plazo de entre 15 y 20 días.
38d) El plazo de 5 días hábiles.

39 Quienes participan en el trámite de información pública:

39a) Se consideran interesadas en el procedimiento.
39b) Son interesadas en el procedimiento si son titulares de derechos.
39c) No son interesadas por el solo hecho de participar en este trámite.
39d) Son interesadas si son titulares de intereses legítimos.

Revisión de los actos: recursos administrativos, revisión de oficio y revocación. Rectificación de errores materiales.

40 Una vez solicitada la suspensión de un acto en vía contenciosa:

40a) Se suspenderá si se concedió en vía administrativa.
40b) Se mantendrá la suspensión si se concedió en vía administrativa hasta que el juez se pronuncie.
40c) Se suspenderá el acto si se aporta un aval.
40d) No se concederá si ya se solicitó en vía administrativa.

PREGUNTAS RESERVA

Organización política y administrativa de la CAPV. Principios generales. Aspectos Generales de la distribución de competencias entre el Estado y la CAPV. EL Parlamento Vasco. El Gobierno Vasco y el Lehendakari.

41 El Estatuto vasco de autonomía incluye:

41a) Una Disposición Adicional y nueve Disposiciones Transitorias.
41b) Nueve Disposiciones Adicionales y una Disposición Transitoria.
41c) Nueve Disposiciones Adicionales y nueve Disposiciones Transitorias
41d) Una Disposición Adicional y una Disposición Transitoria

Administración Electrónica. El acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. El funcionamiento electrónico del sector público: sede electrónica y portal de internet, sistemas de identificación y firma electrónica. El archivo electrónico. El expediente administrativo.

42 ¿Cuál de estos derechos no se les reconoce a las personas que vayan a relacionarse con la Administración Pública a tenor de lo recogido en el art.13 de la Ley 39/2015?

42a) A ser asistido en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con las administraciones públicas.
42b) A utilizar cualquier lengua.
42c) A la obtención y utilización de los medios de identificación y firma electrónica contemplados en la ley
42d) Cualesquiera otros que le reconozcan la Constitución y las leyes.

Gobierno Abierto. Concepto y principios informadores. Acceso a la información pública y buen gobierno.

43 La regulación de la transparencia y el acceso a la información pública queda recogida en:

43a) La CE de 1978.
43b) El RGPD.
43c) La Ley 19/2013, de 9 de diciembre.
43d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Comunicación oral. Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.

44 Recomendaciones para un uso adecuado de la comunicación no verbal:

44a) La mirada no debe ser franca y directa, para no intimidar al interlocutor.
44b) Hay que evitar los carraspeos, distracciones, gestos de aburrimiento, bostezos, golpeteo de dedos, resoplidos, etc.
44c) Los gestos faciales y las posturas corporales no son una fuente de mensajes para el interlocutor.
44d) Acompañar la escucha de la persona con una sonrisa no transmite empatía y comprensión, y puede dar por terminada la comunicación.

Principios generales de la responsabilidad de las administraciones públicas y sus autoridades y demás personal.

45 La anulación de un acto administrativo por la administración:

45a) No genera nunca responsabilidad.
45b) Genera siempre responsabilidad.
45c) Puede generar responsabilidad.
45d) Genera responsabilidad si es anulada por la jurisdicción contenciosa.

PARTE B

1ª OPCIÓN

Iván tiene 16 años. Ha sido detenido el 7 de julio de 2022 por la Ertzaintza y por la mañana es conducido a sede judicial en Bilbao, donde se le toma declaración y es recibido por el equipo técnico. Es posible que se solicite una medida cautelar para el menor. Fue detenido tras agredir a otro menor a la salida de una discoteca. La víctima presenta lesiones con arma blanca y fue conducido al Hospital en estado reservado.

Iván ha tenido una sentencia en firme en el Juzgado de Menores con la medida de Libertad Vigilada durante ocho meses por la agresión a su pareja de 14 años. La ejecución de dicha medida se inició en mayo de 2022. Tenía la obligación de acudir a su centro educativo y seguir un programa de educación afectivo-sexual. No estaba cumpliendo de manera adecuada la medida: tuvo absentismo en el CIP de cocina donde estaba matriculado y abandonó el programa educativo tras la primera sesión.

La familia de Iván tuvo expediente abierto en la Entidad Pública de Protección de menores desde los ocho hasta los 15 años. La Entidad asumió la custodia de Iván y sus hermanos. Estuvo en un hogar funcional de Bilbao. Fue testigo de violencia de su padre sobre su madre.

1 La pareja de Iván que fue agredida por él, según la Ley Orgánica 1/2004:

1a) Tiene derecho a la reparación, pero no a la indemnización porque es menor.
1b) Tiene derecho a la indemnización, pero no a la reparación de las administraciones públicas.
1c) Tiene derecho a la indemnización que será satisfecha por la persona civil o penalmente responsable, de acuerdo a la normativa vigente.
1d) Tiene derecho a la indemnización del daño social pero no del daño físico o psicológico.

2 Según la Ley Orgánica 5/2000, el Juez de Menores:

2a) Podrá imponer una medida restrictiva de derechos siempre que el menor cometa un delito leve, para que le sirva de contención.
2b) Podrá ampliar siempre la duración de la medida privativa de libertad, aunque no esté contemplada en la ley.
2c) No podrá imponer una medida que suponga una mayor restricción de derechos ni por un tiempo superior a la medida solicitada por el Ministerio Fiscal o por el acusador particular.
2d) Podrá, por tratarse de menores, ampliar el tiempo que hubiera durado la pena privativa de libertad que se le hubiese impuesto por el mismo hecho, de haber sido mayor de edad.

3 El procedimiento por violencia de género de Iván, según la Ley Orgánica 5/2000:

3a) Se instruyó en el Juzgado de Violencia de Género de Bilbao, porque ahí es donde ocurrió la agresión.
3b) Se instruyó por el Ministerio Fiscal de Bilbao porque el investigado, Iván, era menor de edad.
3c) Lo instruyó un Juzgado de Instrucción de Bilbao porque ocurrió durante un fin de semana.
3d) Lo instruyó el Juzgado de Menores porque tuvo una medida cautelar.

4 Iván tendrá una eximente de la responsabilidad penal en las medidas cautelares:

4a) Si se demuestra que socorrió a la víctima.
4b) Si se encontraba en situación de intoxicación plena por consumo de sustancias.
4c) Si los representantes legales se hacen cargo de la responsabilidad civil del delito.
4d) Si tenía plenas capacidades cognitivas y volitivas.

5 La estructura del sistema vasco de servicios sociales la componen:

5a) Los servicios sociales de atención primaria.
5b) Los servicios sociales de atención secundaria.
5c) Los servicios sociales comunitarios.
5d) La respuestas a) y b) son correctas.

6 La Ley Orgánica 5/2000, para establecer la aplicación y duración de la medida, contempla dos tramos de edad, teniendo en cuenta la del menor en el momento en que comete la conducta infractora,

6a) De 12 a 13 años y de 14 a 21 años.
6b) De 13 a17 y de 18 a 21 años.
6c) De 14 a15 años y de 16 a 17 años.
6d) De 11 a 14 años y de 14 a 21 años.

7 La valoración del "interés superior del menor" según la Ley Orgánica 8/2015, en el caso de Iván:

7a) Pasa a un segundo término porque se prioriza el interés de la víctima.
7b) Considera los deseos, sentimientos y opiniones de Iván.
7c) No es primordial la valoración cuando se adoptan medidas en el Juzgado de Menores.
7d) No se preserva el mantenimiento de las relaciones familiares, se presupone que no es positivo para el menor.

8 El uso del instrumento de valoración de exclusión social es obligatorio en:

8a) Los servicios sociales especializados.
8b) Los servicios sociales de atención primaria.
8c) Las ONGs.
8d) Los servicios sociales municipales y forales.

9 En los incumplimientos de las medidas de libertad vigilada, la entidad pública según el Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000:

9a) Comunicará al Ministerio Fiscal y al juez de menores si el menor no se ha presentado a las entrevistas y/o ha incumplido sus obligaciones.
9b) Comunicará a los representantes legales la no presencia el día y hora que tenía asignados.
9c) Comunicará al Ministerio Fiscal y al abogado de la acusación particular si el menor no se ha presentado a las entrevistas y si ha incumplido sus obligaciones.
9d) Comunicará al equipo técnico adscrito al juzgado de menores si el menor no se ha presentado a las entrevistas y si ha incumplido sus obligaciones.

10 Según la Ley Orgánica 5/2000, para la adopción de una medida cautelar de internamiento se atenderá a:

10a) La gravedad de los hechos y la existencia de un peligro cierto de fuga.
10b) El que hubiera cometido o no con anterioridad faltas leves sin apertura de expediente.
10c) La valoración, también, de las circunstancias personales y sociales del menor.
10d) Las respuestas a) y c) son correctas.

11 ¿Cómo participan los trabajadores sociales en la evaluación de las lesiones y secuelas en el ámbito judicial?

11a) Los trabajadores sociales recomiendan actuaciones ante la violencia sexual.
11b) Los trabajadores sociales derivan a servicios especializados.
11c) La violencia sexual que los trabajadores sociales evalúan se sitúa en el marco de la actuación pericial.
11d) Los trabajadores sociales ante las violencias sociales organizan actividades reparadoras.

