

MEZU ELEKTRONIKO EGOKIAK IDATZI

INFORMAZIO OROKORRA

EGUNAK	Ekainak 1 - 30	IKASGELA/ TOKIA	Lineakoa
IRAUPENA	20 ordu	ORDUTEGIA	Irekia
ESKATZEKO AZKEN EGUNA	Maiatzak 6	ONIRITZI EPEA	Maiatzak 9-13
IKASLE KOPURUA	15 gehienez	NORENTZAT	EAEko herri-administrazioetako langileentzat
IRAKASLEA	IVAPeko Administrazio-Hizkeraren Atala		

ZER LORTU NAHI DA

HELBURU
OROKORRAK

Mezu elektronikoko egokiak idazten ikastea da ikastaro honen helburua. Hasteko, posta elektronikokoaren elementu garrantzitsuenak aztertuko ditugu. Ondoren, mezuen egiturak nolakoak izan behar duen ikasiko dugu, eta, azkenik, nola erredaktatu eta aurkeztu behar ditugun.

HELBURU
ZEHATZAK

Urteak daramatzagu Administrazio Publikoan posta elektronikoa erabiltzen, baina oraindik ez ditugu ondo ezagutzen tresna horrek komunikazioan izan dezakeen eraginaren hainbat aspektu. Ikastaro honetan ikasiko dugu:

- Mezu elektronikoen elementuak ezagutzen.
- Mezuaren atalak bereizten.
- Mezuei luzera egokia ematen.
- Ideien hurrenkera egokia aukeratzeko.
- Mezu komunikatibo eta argiak idazten.
- Jasotzen ditugun mezuak noiz eta nola erantzun.
- Informazio osagarria nola erantsi.
- Hartzailea kontuan hartuta idazten.
- Mezuetan loturak nola erabili.

GAITASUNAK

Ikastaroa egin ondoren, ikaslea gai izango da posta elektronikoa egoki erabiltzeko eta mezu argi eta komunikatiboak sortzeko.

PROGRAMA ETA EBALUAZIOA

METODOLOGIA

Ikastaroa hilabetez egongo da ikusgai, eta faseka aktibatuko dugu. Hasierako hiru fasetan zazpi gai aurkeztuko ditugu, eta bertan teoria eta ariketak izango dituzue. Azken fasean, azterketa eta ikastaroaren balorazioa aktibatuko ditugu.



MEZU ELEKTRONIKO EGOKIAK IDATZI

Idazkera estiloari buruzko material osagarria ere gehitu dugu ikastaroan.

Atal hori euskaraz idaztearen gaineko estilo kontuak sakonago aztertu nahi dituenari begira gehitu dugu.

“Berriak eta zalantzak” izeneko foroak bi erabilera izango ditu:

- Ikasleen zalantzak argitzea. Ikasleren batek zerbait ulertzen ez duenean, edo zalantzaren bat daukanean bertan jarriko du, eta tutoreak zein ikaskideek lagundu ahal izango diote.
- Tutoreak abisuak jartzea. Ikastaroak dirauen artean, tutoreak eman beharreko ohar eta abisuak jartzeko erabiliko du.

PROGRAMA

1. GAIA: MEZUA ANTOLATU

- Mezu muinaren idazketa. Aurkezpena eta eskerrak adieraztea.
- Testuaren idazketa estiloa: paragrafoak, esaldiak, lexikoa...

2. GAIA: LOTURAK

- Loturetarako estilo-aholkuak.

3. GAIA: MEZUAREN DISEINUA

- Komeni da testuaren diseinuari ondo erreparatzea, eta, lan horretan laguntzeko, aholku batzuk emango ditugu.

4. GAIA: MEZUAREN BERRIKUSKETA ETA ZUZENKETA

- Egindakoa berrikusi eta zuzendu behar da *Bidali* botoiari sakatu baino lehen. Hizkuntzaren arauak testu orotan dira eskagarriak, batez ere laneko mezuetan, non jarrera arauemaileek agintzen duten, are gehiago administrazioaz ari bagara.

5. GAIA: LOTURAK

- Loturetarako estilo-aholkuak.

6. GAIA: MEZUAREN DISEINUA

- Komeni da testuaren diseinuari ondo erreparatzea eta, eginkizun horretan laguntzeko, aholku batzuk emango ditugu.

7. GAIA: MEZUAREN BERRIKUSKETA ETA ZUZENKETA

- Egindakoa berrikusi eta zuzendu behar da *Bidali* botoiari sakatu baino



MEZU ELEKTRONIKO EGOKIAK IDATZI

lehen. Hizkuntzaren arauak testu orotan dira eskagarriak, batez ere laneko mezuetan, non jarrera arauemaileek agintzen duten, are gehiago administrazioaz ari bagara.

EBALUAZIOA

Ikastaroaren ebaluaziorako ariketak eta azterketa izango dira kontuan.
Foroan partehartzea ere baloratuko da.

**IKASTAROAREN
BALORAZIOA**

- Ikaslearen gogobetetze inkesta.
- Irakaslearen balorazio inkesta.

APROBETXAMENDUA

Gai guztietan proposatzen diren ariketak egin eta gainditu, eta azterketa gainditzea.

ZIURTAGIRI DIGITALA

Ziurtagiri digitala eskuragarri izango duzu posta elektronikoan jakinarazpena jasotzen duzuetik aurrera. *IVAPeko izapideak / Ziurtatzeak* atalean sartu.

**BAJA
EMATEKO
EPEMUGA**

Ikastaroa hasi aurreko azken laneguna.

137€

PREZIOA

AGINDUA, 2014ko abenduaren 11koa, Herri Administrazio eta Justiziako sailburuarena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeak ematen dituen jarduera eta zerbitzuen prezio publikoen zenbatekoa ezartzen duena. EHAA, 2014ko abenduaren 30ekoa, 248. zk.

