

Konpetentzia Digitala:

5.1 ARAZO TEKNIKOAK KONPONTZEA. Bitarteko maila

KODEA 2022-30-0-19

TESTUINGURUAN KOKATZEN

KONPETENTZIA DIGITALEN EUROPAKO ESPARRUA

Konpetentzia Digitalen Europako Esparrua Euskadiko administrazio publikoetan zabaldu dadin bultzatzea, eta ikasteko modu berriak eta ziurtapen-sistemak sustatzea. Enplegatu publiko modernoaren curriculumean funtsezkoak diren konpetentziak Europako Batzordeak ezarrita ditu; eta konpetentzia horietako bat konpetentzia digitalei lotutakoa da.

Konpetentzia Digitalen Esparruan identifikatzen eta baliozkotzen dira **konpetentzia digitalaren** osagai nagusiak, digitalki gai izateko ezagutza, ahalmen eta jarrera gisa ulertuta.

DIGCOMP, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) proiektua da esparru horren oinarria, eta helburua, aldiz, 21 konpetentzia digital (5 arlotan berezita) identifikatzea da. Jakite-maila bat, bi jakite-maila edo hiru jakite-maila aurreikusi dira konpetentzia bakoitzerako.

ESKUMENEN ESPARRUA

1. ARLOA: DATUEN INFORMAZIOA ETA DATU-ALFABETATZEA

Konpetentziak 1.1. Nabigatzea eta datuak, informazioa eta eduki digitala bilatu eta filtratzea
1.2. Datuak, informazioa eta eduki digitala ebaluatzea
1.3. Datuak, informazioa eta eduki digitala kudeatzea

2. ARLOA: KOMUNIKAZIOA ETA LANKIDETZA

Konpetentziak 2.1. Teknologia digitalen bidezko interakzioa
2.2. Teknologia digitalak erabiliz partekatzea
2.3. Teknologia digitalak erabiliz herritarrek parte hartzea
2.4. Teknologia digitalen bidezko lankidetzak
2.5. Netiketa: sareko portaera
2.6. Identitate digitala kudeatzea

3. ARLOA: EDUKI DIGITALA SORTZEA

Konpetentziak 3.1. Eduki digitala garatzea
3.2. Eduki digitala integratzea eta berriz lantzea
3.3. Egile-eskubideak eta jabetza intelektualeko lizentziak
3.4. Programazioa

4. ARLOA: SEGURITASUNA

Konpetentziak 4.1. Gailuen babesa
4.2. Datu pertsonalen babesa eta pribatutasuna
4.3. Osasuna eta ongizatea babestea
4.4. Ingurumena babestea

5. ARLOA: ARAZOAK KONPONTZEA

Konpetentziak 5.1. Arazo teknikoak konpontzea
5.2. Beharrezkoak identifikatzea eta konponbide teknologikoak ematea
5.3. Teknologia digitalaren erabilera sortzailea
5.4. Konpetentzia digitaleko gabeziak identifikatzea

AZALPEN BIDEOA

[Konpetentzia digitalak](#)

INFORMAZIO OROKORRA

<https://autoprestakuntza.euskadi.eus>

IRAUPENA

10 ordu

IKASTARORAKO SARBIDEA

Ikastaroa hasi baino bi egun lehenago, mezu elektronikoko bat jasoko duzu, erabiltzaile-izenarekin eta pasahitzarekin. Gogoratu ikastaroa hasten den egunera arte ez dela sarrera gaituko.

HARTZAILEAK

Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoetan lan egiten duten enplegatu publikoak.

BALDINTZAK

Posta elektronikoko kontu bat, ikastarora joango den pertsona **modu unibokoan identifikatzeko**. Ez dugu onartuko postu bati esleitutako edo partekatutako posta-konturik.

Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren (DBEO) 5.1 d) artikuluan xedatutakoaren arabera, datu pertsonalak zehatzak izango dira, eta, behar izanez gero, eguneratuak. Hori guztia zehaztasun-printzipioa betetzeko.