12 Según la Ley Orgánica 5/2000, de las medidas que pueden imponer los Jueces de Menores, ¿cuál de las siguientes medidas precisa el consentimiento del menor?

12a) El internamiento cerrado.
12b) Las tareas socioeducativas.
12c) Las prestaciones en beneficio de la comunidad.
12d) La convivencia con otra persona, familia o grupo educativo.

13 Según Ley Orgánica 8/2015, en los centros de protección específicos de menores con problemas de conducta:

13a) La solicitud de ingreso será fundamentada en los trastornos psicopatológicos.
13b) La solicitud de ingreso se fundamenta en informes psicosociales emitidos previamente por personal especializado en protección de menores.
13c) La solicitud de ingreso se fundamenta en informes psicosociales emitidos previamente por personal especializado en conductas delictivas.
13d) No es necesaria solicitar la autorización judicial.

14 Según la Ley Orgánica 1/2004, cuando un juez que esté conociendo en primera instancia de un procedimiento civil, tuviese noticia de la comisión de un acto de violencia de los definidos en la Ley Orgánica de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, que haya dado lugar a la iniciación de un proceso penal o a una orden de protección:

14a) Deberá solicitar al Ministerio Fiscal el archivo de la causa.
14b) El Fiscal inmediatamente deberá imponer una Orden de protección a la víctima.
14c) El juez, tras verificar la concurrencia de los requisitos previstos en la Ley, deberá inhibirse, remitiendo los autos en el estado en que se hallen al Juez de Violencia sobre la Mujer.
14d) El juez, aunque no se lo solicite el Ministerio Fiscal, inmediatamente deberá imponer una orden de protección a la víctima.

15 Según el Decreto 353/2013, la ficha social del Sistema Vasco de Servicios sociales recogerá:

15a) El motivo por el que la persona usuaria es atendida por los servicios sociales.
15b) Los datos de identificación solo para ver si está empadronada en el municipio.
15c) No recogerá datos de identificación para verificar si los ingresos mínimos son elevados.
15d) Le aplicará el instrumento de valoración de exclusión social.

16 Según el Código Deontológico del trabajador social, el trabajo social es una profesión:

16a) Basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y la liberación de las personas.
16b) Basada en los principios de la política social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad.
16c) Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas. El trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a los desafíos de la vida y aumentar el bienestar de las personas.
16d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

17 Concepto de la entrevista en trabajo social:

17a) Es un diálogo constructivo-guiado por objetivos, siempre revisables a lo largo de todo un proceso reflexivo y sobre todo participativo.
17b) Es un diálogo o conversación de trabajo que se realiza, la trayectoria que va desde la concepción de la acción a su ejercicio.
17c) La entrevista es dinámica; se crea, construye y reconstruye en el devenir de la práctica en desarrollo a partir de la relación profesional entre el profesional/usuario/institución.
17d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

18 Son instrumentos comunes de valoración y diagnóstico en el Sistema Vasco de Servicios Sociales:

18a) La ficha social y el diagnóstico social.
18b) Los instrumentos de exclusión social.
18c) Balora.
18d) Los baremos de valoración y dependencia.

19 ¿Qué es la visita domiciliaria?

19a) Es una técnica cualitativa de investigación aplicada en varias ciencias sociales, económicas y de la salud.
19b) Trata de tener conocimiento del grupo con el que se relaciona una persona.
19c) Tiene como objetivo la intervención social.
19d) Pretende ayudar a las personas.

20 La función principal del Trabajo Social Forense es:

20a) Informar y asesorar tanto a jueces como a fiscales.
20b) Derivar a recursos sociales.
20c) Ayudar al sujeto de estudio.
20d) Comunicar la sentencia.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 1

21 Iván tiene derecho a ser oído y escuchado, según la Ley Orgánica 8/2015:

21a) Solo en los procedimientos judiciales penales si es investigado.
21b) En los procedimientos judiciales, no en los administrativos, en los que es siempre representado.
21c) Sin tener en cuenta su madurez ni su edad.
21d) En los procedimientos judiciales o administrativos, donde las comparecencias y audiencias del menor tendrán carácter preferente.

22 En las soluciones extrajudiciales, según el Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000:

22a) El equipo técnico pondrá en conocimiento del Ministerio Fiscal, de la víctima y del letrado del menor el resultado del proceso de mediación si el resultado ha sido negativo.
22b) El equipo técnico pondrá en conocimiento del juez de menores el resultado del proceso de mediación.
22c) El equipo técnico pondrá en conocimiento del Ministerio Fiscal el resultado del proceso de mediación.
22d) El equipo técnico pondrá en conocimiento del juez de menores si el resultado del proceso de mediación ha sido negativo y los motivos por los que no se ha llevado a efecto.

23 Según la Ley Orgánica 5/2000, sobre el quebrantamiento de la ejecución de una medida:

23a) El Juez ordenará el ingreso en un centro en régimen abierto.
23b) Si la medida quebrantada no fuese privativa de libertad, el Ministerio Fiscal podrá instar del Juez de Menores la sustitución de aquella por otra de la misma naturaleza.
23c) Se complementará la medida quebrantada con una libertad vigilada, que permita seguimiento del menor.
23d) Si son medidas no privativas de libertad no se puede hacer ninguna modificación.

24 Según Ley Orgánica 5/2000, en el caso de que un menor no cumpliera la reparación o la actividad educativa acordada, el Ministerio Fiscal:

24a) Le dará una nueva oportunidad.
24b) Solicitará igualmente el sobreseimiento por las pruebas practicadas.
24c) Continuará la tramitación del expediente.
24d) Le pedirá únicamente la responsabilidad civil que le corresponda.

25 Las medidas cautelares que el Ministerio Fiscal puede solicitar del Juez de Menores, en el caso de Iván,

25a) Nunca es una libertad vigilada porque es un seguimiento en su entorno y el delito es grave.
25b) Si es un internamiento tendría una duración breve, de menos de cuatro meses no prorrogable.
25c) Necesitan ser oídos los padres del menor antes de su adopción.
25d) Puede ser internamiento en centro adecuado.

PARTE B

2ª OPCIÓN

Ane, de 15 años, estuvo en septiembre de 2022 en sede judicial para una posible sustitución de medida que se le impuso en el Juzgado de Menores de Vitoria-Gasteiz.

En mayo de 2022 fue detenida tras robo con fuerza, en aquel momento presentaba consumo abusivo de cannabis. Se le impuso la medida de tratamiento ambulatorio. La ejecución de la medida se inició en junio de 2022. El programa consistía en 20 sesiones, presentándose solo a las dos primeras.

Durante el verano de 2022 estuvo implicada en dos atestados policiales. En julio fue detenida por agresión y lesiones en un contexto de compra-venta de cocaína. En agosto se la detuvo por robo con violencia en compañía de su pareja, también menor de edad.

Ane protagonizó un episodio grave de violencia filo-parental contra su madre cuando tenía 13 años. El hospital presentó un parte de lesiones de la madre en el Juzgado de Guardia. La menor estuvo interna en un centro de protección específico de menores con problemas de conducta durante un año. Posteriormente volvió a su casa. En el curso 2021-22 estuvo matriculada en un centro público, con una diversificación curricular, su asistencia fue regular hasta mayo de 2022 y tuvo algunas conductas disruptivas dentro del centro.

1 **Según Cuadrado J.A. (2016), en *El trabajo social en el ámbito judicial*, la definición global de trabajo social es:**

1a) Una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas.
1b) Una profesión que se dedica a trabajar con personas con problemática mental.
1c) Una profesión que se dedica a atender problemas de organizaciones y comunidades.
1d) Una profesión dedicada a interactuar con los individuos y con la Administración.

2 **Según la Ley Orgánica 5/2000, cuando los hechos cometidos por un menor sean calificados de falta/delito leve, el Juez podrá imponer la medida de:**

2a) Internamiento en régimen abierto.
2b) Libertad vigilada hasta un máximo de seis meses de duración.
2c) No se podrán imponer prestaciones en beneficio de la comunidad.
2d) Internamiento terapéutico con un mínimo de seis meses de duración cuando hay constancias de consumo de sustancias.

3 **Según el Decreto 353/2013, de 28 de mayo, ¿qué es el diagnostico social en el Sistema Vasco de Servicios Sociales?**

3a) El diagnóstico social constituye la descripción y valoración profesional de las necesidades sociales que presentan las personas que solicitan atención del Sistema Vasco de Servicios Sociales, al objeto de determinar la intervención adecuada.
3b) El diagnóstico social mostrará las necesidades sociales de la persona usuaria que no están cubiertas, así como el grado de esa carencia.
3c) El instrumento de diagnóstico social recoge y constituye un listado de indicadores ordenados por dimensiones y agrupados en ámbitos vitales que permite recoger la característica de cualquier caso que pueda atenderse en el Sistema Vasco de Servicios Sociales.
3d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

4 **Según la Ley Orgánica 5/2000, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, desde el momento de la incoación del expediente Ane tendrá derecho a:**

4a) La asistencia de los servicios de protección.
4b) La asistencia de los servicios del equipo técnico adscrito al Juzgado de Menores.
4c) Practicar diligencia sin abogado.
4d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

5 **Según la Ley Orgánica 8/2015, la decisión de ingreso de Ane en un centro de protección específico de menores con problemas de conducta, se fundamentó en el superior interés de la menor:**

5a) Para su valoración no fue oída porque los problemas de conducta estaban probados.
5b) Intervinieron profesionales del área escolar no especializados en protección de menores.
5c) No se contó con la participación de progenitores porque eran víctimas y la menor no tenía derecho a defensa.
5d) Se contó con informe colegiado de un grupo técnico y multidisciplinar especializado en este ámbito.

