

## ZERBITZUEN KARTA PRESTAKUNTZA

### 1.- Prestakuntza- beharren diagnostikoa

Adierazleak	2022		2021		2020		2019	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
Epe barruan emandako erantzunen ehunekoa	%100	0	%100	%100	%100	0	%100	0
* Diagnostikoa egitea, eta dagokion txostena ematea, behin galdetegiaren datuak jasota, gehienez 2 hilabeteko epean, 200 langile baino gutxiagoko erakundeen kasuan eta 3 hilabete 200 langile baino gehiagoko erakundeen kasuan	%100	0	%100	%100	%100	0	%100	0
Gogobetetze indizea bezeroaren gogobetetasunaren inkestan	7	0	7	8,46	7	0	7	0

\* Adierazle berria 2019/02/06an sortuta.

Adierazleak	2018		2017		2016		2015	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
Epe barruan emandako erantzunen ehunekoa	% 100	% 100	%100	%100	%100	0	%100	0
Epe barruan egindako eta entregatutako diagnostikoak	%100	% 100	%100	%50	%100	0	%100	0
Gogobetetze indizea bezeroaren gogobetetasunaren inkestan.	7	8,43	7	8	7	0	7	0

Oharra: 2022an, 2020an, 2019an, 2016an eta 2015an ez zen eskaerarik egon.

## 2.- Prestakuntza

Adierazleak	2022		2021		2020		2019	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
Gogobetetze indizea parte-hartzaileen gogobetetasunaren inkestan	7	8,2	7	8,2	7	8,2	7	8,2
IVAPek bere gain hartu dituen eskatutako planen eta programen ehunekoa	%100%	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100
Ezarritako epearen aldean, desbideratze-egunen kopurua	0	0	0	0	0	0	0	0
Urtero egiten den prestakuntza-programa abenduaren 31a baino lehen egiten da (Bai/Ez)	Bai	Bai	Bai	Bai	Bai	Bai	Bai	Bai
Ezarritako epean egin diren jardunaldi, kongresu edo ikastaroen ehunekoa	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100
IVAPek eskainitako prestakuntza ikastaroen % 25a gutxienez euskaraz izatea (Prestakuntza orokorreko ikastaroetarako dagokienez)	%25	%42,70	%25	%24	%25	%32	%25	%23

Adierazleak	2018		2017		2016		2015	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
Gogobetetze indizea parte-hartzaileen gogobetetasunaren inkestan	7	8	7	7,93	7	7,25	7	8,06
IVAPek bere gain hartu dituen eskatutako planen eta programen ehunekoa	%100%	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100
Ezarritako epearen aldean, desbideratze-egunen kopurua	0	0	0	0	0	0	0	0
Urtero egiten den prestakuntza-programa abenduaren 31a baino lehen egiten da (Bai/Ez)	Bai	Bai	Bai	Bai	Bai	Bai	Bai	Bai
Ezarritako epean egin diren jardunaldi, kongresu edo ikastaroen ehunekoa	%100	0	%100	%100	%100	%100	%100	%100
IVAPek eskainitako prestakuntza ikastaroen % 25a gutxienez euskaraz izatea (Prestakuntza orokorreko ikastaroetarako dagokienez)	%25	%22	%25	%25	%25	%24	%25	%25

-- 2018an ez zen egon Jardunaldirik

### 3.- Planak eta programak ebaluatzea

Adierazleak	2022		2021		2020		2019	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
Epe barruan ebaluatutako planen eta programen ehunekoa.	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100

Adierazleak	2018		2017		2016		2015	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
Epe barruan ebaluatutako planen eta programen ehunekoa.	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100

### 4.- Egiaztapena

Adierazleak	2022		2021		2020		2019	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
Prestakuntza-ekintzen ehunekoa, ziurtagiria ezarritako epean emanda	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100

\*2019tik aplikazio berri bat eskaintzen da ikasle bakoitzak bere ziurtagiria kudeatzeko.

Adierazleak	2018		2017		2016		2015	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
Prestakuntza-ekintzen ehunekoa, ziurtagiria ezarritako epean emanda	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100

## 5.- Homologazioa

Adierazleak	2022		2021		2020		2019		2018	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
* Epearen barruan onartutako ebazpenen ehunekoa	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100

Adierazleak	2017		2016		2015	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
Epearen barruan egindako ziurtagirien ehunekoa	%100	%100	%100	%100	%100	%100

\*2017an Homologazioen Agindu berria indarrean jarri zen.

## 6.- Aholkularitza

Adierazleak	2022		2021		2020		2019	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
Epe barruan erantzundako kontsulten ehunekoa	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100

Adierazleak	2018		2017		2016		2015	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
Epe barruan erantzundako kontsulten ehunekoa	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100

## 7.- Beste konpromiso batzuk

Adierazleak	2022		2021		2020		2019	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
Prestakuntza-ekintza berrien kopurua % 5 baino gehiago eskaintzea	%5	%35	%5	%42	5%	%32	%5	%20

Adierazleak	2018		2017		2016		2015	
	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua	Helburua	Datua
Prestakuntza-ekintza berrien kopurua % 5 baino gehiago eskaintzea	%5	%45	%5	%33	5%	%38	%5	%56

## 8.- Jarduera-adierazleak. Prestakuntza-ekintzak.

	Ikastaro kopurua	Edizio kopurua	Matrikula kopurua
<b>2015</b>			
Zuzeneko ikastaroak	359	643	10066
Autoprestakuntza	102	195	3801
Guztira	461	838	13867
<b>2016</b>			
Zuzeneko ikastaroak	418	737	11.063
Autoprestakuntza	114	168	5.383
Guztira	532	905	16.446
<b>2017</b>			
Zuzeneko ikastaroak	329	545	10.980
Autoprestakuntza	81	115	3.978
Guztira	410	660	14.958
<b>2018</b>			
Zuzeneko ikastaroak	413	641	10.106
Autoprestakuntza	113	172	4.502
Guztira	525	813	14.608
<b>2019</b>			
Zuzeneko ikastaroak	410	688	10.719
Autoprestakuntza	103	145	4.556
Guztira	513	833	15.275

<b>2020</b>			
Zuzeneko ikastaroak	216	315	3.566
Autoprestakuntza	179	277	9.000
Guztira	335	592	12.566
<b>2021</b>			
Zuzeneko ikastaroak	339	566	6943
Autoprestakuntza	169	258	13405
Guztira	508	824	20.348
<b>2022</b>			
Zuzeneko ikastaroak	343	656	9441
Autoprestakuntza	42	227	6740
Guztira	385	883	15.663