Konpetentzia Digitala: 5.1 ARAZO TEKNIKOAK KONPONTZEA. Bitarteko maila

**ESKAKIZUN
TEKNIKOAK**

SOFTWAREA:

- Nabigatzaileak: Internet Explorer 11, Mozilla Firefox edo Chrome eguneratuak
- Pantailaren bereizmena: 1024 x 768 (gomendatua)
- Acrobat reader 8 edo berriagoa (gomendatua)
- Interneterako konexioa, eta Youtube zerbitzuko atzipena zabalik

HARDWAREA:

- RAM 4Gb memoria edo 8Gb (gomendatua)
- Soinu-txartela

HILA	HASIERA	AMAIERA	ADMINISTRAZIO OROKORRA		BESTE ADMINISTRAZIO BATZUK	BAJEN JAKINARAZPENAK (ez dakar matrikula-kosturik)
			ESKATZEKO AZKEN EGUNA	ONIRITZIA	ESKATZEKO AZKEN EGUNA	
EKAINA	ekainaren 6a	ekainaren 17a	Apirilaren 29a	Maiatzaren 2tik 6ra	Maiatzaren 6a	Ekainaren 3ra arte
AZTERKETA EGITEKO EPEA			Ekainaren 20tik 24ra			
TOKIA			Azterketa hiru lurraldeetako IVAPeko egoitzetan egin ahalko da.			
IVAPeko EGOITZAK			Vitoria-Gasteiz Donostia-San Sebastián, 1 (IVAPeko 26.gelan)	Bilbao Alameda Recalde, 18	Donostia San Bartolomé, 28	
ORDUTEGIA			08:30 / 10:30 / 12:30		09:00 / 11:00	09:00
OHARRA			Ikastaroa irekita egongo da azterketak egiteko epearen azken egunera arte.			

ZER LORTU NAHI DUGUN

HELBURU OROKORRAK Identitate digital bat edo batzuk sortzea eta kudeatzea, norberaren ospea babesteko gai izatea, tresna, ingurune eta zerbitzu digital batzuen bidez sortzen ditugun datuak ezagutzea.

GAITASUNAK Prestakuntza-ekintza amaitzean, ikaslea gai izango da:

- Identitate analogiko bat eta identitate digital bat bereiztea.
- Identitate digitala eta online ospea (sarekoa, digitala...) zaindu beharra ulertzea.
- Aztarna digitalaren ezaugarriak ezagutzea (tresna, ingurune eta zerbitzu digital batzuen bidez sortzen diren datuak).

PROGRAMA ETA EBALUAZIOA

METODOLOGIA Autoprestakuntza ikastaroa, online eta tutoretzarik gabekoa. Ikastaroak hainbat unitate didaktiko ditu, baita ariketa praktiko eta hausnarketa-ariketa batzuk ere.

PROGRAMA

1.Modulua: Sareko konexioak eta internet: nola funtzionatzen dute Interneterako konexioek?

1. TCP/IP oinarriko kontzeptuak
2. IP helbidea
3. Sare-maskara, atebidea eta portuak.
4. DNS - HOSTS - DHCP
5. Windowsen nire sarearen konfigurazioa konprobatu
6. Routerrak
7. Erabilerak: IP Switcher
8. Nire ordenagailuko fitxategiak partekatu
9. Inprimagailua partekatu eta gehitu
10. Inprimagailua partekatzeko jarraibideak

PRESTAKUNTZA ARLOA:	IKT (Informazioaren eta komunikazioaren teknologiak)
MODALITATEA:	Lineakoa
HIZKUNTZA:	Euskara

Konpetentzia Digitala:

5.1 ARAZO TEKNIKOAK KONPONTZEA. Bitarteko maila

2.Modulua: Arazoak konpontzea eta gure ordenagailua eta fitxategiak leheneratzea

A. Ekipo eta fitxategiak leheneratzea

1. Windowseko leheneratze-guneak
2. Windowseko leheneratze-gunea berreskuratzea
3. Windowseko sistemaren irudia
4. Segurtasun kopia berreskuratzea
5. Datuak berreskuratzea galduz gero
6. Sistema berrezarri

B. Arazoak konpontzea

1. Sareko arazoak
2. Sareko beste ohiko arazoak
3. Beste arazoak

EBALUAZIOA

Ebaluazioaren helburua izango da ikastaroaren helburu orokorrak betetzen direla bermatzea.