6 Según la Ley 5/2000, la conformidad de Ane con la medida solicitada por el Fiscal:

6a) El Juez preguntará únicamente al letrado de la menor si está de acuerdo con la cuantía de la responsabilidad civil solicitada por el Ministerio Fiscal.
6b) El Juez preguntará a la acusación particular únicamente si está de acuerdo con la medida que se le va a imponer a la menor.
6c) El Juez preguntará a la menor si se declara autora de los hechos y si está de acuerdo con las medidas solicitadas y con la responsabilidad civil.
6d) El Ministerio Fiscal preguntará al Equipo Técnico sobre la responsabilidad civil.

7 ¿Qué es un informe social?, según *La entrevista en Trabajo Social*. Ariño, M. (2013) en *Métodos, técnicas y documentación en Trabajo Social*.

7a) Es el dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el profesional del Trabajo Social.
7b) Es la evaluación de la historia familiar de una persona o grupo.
7c) Es el informe social sirve para tener conocimiento de una persona en su entorno escolar.
7d) Es el informe social mide el nivel de integración social.

8 Según la Ley Orgánica 8/2015 el internamiento de Ane cuando tenía 13 años en un centro de protección específico de menores con problemas de conducta:

8a) Se utilizó como recurso primero y tenía carácter sancionador.
8b) El ingreso fue voluntario. Por eso no se consideró necesario el compromiso de la familia a someterse a intervención profesional.
8c) El ingreso depende de los servicios de Justicia y sus entidades colaboradoras.
8d) Estuvo, además, justificado por sus necesidades de protección y determinado por una valoración psicosocial especializada.

9 Según el Real Decreto 1774/2004, el Equipo técnico que asiste técnicamente a los jueces de menores y al Ministerio Fiscal;

9a) Acompaña a la menor durante el tiempo de su tratamiento ambulatorio e informa al Juez de Menores.
9b) Presta asistencia jurídica a la menor y su familia.
9c) Presta asistencia profesional a la menor desde el momento de su detención.
9d) No informa al juez de menores en el momento de sustitución de las medidas.

10 ¿Las técnicas e instrumentos de trabajo social en el informe pericial en intervención social en familia, según León Romero y María Jezabel Mateos de la Calle en *Trabajo Social en el ámbito judicial*, son?

10a) Entrevista con los distintos miembros de la familia.
10b) Visita a domicilio.
10c) Derivación a recursos públicos que se estime conveniente.
10d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

11 Según la Ley Orgánica 5/2000, la medida de tratamiento ambulatorio impuesta por el Juez supone que Ane:

11a) Deberá informar al centro escolar de la medida impuesta por el Juez de Menores.
11b) Deberá suspender temporalmente sus actividades escolares y extraescolares para seguir las pautas impuestas en el tratamiento ambulatorio.
11c) Deberá de asistir al centro designado con la periodicidad requerida por los facultativos que la atienden y seguir las pautas fijadas.
11d) Deberá estar permanentemente bajo la supervisión de sus representantes legales.

12 Según Ley Orgánica 8/2015, en lo referido a la aplicación e interpretación del interés superior del menor, se tendrán en cuenta los siguientes criterios generales:

12a) A la protección del derecho al desarrollo del menor y la satisfacción de todas sus necesidades físicas.
12b) La consideración de los deseos, sentimientos y opiniones del menor, así como su derecho a participar progresivamente, en función de su edad, madurez, desarrollo y evolución personal, en el proceso de determinación de su interés superior.
12c) La conveniencia de que su vida y desarrollo tenga lugar en su entorno familiar, aunque los informes psicosociales no sean favorables.
12d) A la preservación de la identidad, cultura, religión y convicciones únicamente cuando exista discapacidad.

13 Según la Ley Orgánica 5/2000, en el caso de Ane el Equipo técnico en el informe:

13a) Informará sobre la responsabilidad de Ane en los hechos que se le imputan.
13b) Contextualizará únicamente sobre el contexto en el que sucedieron los hechos.
13c) Podrá proponer, así mismo, una intervención socio-educativa sobre Ane, poniendo de manifiesto en tal caso aquellos aspectos de la misma que considere relevantes en orden a dicha intervención.
13d) Establecerá el plan de mediación extrajudicial para llevar a cabo con la menor.

14 Según el Código Deontológico del trabajador social, los principios básicos de los trabajadores y de las trabajadoras sociales son:

14a) Dignidad. La persona humana, única e inviolable, tiene valor en sí misma con sus intereses y finalidades.
14b) Libertad. La persona en posesión de sus facultades humanas, realiza todos los actos sin coacción ni impedimentos.
14c) Igualdad. Cada persona posee los mismos derechos y deberes, compatibles con sus peculiaridades y diferencias.
14d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

15 Según la Ley Orgánica 5/2000, en la instrucción del procedimiento, para llevar a cabo una conciliación o reparación entre la menor y la víctima:

15a) El equipo técnico no es competente para hacer mediación entre la menor y la víctima.
15b) Es imprescindible, además de la conciliación con la víctima, realizar una reparación a la comunidad.
15c) En los sobreseimientos por conciliación entre menor y víctima, el equipo técnico informa al Ministerio Fiscal de los compromisos adquiridos y su grado de cumplimiento.
15d) En los sobreseimientos por conciliación entre menor y víctima, el equipo técnico informa al Juez de Menores de los compromisos adquiridos y su grado de cumplimiento.

16 Según la Ley Orgánica 5/2000, cuando un menor de 14 años comete un delito:

16a) El Juez ordenará el ingreso en un centro de internamiento.
16b) El Ministerio Fiscal deberá incoar expediente a los representantes legales del menor.
16c) El Ministerio Fiscal deberá remitir a la entidad pública y a los servicios sociales de prevención del Ayuntamiento el expediente que se ha incoado.
16d) El Ministerio Fiscal deberá remitir a la entidad pública de protección de menores testimonio de los particulares que considere precisos respecto al menor.

17 Según el Decreto 353/2013, de 28 de mayo, los tipos de diagnóstico social en el sistema Vasco de Servicios Sociales son:

17a) Diagnóstico inicial que realizan los Servicios Sociales de Base para la valoración social de las necesidades y un diagnóstico inicial.
17b) Diagnóstico en profundidad de las necesidades que llegan derivadas de otros servicios que detectan las necesidades.
17c) Diagnóstico inicial que realizan los servicios sociales para derivación.
17d) Diagnóstico en profundidad que determinará un plan inicial personalizado.

18 Según la Ley Orgánica 5/2000, en la medida de tratamiento ambulatorio impuesta a Ane, el Juez podrá sustituirla:

18a) Por una conciliación aunque no haya acuerdo entre las partes.
18b) Por otra que se estime más adecuada de entre las previstas en la Ley.
18c) Por un internamiento en centro cerrado por un tiempo de seis meses a un año.
18d) Por internamiento en centro cerrado por seis meses aunque no se lo haya propuesto el Fiscal.

19 En la medida de tratamiento ambulatorio:

19a) No hay un programa individualizado de ejecución de medida, el servicio donde se ejecutará tiene capacidad de tratamiento según sus protocolos de la administración de justicia.
19b) No hay un programa de ejecución de la medida y los especialistas elaboran un programa socio-educativo.
19c) Hay un programa de tratamiento que establece pautas sociosanitarias, controles a seguir por el menor y periodicidad de asistencia.
19d) Hay un programada individualizado de ejecución de medida con pautas socioeducativas.

20 En la detención de Ane, según la Ley 5/2000:

20a) Fue puesta a disposición del Ministerio fiscal.
20b) Se le tomó declaración sin la presencia de abogado.
20c) El Juez de Menores le tomó declaración en situación de guardia.
20d) El letrado de la acusación particular solicita al Juez la incoación del expediente.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 2

21 Según el artículo 2 del Decreto 353/2013, ¿cuándo se inicia el procedimiento básico de intervención en el sistema vasco de servicios sociales?

21a) A la formalización de la ficha social.
21b) Al hacer la historia social.
21c) Al hacer el informe social.
21d) Al hacer la visita domiciliaria.

22 Según la *Guía jurídica básica actualizada de la reforma introducida por la Ley 8/2021*, ¿qué es la medida de salvaguarda en la persona con discapacidad?

22a) Es una medida para que la persona con discapacidad sea autónoma.
22b) Es una medida para que la persona con discapacidad pueda tener independencia económica.
22c) Es una medida para que la persona discapacitada pueda hacer testamento.
22d) Es una medida para asegurar buenos apoyos, seguridad, protección y defensa.

23 Según la Ley Orgánica 5/2000, en la instrucción de un procedimiento de menores la conciliación o reparación con la víctima:

23a) Una vez producida la conciliación/reparación, el Ministerio Fiscal da por concluida la instrucción y solicita al Juez el sobreseimiento.
23b) Una vez producida la conciliación/reparación, el Juez da por concluida la instrucción y solicita al Ministerio Fiscal el sobreseimiento.
23c) Una vez producida la conciliación/reparación, el equipo técnico da por concluida la instrucción y solicita al Ministerio Fiscal el sobreseimiento.
23d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

24 Según la Ley 3/2005, ¿qué consecuencias tiene la asunción de la tutela del menor por la entidad pública?

24a) La suspensión de la patria potestad o de la tutela ordinaria.
24b) El acogimiento familiar en familia extensa siempre.
24c) El acogimiento residencial exclusivamente.
24d) La curatela.

25 Según el Decreto 353/2013, de 28 de mayo, el diagnóstico social a las personas que solicitan atención del Sistema Vasco de Servicios Sociales:

25a) Deberá realizarse siempre que el usuario se acerque a los servicios sociales y solicite intervención social.
25b) Deberá realizarse cuando el usuario comunique sus necesidades y pida intervención social.
25c) Se deberá realizar siempre que el trabajador social, tras valoración inicial, constate la necesidad de intervención con seguimiento.
25d) Se hará cuando otros servicios deriven el caso sin la intervención del usuario.

Justizia Administrazioko organo tekniko laguntzaileetako gizarte-langilea

Finkatzeko prozesu berezia

Trabajadora/ Trabajador Social de los órganos técnicos auxiliares de la Administración de Justicia

Proceso Especial de consolidación

Oposizio-aldiko proba	Prueba de la fase de oposición
A eta B zatiak	Partes A y B

B eredua	Modelo B

Europa jauregia
2023/03/28

Parte A

Aspectos básicos de la protección de datos personales: conceptos, principios y derechos.

1 La limitación del plazo de conservación queda recogida en el artículo:

1a) 5.1 c del RGPD
1b) 5.1 d del RGPD
1c) 5.1 e del RGPD
1d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Prevención de riesgos laborales. Objeto. Derechos y obligaciones: derecho de protección frente a los riesgos laborales. Principios de la actividad preventiva. Plan de prevención, evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva. Formación de los trabajadores.

2 La influencia de los factores ambientales en el trabajo:

2a) Debe considerarse siempre al planificar la prevención.
2b) Es una cuestión que queda al margen de la actividad preventiva.
2c) Tan solo debe considerarse en aquellas industrias consideradas como peligrosas.
2d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

Prevención de riesgos laborales: Pantallas de visualización de datos.

3 ¿Cuál de los siguientes riesgos no se asocia a la utilización de equipos con pantallas de visualización?

3a) Trastornos músculo-esqueléticos.
3b) Descargas eléctricas.
3c) Problemas visuales.
3d) Fatiga mental.

4 En la evaluación de riesgos de los trabajos que requieren pantallas de visualización:

4a) Debe estarse solamente al test de evaluación elaborado por el empresario.
4b) Debe estarse a lo que establece la Guía del INSHT.
4c) Debe estarse a lo que recomienden los delegados de prevención.
4d) La información proporcionada por las propias personas trabajadoras usuarias constituye una parte esencial de la evaluación.

Nociones básicas de primeros auxilios.

5 ¿Qué se debe hacer ante una quemadura?

5a) Aplicar agua.
5b) Dar comida o líquidos por vía oral.
5c) Dejar sola a la víctima.
5d) Despegar la ropa que esté pegada a la piel.

Gobierno Abierto. Concepto y principios informadores. Acceso a la información pública y buen gobierno.

6 La legislación, los códigos y prácticas que se incluyen en los sistemas de integridad comparten una serie de valores y normas de conducta que pueden subsumirse en estos principios éticos generales:

6a) El interés general.
6b) Respeto y apertura.
6c) Eficacia y buenos resultados.
6d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

El expediente administrativo. Documentos administrativos, La expedición de copias y certificaciones de documentos.

7 La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Pública (art. 26) regula la emisión de documentos por las administraciones públicas y señala, entre otras cosas, que:

7a) Las Administraciones Públicas emitirán los documentos, sean escritos u orales, siempre en formato papel o en formato electrónico compatible.
7b) Se entiende por documento público el emitido por los órganos de las Administraciones Públicas.
7c) La naturaleza del documento no puede determinar la forma más adecuada de expresión y constancia.
7d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Legalización de firmas La validación en la administración electrónica: La identificación y firma electrónica, el certificado electrónico.

8 Elija la respuesta incorrecta. La utilización de la firma electrónica en Euskadi está regida por:

8a) La Ley 39/2015, de 1 de octubre.
8b) La Ley 40/2015, de 1 de octubre.
8c) La Ley 6/2020, de 11 de noviembre.
8d) Las respuestas b) y c) son correctas.

Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco: AURRERABIDE.

9 La gestión por procesos consta de los siguientes pasos:

9a) Identificar los procesos fundamentales de la organización.
9b) Organizar los procesos.
9c) Nombrar las personas responsables o propietarias de los procesos y los equipos de mejora.
9d) Las respuestas anteriores son correctas.

10 El Plan de Formación de la Unidad:

10a) Es el instrumento a través del cual se dota a las personas que la integran de los conocimientos y destrezas que necesitan para llevar a cabo su desempeño sin tener en cuenta la coherencia con la Estrategia de la Unidad.
10b) El Plan debería recoger, al menos, la siguiente fase: concreción de las acciones formativas, adecuando su formato y personas destinatarias en cada caso.
10c) El Plan debería recoger, al menos, la siguiente fase: detección de prioridades y objetivos, y redefinición de prioridades y objetivos.
10d) Las respuestas anteriores son correctas.

Derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones Públicas. Derecho de acceso a archivos y registros públicos.

11 El derecho a exigir las responsabilidades de las Administraciones Públicas y autoridades, cuando así corresponda legalmente:

11a) Contiene el derecho a exigir responsabilidades de la propia Administración Pública
11b) Contiene el derecho a exigir responsabilidades de los funcionarios o empleados públicos.
11c) Las respuestas a) y b) son correctas.
11d) Las respuestas a) y b) son incorrectas.

La comunicación en la administración. Uso correcto del leguaje administrativo. Comunicación escrita. Lenguaje administrativo no sexista. Contenido y presentación de documentos escritos: correspondencia, comunicaciones, autorizaciones, notificaciones, instancias, certificaciones, compulsas, etc.

12 Suponga que tenemos un texto de cierta extensión que ha sido redactado originariamente para ser leído en papel ¿Cómo deberíamos adaptarlo para llevarlo a la web?

12a) No lo adaptamos, lo dejamos tal cual.
12b) Un criterio general de interés sería plantearnos reducir a la mitad el contenido escrito sobre papel.
12c) Incluimos todo el texto y toda la información que deseamos comunicar en una sola página.
12d) Como estamos acostumbrados a leer textos largos en la pantalla y no existe problema para mantener la atención durante mucho tiempo, podríamos mantener el texto original siempre que incluyamos alguna imagen o algún gráfico.

Comunicación oral. Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.

13 En la comunicación oral, los interlocutores:

13a) Si están presentes, hablamos de comunicación no presencial.
13b) Si no están presentes, hablamos de comunicación presencial.
13c) Si están separados, nos hallamos ante un caso de comunicación no presencial.
13d) Estén presentes o separados, hablamos de comunicación presencial pues la comunicación a través de la palabra es inmediata.

Fuentes del derecho administrativo: Ley y reglamento. Jerarquía normativa. Principio legalidad de la administración pública.

14 Los reglamentos ejecutivos:

14a) Son los que se refieren a cuestiones relacionadas con la organización administrativa.
14b) Son los que desarrollan una ley.
14c) Son los que se dictan sin ley previa.
14d) No existen reglamentos ejecutivos como tales.

15 Los Reales Decretos son aprobados por:

15a) El presidente y el Consejo de Ministros.
15b) El presidente autonómico y sus consejeros.
15c) Los ministros.
15d) Los Consejeros Delegados.

El acto administrativo: producción, contenido, motivación y forma. La eficacia del acto administrativo. Silencio administrativo. Nulidad y anulabilidad.

16 Son actos administrativos:

16a) Las declaraciones unilaterales de la Administración.
16b) Los contratos y convenios administrativos.
16c) Las declaraciones de los particulares dentro de un procedimiento administrativo.
16d) Las actuaciones materiales de la administración.

17 La multa coercitiva procede respecto a:

17a) Actos sancionadores.
17b) Actos firmes.
17c) Actos que agotan la vía administrativa.
17d) Actos personalísimos en los que no proceda la compulsión sobre las personas.

Procedimiento administrativo: principios generales. Interesados. Abstención y recusación.

18 Los extranjeros (no miembros de la UE) residentes:

18a) Pueden ser funcionarios de carrera previa solicitud.
18b) Pueden ser funcionarios de carrera tras la superación de la correspondiente oposición.
18c) No pueden ser personal laboral.
18d) Pueden ser personal laboral.

Fases del procedimiento administrativo.

19 El órgano competente ha de resolver sobre las medidas provisionales en:

19a) El plazo de 15 días como máximo.
19b) El plazo de 10 días.
19c) El plazo de entre 15 y 20 días.
19d) El plazo de 5 días hábiles.

20 Quienes participan en el trámite de información pública:

20a) Se consideran interesadas en el procedimiento.
20b) Son interesadas en el procedimiento si son titulares de derechos.
20c) No son interesadas por el solo hecho de participar en este trámite.
20d) Son interesadas si son titulares de intereses legítimos.

Revisión de los actos: recursos administrativos, revisión de oficio y revocación. Rectificación de errores materiales.

21 Una vez solicitada la suspensión de un acto en vía contenciosa:

21a) Se suspenderá si se concedió en vía administrativa.
21b) Se mantendrá la suspensión si se concedió en vía administrativa hasta que el juez se pronuncie.
21c) Se suspenderá el acto si se aporta un aval.
21d) No se concederá si ya se solicitó en vía administrativa.

Constitución. Estructura y contenido. Derechos y deberes fundamentales.

22 ¿A través de qué mecanismos garantiza la Constitución española (CE) de 1978 la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de forma directa?

22a) La iniciativa legislativa popular.
22b) El referéndum.
22c) El Jurado popular.
22d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

23 ¿Cuáles son las vías procedimentales principales para realizar el control de constitucionalidad?

23a) El recurso de amparo.
23b) El recurso de inconstitucionalidad.
23c) La cuestión de inconstitucionalidad.
23d) Las respuestas b) y c) son correctas.

24 ¿Cuáles de estas garantías que recoge la CE de 1978 son garantías no jurisdiccionales?

24a) La reserva de ley.
24b) La protección judicial.
24c) El recurso de amparo
24d) La protección internacional y supranacional.

La organización territorial del Estado. Aspectos generales. Las comunidades autónomas; su organización y competencia. Los Estatutos de Autonomía.

25 El estado regional es una forma de organización territorial propia de un Estado:

25a) Unitario.
25b) Centralizado.
25c) Compuesto.
25d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

26 El art. 2 de la CE de 1978 garantiza el derecho a la autonomía a:

26a) Provincias.
26b) Naciones.
26c) Nacionalidades y regiones.
26d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Derecho de la Unión Europea. Breve panorama de las instituciones: Consejo Europeo, Consejo de la Unión Europea, Comisión, Parlamento y Tribunal. Actos jurídicos: reglamentos y directivas.

27 Entre las funciones del Parlamento Europeo destacan:

27a) Ejercer conjuntamente con el Consejo la función legislativa y presupuestaria.
27b) Llevar a cabo las funciones de control político.
27c) Las respuestas a) y b) son correctas.
27d) Representa a la UE en la escena internacional.

28 ¿Cuál de estas afirmaciones en torno a las elecciones europeas es correcta?

28a) Se celebran cada 5 años.
28b) Se celebran cada 4 años.
28c) Cada Estado no mantiene su competencia para aplicar sus criterios y procedimientos electorales a la hora de convocar las elecciones europeas.
28d) Existe un procedimiento electoral uniforme en toda la UE.

Organización política y administrativa de la CAPV. Principios generales. Aspectos Generales de la distribución de competencias entre el Estado y la CAPV. EL Parlamento Vasco. El Gobierno Vasco y el Lehendakari.

29 El Estatuto vasco de autonomía se inicia:

29a) Con un Preámbulo.
29b) Con una Exposición de Motivos.
29c) Con el Título Preliminar.
29d) Con una Declaración.

30 Según el Estatuto (art. 28), corresponde al Parlamento vasco, además de sus funciones principales:

30a) Designar a varios Senadores, que representan al País Vasco en el Senado.
30b) Solicitar del Gobierno del Estado la adopción de un proyecto de Ley.
30c) Remitir a la Mesa del Congreso de los Diputados una proposición de Ley.
30d) Las respuestas anteriores son correctas.

31 Los Consejeros o Consejeras del Gobierno vasco:

31a) Poseen una única condición, como titulares de un Departamento.
31b) Poseen una doble condición: por un lado, como miembros del Gobierno; por otro, como titulares de un Departamento.
31c) Poseen una triple condición: primero, como miembros del Gobierno; segundo, como titulares de un Departamento; y tercero, como miembros del Parlamento vasco.
31d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Aspectos generales de la distribución de competencias entre las Instituciones Comunes de la CAPV y los Territorios Históricos. El concierto económico. Competencias de las Instituciones Locales.

32 Quienes aprueban la normativa reguladora del régimen tributario para su Territorio Histórico a través de Normas Forales y sus Normas Forales Tributarias son:

32a) Las Juntas Generales.
32b) Las Diputaciones Forales.
32c) El Parlamento Vasco.
32d) Las Cortes Generales.

33 Por la expresión «blindaje del Concierto Económico» se entiende:

33a) La imposibilidad de recurrir la normativa reguladora del régimen tributario de los Territorios Históricos en los Tribunales ordinarios.
33b) La posibilidad de recurrir la normativa reguladora del régimen tributario de los Territorios Históricos en el Senado.
33c) La posibilidad de recurrir la normativa reguladora del régimen tributario estatal ante las Juntas Generales de los Territorios Históricos.
33d) La imposibilidad de recurrir la normativa reguladora del régimen tributario de los Territorios Históricos ante órgano o tribunal alguno.

IGUALDAD: Contexto–antecedentes. Objeto y fin. Principios generales: Igualdad de trato; Igualdad de oportunidades; Respeto a la diversidad y a la diferencia; Integración de la perspectiva de género; Acción positiva; Eliminación de roles y estereotipos en función del sexo; Representación equilibrada; Colaboración y coordinación. Medidas para promover la igualdad en la normativa y actividad administrativa.

34 Atendiendo al art. 3.1c) de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la igualdad de mujeres y hombres, ¿cuál de estas medidas se considera discriminatoria?

34a) Las medidas fundamentadas en acciones positivas para las mujeres.
34b) Las medidas fundamentadas en la necesidad de una protección especial de los sexos por motivos biológicos.
34c) Cualquier medida potenciadora de las mujeres.
34d) Las medidas fundamentadas en la promoción de la incorporación de los hombres al trabajo doméstico y de cuidado de las personas.

35 ¿Cuál de las siguientes frases define mejor el principio de la igualdad de oportunidades?

35a) Se trata de garantizar el derecho de todas las personas, de mujeres y de hombres, a participar de manera activa y equitativa en todas las áreas de la esfera tanto pública como privada.
35b) Las mujeres y los hombres deben disponer de similares recursos iniciales.
35c) Se trata de lograr metas iguales para ambos sexos.
35d) Una persona, una oportunidad.

36 En relación con el uso no sexista de todo tipo de lenguaje, *Emakunde* ha publicado el siguiente trabajo:

36a) Propuestas para un uso no sexista del lenguaje (1987).
36b) Euskararen erabilera ez sexista (2008).
36c) Guía de lenguaje para el ámbito del deporte (2010).
36d) Guía de lenguaje para el ámbito de la salud (2010).

37 El Estudio de seguimiento y evaluación sobre la aplicación de cláusulas de igualdad en contratos, subvenciones y convenios de las administraciones públicas vascas, contratado por Emakunde con ocasión de la evaluación de la Ley 4/2005, data de:

37a) 2013.
37b) 2014.
37c) 2015.
37d) 2016.

Normalización del uso del euskera. Derechos lingüísticos de la ciudadanía. Capacitación lingüística de los empleados públicos. Planes de normalización del uso del euskera.

38 En cuanto a la cuestión de las convalidaciones de títulos de idiomas:

38a) Los títulos expedidos por las diferentes administraciones no se pueden equiparar.
38b) Los títulos expedidos por las diferentes administraciones quedaron equiparados en 2002 por el Ministerio de Educación.
38c) Los títulos expedidos por las diferentes administraciones quedan equiparados a los niveles B1, B2, C1 y C2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas y quedan convalidados entre sí.
38d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

Personal al servicio de las administraciones públicas vascas. Clases de empleados públicos. Derechos y deberes de los empleados públicos de las administraciones públicas vascas. Retribuciones. Régimen disciplinario.

39 El personal laboral se vincula con la Administración:

39a) A través de un acto administrativo de carácter unilateral.
39b) Con una actuación de carácter bilateral como es el contrato de trabajo suscrito por ambas partes.
39c) Con una actuación de carácter unilateral, como es la firma del contrato de trabajo por el personal laboral.
39d) Con una actuación de carácter unilateral como es la toma de posesión.

40 Según el Estatuto Básico del Empleado Público (art. 54), son principios de conducta:

40a) Tratarán con atención y respeto a los ciudadanos, a sus superiores y a los restantes empleados públicos.
40b) Mantendrán actualizada su formación y cualificación.
40c) Observarán las normas sobre seguridad y salud laboral.
40d) Las respuestas anteriores son correctas.

PREGUNTAS RESERVA

Organización política y administrativa de la CAPV. Principios generales. Aspectos Generales de la distribución de competencias entre el Estado y la CAPV. EL Parlamento Vasco. El Gobierno Vasco y el Lehendakari.

41 El Estatuto vasco de autonomía incluye:

41a) Una Disposición Adicional y nueve Disposiciones Transitorias.
41b) Nueve Disposiciones Adicionales y una Disposición Transitoria.
41c) Nueve Disposiciones Adicionales y nueve Disposiciones Transitorias
41d) Una Disposición Adicional y una Disposición Transitoria

Administración Electrónica. El acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. El funcionamiento electrónico del sector público: sede electrónica y portal de internet, sistemas de identificación y firma electrónica. El archivo electrónico. El expediente administrativo.

42 ¿Cuál de estos derechos no se les reconoce a las personas que vayan a relacionarse con la Administración Pública a tenor de lo recogido en el art.13 de la Ley 39/2015?

42a) A ser asistido en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con las administraciones públicas.
42b) A utilizar cualquier lengua.
42c) A la obtención y utilización de los medios de identificación y firma electrónica contemplados en la ley
42d) Cualesquiera otros que le reconozcan la Constitución y las leyes.

Gobierno Abierto. Concepto y principios informadores. Acceso a la información pública y buen gobierno.

43 La regulación de la transparencia y el acceso a la información pública queda recogida en:

43a) La CE de 1978.
43b) El RGPD.
43c) La Ley 19/2013, de 9 de diciembre.
43d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Comunicación oral. Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.

44 Recomendaciones para un uso adecuado de la comunicación no verbal:

44a) La mirada no debe ser franca y directa, para no intimidar al interlocutor.
44b) Hay que evitar los carraspeos, distracciones, gestos de aburrimiento, bostezos, golpeteo de dedos, resoplidos, etc.
44c) Los gestos faciales y las posturas corporales no son una fuente de mensajes para el interlocutor.
44d) Acompañar la escucha de la persona con una sonrisa no transmite empatía y comprensión, y puede dar por terminada la comunicación.

Principios generales de la responsabilidad de las administraciones públicas y sus autoridades y demás personal.

45 La anulación de un acto administrativo por la administración:

45a) No genera nunca responsabilidad.
45b) Genera siempre responsabilidad.
45c) Puede generar responsabilidad.
45d) Genera responsabilidad si es anulada por la jurisdicción contenciosa.

PARTE B

1ª OPCIÓN

Ane, de 15 años, estuvo en septiembre de 2022 en sede judicial para una posible sustitución de medida que se le impuso en el Juzgado de Menores de Vitoria-Gasteiz.

En mayo de 2022 fue detenida tras robo con fuerza, en aquel momento presentaba consumo abusivo de cannabis. Se le impuso la medida de tratamiento ambulatorio. La ejecución de la medida se inició en junio de 2022. El programa consistía en 20 sesiones, presentándose solo a las dos primeras.

Durante el verano de 2022 estuvo implicada en dos atestados policiales. En julio fue detenida por agresión y lesiones en un contexto de compra-venta de cocaína. En agosto se la detuvo por robo con violencia en compañía de su pareja, también menor de edad.

Ane protagonizó un episodio grave de violencia filo-parental contra su madre cuando tenía 13 años. El hospital presentó un parte de lesiones de la madre en el Juzgado de Guardia. La menor estuvo interna en un centro de protección específico de menores con problemas de conducta durante un año. Posteriormente volvió a su casa. En el curso 2021-22 estuvo matriculada en un centro público, con una diversificación curricular, su asistencia fue regular hasta mayo de 2022 y tuvo algunas conductas disruptivas dentro del centro.

1 **Según Cuadrado J.A. (2016), en *El trabajo social en el ámbito judicial*, la definición global de trabajo social es:**

1a) Una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas.
1b) Una profesión que se dedica a trabajar con personas con problemática mental.
1c) Una profesión que se dedica a atender problemas de organizaciones y comunidades.
1d) Una profesión dedicada a interactuar con los individuos y con la Administración.

2 **Según la Ley Orgánica 5/2000, cuando los hechos cometidos por un menor sean calificados de falta/delito leve, el Juez podrá imponer la medida de:**

2a) Internamiento en régimen abierto.
2b) Libertad vigilada hasta un máximo de seis meses de duración.
2c) No se podrán imponer prestaciones en beneficio de la comunidad.
2d) Internamiento terapéutico con un mínimo de seis meses de duración cuando hay constancias de consumo de sustancias.

3 **Según el Decreto 353/2013, de 28 de mayo, ¿qué es el diagnostico social en el Sistema Vasco de Servicios Sociales?**

3a) El diagnóstico social constituye la descripción y valoración profesional de las necesidades sociales que presentan las personas que solicitan atención del Sistema Vasco de Servicios Sociales, al objeto de determinar la intervención adecuada.
3b) El diagnóstico social mostrará las necesidades sociales de la persona usuaria que no están cubiertas, así como el grado de esa carencia.
3c) El instrumento de diagnóstico social recoge y constituye un listado de indicadores ordenados por dimensiones y agrupados en ámbitos vitales que permite recoger la característica de cualquier caso que pueda atenderse en el Sistema Vasco de Servicios Sociales.
3d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

4 **Según la Ley Orgánica 5/2000, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, desde el momento de la incoación del expediente Ane tendrá derecho a:**

4a) La asistencia de los servicios de protección.
4b) La asistencia de los servicios del equipo técnico adscrito al Juzgado de Menores.
4c) Practicar diligencia sin abogado.
4d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

5 **Según la Ley Orgánica 8/2015, la decisión de ingreso de Ane en un centro de protección específico de menores con problemas de conducta, se fundamentó en el superior interés de la menor:**

5a) Para su valoración no fue oída porque los problemas de conducta estaban probados.
5b) Intervinieron profesionales del área escolar no especializados en protección de menores.
5c) No se contó con la participación de progenitores porque eran víctimas y la menor no tenía derecho a defensa.
5d) Se contó con informe colegiado de un grupo técnico y multidisciplinar especializado en este ámbito.

6 Según la Ley 5/2000, la conformidad de Ane con la medida solicitada por el Fiscal:

6a) El Juez preguntará únicamente al letrado de la menor si está de acuerdo con la cuantía de la responsabilidad civil solicitada por el Ministerio Fiscal.
6b) El Juez preguntará a la acusación particular únicamente si está de acuerdo con la medida que se le va a imponer a la menor.
6c) El Juez preguntará a la menor si se declara autora de los hechos y si está de acuerdo con las medidas solicitadas y con la responsabilidad civil.
6d) El Ministerio Fiscal preguntará al Equipo Técnico sobre la responsabilidad civil.

7 ¿Qué es un informe social?, según *La entrevista en Trabajo Social*. Ariño, M. (2013) en *Métodos, técnicas y documentación en Trabajo Social*.

7a) Es el dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el profesional del Trabajo Social.
7b) Es la evaluación de la historia familiar de una persona o grupo.
7c) Es el informe social sirve para tener conocimiento de una persona en su entorno escolar.
7d) Es el informe social mide el nivel de integración social.

8 Según la Ley Orgánica 8/2015 el internamiento de Ane cuando tenía 13 años en un centro de protección específico de menores con problemas de conducta:

8a) Se utilizó como recurso primero y tenía carácter sancionador.
8b) El ingreso fue voluntario. Por eso no se consideró necesario el compromiso de la familia a someterse a intervención profesional.
8c) El ingreso depende de los servicios de Justicia y sus entidades colaboradoras.
8d) Estuvo, además, justificado por sus necesidades de protección y determinado por una valoración psicosocial especializada.

9 Según el Real Decreto 1774/2004, el Equipo técnico que asiste técnicamente a los jueces de menores y al Ministerio Fiscal;

9a) Acompaña a la menor durante el tiempo de su tratamiento ambulatorio e informa al Juez de Menores.
9b) Presta asistencia jurídica a la menor y su familia.
9c) Presta asistencia profesional a la menor desde el momento de su detención.
9d) No informa al juez de menores en el momento de sustitución de las medidas.

10 ¿Las técnicas e instrumentos de trabajo social en el informe pericial en intervención social en familia, según León Romero y María Jezabel Mateos de la Calle en *Trabajo Social en el ámbito judicial*, son?

10a) Entrevista con los distintos miembros de la familia.
10b) Visita a domicilio.
10c) Derivación a recursos públicos que se estime conveniente.
10d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

11 Según la Ley Orgánica 5/2000, la medida de tratamiento ambulatorio impuesta por el Juez supone que Ane:

11a) Deberá informar al centro escolar de la medida impuesta por el Juez de Menores.
11b) Deberá suspender temporalmente sus actividades escolares y extraescolares para seguir las pautas impuestas en el tratamiento ambulatorio.
11c) Deberá de asistir al centro designado con la periodicidad requerida por los facultativos que la atienden y seguir las pautas fijadas.
11d) Deberá estar permanentemente bajo la supervisión de sus representantes legales.

12 Según Ley Orgánica 8/2015, en lo referido a la aplicación e interpretación del interés superior del menor, se tendrán en cuenta los siguientes criterios generales:

12a) A la protección del derecho al desarrollo del menor y la satisfacción de todas sus necesidades físicas.
12b) La consideración de los deseos, sentimientos y opiniones del menor, así como su derecho a participar progresivamente, en función de su edad, madurez, desarrollo y evolución personal, en el proceso de determinación de su interés superior.
12c) La conveniencia de que su vida y desarrollo tenga lugar en su entorno familiar, aunque los informes psicosociales no sean favorables.
12d) A la preservación de la identidad, cultura, religión y convicciones únicamente cuando exista discapacidad.

13 Según la Ley Orgánica 5/2000, en el caso de Ane el Equipo técnico en el informe:

13a) Informará sobre la responsabilidad de Ane en los hechos que se le imputan.
13b) Contextualizará únicamente sobre el contexto en el que sucedieron los hechos.
13c) Podrá proponer, así mismo, una intervención socio-educativa sobre Ane, poniendo de manifiesto en tal caso aquellos aspectos de la misma que considere relevantes en orden a dicha intervención.
13d) Establecerá el plan de mediación extrajudicial para llevar a cabo con la menor.

14 Según el Código Deontológico del trabajador social, los principios básicos de los trabajadores y de las trabajadoras sociales son:

14a) Dignidad. La persona humana, única e inviolable, tiene valor en sí misma con sus intereses y finalidades.
14b) Libertad. La persona en posesión de sus facultades humanas, realiza todos los actos sin coacción ni impedimentos.
14c) Igualdad. Cada persona posee los mismos derechos y deberes, compatibles con sus peculiaridades y diferencias.
14d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

15 Según la Ley Orgánica 5/2000, en la instrucción del procedimiento, para llevar a cabo una conciliación o reparación entre la menor y la víctima:

15a) El equipo técnico no es competente para hacer mediación entre la menor y la víctima.
15b) Es imprescindible, además de la conciliación con la víctima, realizar una reparación a la comunidad.
15c) En los sobreseimientos por conciliación entre menor y víctima, el equipo técnico informa al Ministerio Fiscal de los compromisos adquiridos y su grado de cumplimiento.
15d) En los sobreseimientos por conciliación entre menor y víctima, el equipo técnico informa al Juez de Menores de los compromisos adquiridos y su grado de cumplimiento.

16 Según la Ley Orgánica 5/2000, cuando un menor de 14 años comete un delito:

16a) El Juez ordenará el ingreso en un centro de internamiento.
16b) El Ministerio Fiscal deberá incoar expediente a los representantes legales del menor.
16c) El Ministerio Fiscal deberá remitir a la entidad pública y a los servicios sociales de prevención del Ayuntamiento el expediente que se ha incoado.
16d) El Ministerio Fiscal deberá remitir a la entidad pública de protección de menores testimonio de los particulares que considere precisos respecto al menor.

17 Según el Decreto 353/2013, de 28 de mayo, los tipos de diagnóstico social en el sistema Vasco de Servicios Sociales son:

17a) Diagnóstico inicial que realizan los Servicios Sociales de Base para la valoración social de las necesidades y un diagnóstico inicial.
17b) Diagnóstico en profundidad de las necesidades que llegan derivadas de otros servicios que detectan las necesidades.
17c) Diagnóstico inicial que realizan los servicios sociales para derivación.
17d) Diagnóstico en profundidad que determinará un plan inicial personalizado.

18 Según la Ley Orgánica 5/2000, en la medida de tratamiento ambulatorio impuesta a Ane, el Juez podrá sustituirla:

18a) Por una conciliación aunque no haya acuerdo entre las partes.
18b) Por otra que se estime más adecuada de entre las previstas en la Ley.
18c) Por un internamiento en centro cerrado por un tiempo de seis meses a un año.
18d) Por internamiento en centro cerrado por seis meses aunque no se lo haya propuesto el Fiscal.

19 En la medida de tratamiento ambulatorio:

19a) No hay un programa individualizado de ejecución de medida, el servicio donde se ejecutará tiene capacidad de tratamiento según sus protocolos de la administración de justicia.
19b) No hay un programa de ejecución de la medida y los especialistas elaboran un programa socio-educativo.
19c) Hay un programa de tratamiento que establece pautas sociosanitarias, controles a seguir por el menor y periodicidad de asistencia.
19d) Hay un programada individualizado de ejecución de medida con pautas socioeducativas.

20 En la detención de Ane, según la Ley 5/2000:

20a) Fue puesta a disposición del Ministerio fiscal.
20b) Se le tomó declaración sin la presencia de abogado.
20c) El Juez de Menores le tomó declaración en situación de guardia.
20d) El letrado de la acusación particular solicita al Juez la incoación del expediente.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 1

21 Según el artículo 2 del Decreto 353/2013, ¿cuándo se inicia el procedimiento básico de intervención en el sistema vasco de servicios sociales?

21a) A la formalización de la ficha social.
21b) Al hacer la historia social.
21c) Al hacer el informe social.
21d) Al hacer la visita domiciliaria.

22 **Según la *Guía jurídica básica actualizada de la reforma introducida por la Ley 8/2021*, ¿qué es la medida de salvaguarda en la persona con discapacidad?**

22a) Es una medida para que la persona con discapacidad sea autónoma.
22b) Es una medida para que la persona con discapacidad pueda tener independencia económica.
22c) Es una medida para que la persona discapacitada pueda hacer testamento.
22d) Es una medida para asegurar buenos apoyos, seguridad, protección y defensa.

23 **Según la Ley Orgánica 5/2000, en la instrucción de un procedimiento de menores la conciliación o reparación con la víctima:**

23a) Una vez producida la conciliación/reparación, el Ministerio Fiscal da por concluida la instrucción y solicita al Juez el sobreseimiento.
23b) Una vez producida la conciliación/reparación, el Juez da por concluida la instrucción y solicita al Ministerio Fiscal el sobreseimiento.
23c) Una vez producida la conciliación/reparación, el equipo técnico da por concluida la instrucción y solicita al Ministerio Fiscal el sobreseimiento.
23d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

24 **Según la Ley 3/2005, ¿qué consecuencias tiene la asunción de la tutela del menor por la entidad pública?**

24a) La suspensión de la patria potestad o de la tutela ordinaria.
24b) El acogimiento familiar en familia extensa siempre.
24c) El acogimiento residencial exclusivamente.
24d) La curatela.

25 **Según el Decreto 353/2013, de 28 de mayo, el diagnóstico social a las personas que solicitan atención del Sistema Vasco de Servicios Sociales:**

25a) Deberá realizarse siempre que el usuario se acerque a los servicios sociales y solicite intervención social.
25b) Deberá realizarse cuando el usuario comunique sus necesidades y pida intervención social.
25c) Se deberá realizar siempre que el trabajador social, tras valoración inicial, constate la necesidad de intervención con seguimiento.
25d) Se hará cuando otros servicios deriven el caso sin la intervención del usuario.

PARTE B

2ª OPCIÓN

Iván tiene 16 años. Ha sido detenido el 7 de julio de 2022 por la Ertzaintza y por la mañana es conducido a sede judicial en Bilbao, donde se le toma declaración y es recibido por el equipo técnico. Es posible que se solicite una medida cautelar para el menor. Fue detenido tras agredir a otro menor a la salida de una discoteca. La víctima presenta lesiones con arma blanca y fue conducido al Hospital en estado reservado.

Iván ha tenido una sentencia en firme en el Juzgado de Menores con la medida de Libertad Vigilada durante ocho meses por la agresión a su pareja de 14 años. La ejecución de dicha medida se inició en mayo de 2022. Tenía la obligación de acudir a su centro educativo y seguir un programa de educación afectivo-sexual. No estaba cumpliendo de manera adecuada la medida: tuvo absentismo en el CIP de cocina donde estaba matriculado y abandonó el programa educativo tras la primera sesión.

La familia de Iván tuvo expediente abierto en la Entidad Pública de Protección de menores desde los ocho hasta los 15 años. La Entidad asumió la custodia de Iván y sus hermanos. Estuvo en un hogar funcional de Bilbao. Fue testigo de violencia de su padre sobre su madre.

1 La pareja de Iván que fue agredida por él, según la Ley Orgánica 1/2004:

1a) Tiene derecho a la reparación, pero no a la indemnización porque es menor.
1b) Tiene derecho a la indemnización, pero no a la reparación de las administraciones públicas.
1c) Tiene derecho a la indemnización que será satisfecha por la persona civil o penalmente responsable, de acuerdo a la normativa vigente.
1d) Tiene derecho a la indemnización del daño social pero no del daño físico o psicológico.

2 Según la Ley Orgánica 5/2000, el Juez de Menores:

2a) Podrá imponer una medida restrictiva de derechos siempre que el menor cometa un delito leve, para que le sirva de contención.
2b) Podrá ampliar siempre la duración de la medida privativa de libertad, aunque no esté contemplada en la ley.
2c) No podrá imponer una medida que suponga una mayor restricción de derechos ni por un tiempo superior a la medida solicitada por el Ministerio Fiscal o por el acusador particular.
2d) Podrá, por tratarse de menores, ampliar el tiempo que hubiera durado la pena privativa de libertad que se le hubiese impuesto por el mismo hecho, de haber sido mayor de edad.

3 El procedimiento por violencia de género de Iván, según la Ley Orgánica 5/2000:

3a) Se instruyó en el Juzgado de Violencia de Género de Bilbao, porque ahí es donde ocurrió la agresión.
3b) Se instruyó por el Ministerio Fiscal de Bilbao porque el investigado, Iván, era menor de edad.
3c) Lo instruyó un Juzgado de Instrucción de Bilbao porque ocurrió durante un fin de semana.
3d) Lo instruyó el Juzgado de Menores porque tuvo una medida cautelar.

4 Iván tendrá una eximente de la responsabilidad penal en las medidas cautelares:

4a) Si se demuestra que socorrió a la víctima.
4b) Si se encontraba en situación de intoxicación plena por consumo de sustancias.
4c) Si los representantes legales se hacen cargo de la responsabilidad civil del delito.
4d) Si tenía plenas capacidades cognitivas y volitivas.

5 La estructura del sistema vasco de servicios sociales la componen:

5a) Los servicios sociales de atención primaria.
5b) Los servicios sociales de atención secundaria.
5c) Los servicios sociales comunitarios.
5d) La respuestas a) y b) son correctas.

6 La Ley Orgánica 5/2000, para establecer la aplicación y duración de la medida, contempla dos tramos de edad, teniendo en cuenta la del menor en el momento en que comete la conducta infractora,

6a) De 12 a 13 años y de 14 a 21 años.
6b) De 13 a17 y de 18 a 21 años.
6c) De 14 a15 años y de 16 a 17 años.
6d) De 11 a 14 años y de 14 a 21 años.

7 La valoración del "interés superior del menor" según la Ley Orgánica 8/2015, en el caso de Iván:

7a) Pasa a un segundo término porque se prioriza el interés de la víctima.
7b) Considera los deseos, sentimientos y opiniones de Iván.
7c) No es primordial la valoración cuando se adoptan medidas en el Juzgado de Menores.
7d) No se preserva el mantenimiento de las relaciones familiares, se presupone que no es positivo para el menor.

8 El uso del instrumento de valoración de exclusión social es obligatorio en:

8a) Los servicios sociales especializados.
8b) Los servicios sociales de atención primaria.
8c) Las ONGs.
8d) Los servicios sociales municipales y forales.

9 En los incumplimientos de las medidas de libertad vigilada, la entidad pública según el Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000:

9a) Comunicará al Ministerio Fiscal y al juez de menores si el menor no se ha presentado a las entrevistas y/o ha incumplido sus obligaciones.
9b) Comunicará a los representantes legales la no presencia el día y hora que tenía asignados.
9c) Comunicará al Ministerio Fiscal y al abogado de la acusación particular si el menor no se ha presentado a las entrevistas y si ha incumplido sus obligaciones.
9d) Comunicará al equipo técnico adscrito al juzgado de menores si el menor no se ha presentado a las entrevistas y si ha incumplido sus obligaciones.

10 Según la Ley Orgánica 5/2000, para la adopción de una medida cautelar de internamiento se atenderá a:

10a) La gravedad de los hechos y la existencia de un peligro cierto de fuga.
10b) El que hubiera cometido o no con anterioridad faltas leves sin apertura de expediente.
10c) La valoración, también, de las circunstancias personales y sociales del menor.
10d) Las respuestas a) y c) son correctas.

11 ¿Cómo participan los trabajadores sociales en la evaluación de las lesiones y secuelas en el ámbito judicial?

11a) Los trabajadores sociales recomiendan actuaciones ante la violencia sexual.
11b) Los trabajadores sociales derivan a servicios especializados.
11c) La violencia sexual que los trabajadores sociales evalúan se sitúa en el marco de la actuación pericial.
11d) Los trabajadores sociales ante las violencias sociales organizan actividades reparadoras.

12 Según la Ley Orgánica 5/2000, de las medidas que pueden imponer los Jueces de Menores, ¿cuál de las siguientes medidas precisa el consentimiento del menor?

12a) El internamiento cerrado.
12b) Las tareas socioeducativas.
12c) Las prestaciones en beneficio de la comunidad.
12d) La convivencia con otra persona, familia o grupo educativo.

13 Según Ley Orgánica 8/2015, en los centros de protección específicos de menores con problemas de conducta:

13a) La solicitud de ingreso será fundamentada en los trastornos psicopatológicos.
13b) La solicitud de ingreso se fundamenta en informes psicosociales emitidos previamente por personal especializado en protección de menores.
13c) La solicitud de ingreso se fundamenta en informes psicosociales emitidos previamente por personal especializado en conductas delictivas.
13d) No es necesaria solicitar la autorización judicial.

14 Según la Ley Orgánica 1/2004, cuando un juez que esté conociendo en primera instancia de un procedimiento civil, tuviese noticia de la comisión de un acto de violencia de los definidos en la Ley Orgánica de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, que haya dado lugar a la iniciación de un proceso penal o a una orden de protección:

14a) Deberá solicitar al Ministerio Fiscal el archivo de la causa.
14b) El Fiscal inmediatamente deberá imponer una Orden de protección a la víctima.
14c) El juez, tras verificar la concurrencia de los requisitos previstos en la Ley, deberá inhibirse, remitiendo los autos en el estado en que se hallen al Juez de Violencia sobre la Mujer.
14d) El juez, aunque no se lo solicite el Ministerio Fiscal, inmediatamente deberá imponer una orden de protección a la víctima.

15 Según el Decreto 353/2013, la ficha social del Sistema Vasco de Servicios sociales recogerá:

15a) El motivo por el que la persona usuaria es atendida por los servicios sociales.
15b) Los datos de identificación solo para ver si está empadronada en el municipio.
15c) No recogerá datos de identificación para verificar si los ingresos mínimos son elevados.
15d) Le aplicará el instrumento de valoración de exclusión social.

16 Según el Código Deontológico del trabajador social, el trabajo social es una profesión:

16a) Basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y la liberación de las personas.
16b) Basada en los principios de la política social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad.
16c) Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas. El trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a los desafíos de la vida y aumentar el bienestar de las personas.
16d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

17 Concepto de la entrevista en trabajo social:

17a) Es un diálogo constructivo-guiado por objetivos, siempre revisables a lo largo de todo un proceso reflexivo y sobre todo participativo.
17b) Es un diálogo o conversación de trabajo que se realiza, la trayectoria que va desde la concepción de la acción a su ejercicio.
17c) La entrevista es dinámica; se crea, construye y reconstruye en el devenir de la práctica en desarrollo a partir de la relación profesional entre el profesional/usuario/institución.
17d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

18 Son instrumentos comunes de valoración y diagnóstico en el Sistema Vasco de Servicios Sociales:

18a) La ficha social y el diagnóstico social.
18b) Los instrumentos de exclusión social.
18c) Balora.
18d) Los baremos de valoración y dependencia.

19 ¿Qué es la visita domiciliaria?

19a) Es una técnica cualitativa de investigación aplicada en varias ciencias sociales, económicas y de la salud.
19b) Trata de tener conocimiento del grupo con el que se relaciona una persona.
19c) Tiene como objetivo la intervención social.
19d) Pretende ayudar a las personas.

20 La función principal del Trabajo Social Forense es:

20a) Informar y asesorar tanto a jueces como a fiscales.
20b) Derivar a recursos sociales.
20c) Ayudar al sujeto de estudio.
20d) Comunicar la sentencia.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 2

21 Iván tiene derecho a ser oído y escuchado, según la Ley Orgánica 8/2015:

21a) Solo en los procedimientos judiciales penales si es investigado.
21b) En los procedimientos judiciales, no en los administrativos, en los que es siempre representado.
21c) Sin tener en cuenta su madurez ni su edad.
21d) En los procedimientos judiciales o administrativos, donde las comparecencias y audiencias del menor tendrán carácter preferente.

22 En las soluciones extrajudiciales, según el Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000:

22a) El equipo técnico pondrá en conocimiento del Ministerio Fiscal, de la víctima y del letrado del menor el resultado del proceso de mediación si el resultado ha sido negativo.
22b) El equipo técnico pondrá en conocimiento del juez de menores el resultado del proceso de mediación.
22c) El equipo técnico pondrá en conocimiento del Ministerio Fiscal el resultado del proceso de mediación.
22d) El equipo técnico pondrá en conocimiento del juez de menores si el resultado del proceso de mediación ha sido negativo y los motivos por los que no se ha llevado a efecto.

23 Según la Ley Orgánica 5/2000, sobre el quebrantamiento de la ejecución de una medida:

23a) El Juez ordenará el ingreso en un centro en régimen abierto.
23b) Si la medida quebrantada no fuese privativa de libertad, el Ministerio Fiscal podrá instar del Juez de Menores la sustitución de aquella por otra de la misma naturaleza.
23c) Se complementará la medida quebrantada con una libertad vigilada, que permita seguimiento del menor.
23d) Si son medidas no privativas de libertad no se puede hacer ninguna modificación.

24 Según Ley Orgánica 5/2000, en el caso de que un menor no cumpliera la reparación o la actividad educativa acordada, el Ministerio Fiscal:

24a) Le dará una nueva oportunidad.
24b) Solicitará igualmente el sobreseimiento por las pruebas practicadas.
24c) Continuará la tramitación del expediente.
24d) Le pedirá únicamente la responsabilidad civil que le corresponda.

25 Las medidas cautelares que el Ministerio Fiscal puede solicitar del Juez de Menores, en el caso de Iván,

25a) Nunca es una libertad vigilada porque es un seguimiento en su entorno y el delito es grave.
25b) Si es un internamiento tendría una duración breve, de menos de cuatro meses no prorrogable.
25c) Necesitan ser oídos los padres del menor antes de su adopción.
25d) Puede ser internamiento en centro adecuado.