Aprobetxamendu-proba 20 galderako online test bat izango da, erantzun mota desberdinak dituztenak (erantzun bakar edo anitzekoak, egia ala gezurra itxurakoak eta praktika-simulazio itxurakoak). Proba egiteko gehienezko denbora 30 minutukoa izango da.

- Proba egiteko, hurrengo helbidean eskatu berau egiteko data, ordua eta lekua **5 eguneko** epean: <http://bait.eus>
- Azterketa egiteko **deialdi bakarra** duzu

IKASTAROAREN BALORAZIOA

Posta elektronikoaren bidez, inkestaren lotura jasoko duzu, bete dezazun.

Aprobetxamendu-egiaztagiria lortzeko bete beharreko baldintzak:

- Aprobetxamendu-proba gainditzea: gutxienez, 14 erantzun zuzen

ZIURTAGIRIAK

- Webgunetik <http://bait.eus> eta edozein momentutan probaren ziurtagiria deskargatzeko aukera duzu “Erabiltzailearen historia, matrikula eta erreklamazioen kudeaketa” atalean.
- Ikastaroaren aprobetxamendu-ziurtagiria eskuragarri izango duzu posta elektronikoan jakinarazpena jasotakoan. Sartu “IVAPekiko izapideak”, “Ziurtatzeak” atalean.

PREZIOA

84€

AGINDUA, 2014ko abenduaren 11koa, Herri Administrazio eta Justiziako sailburuarena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeak ematen dituen jardura eta zerbitzuen prezio publikoen zenbatekoa ezartzen duena. (Abenduaren 30eko EHAA, 248. zk.)

LAGUNTZA

Laguntza teknikoa behar izanez gero:

- Deitu CAUko telefono zenbakira (945016) **440**
- Asteleheneretik ostiralera 08:00etatik 20:00etara

Probaren funtzionamenduari buruz laguntza behar izanez gero:

- Deitu hurrengo telefono-zenbaki honetara **664110557 / 664101155**
- Asteleheneretik ostegunera 09:00etatik 18:30era.
Ostiraletan 09:00etatik 16:00etara.

Aministrazio-gaiekin lotutako kontsultak egiteko: prestakuntza@ivap.eus

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Euskara

Konpetentzia Digitala: 5.1 ARAZO TEKNIKOAK KONPONTZEA. Bitarteko maila

CÓDIGO 2022-30-0-19

CONTEXTUALIZACIÓN

MARCO EUROPEO DE COMPETENCIAS DIGITALES

Promover la difusión en las administraciones públicas de Euskadi el **Marco Europeo de Competencias Digitales**, e impulsar nuevas formas de aprendizaje y sistemas de certificación.

La Comisión Europea establece las competencias clave en el curriculum del trabajador empleado público moderno, entre las que se encuentran las competencias digitales.

El Marco de Competencias Digitales identifica y valida los componentes clave de la **competencia digital** en términos de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ser digitalmente competente.

Este marco, desarrollado sobre la base del proyecto **DIGCOMP**, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) es un proyecto dirigido a identificar las 21 competencias digitales divididas en 5 áreas. Para cada competencia, hay uno, dos o tres niveles de dominio previstos.

MARCO COMPETENCIAL

ÁREA 1: INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN DE DATOS
 Competencias 1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenido digital
 1.2. Evaluar datos, información y contenido digital
 1.3. Gestionar datos, información y contenido digital

ÁREA 2: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN
 Competencias 2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales
 2.2. Compartir a través de tecnologías digitales
 2.3. Participación ciudadana a través de tecnologías digitales
 2.4. Colaborar a través de tecnologías digitales
 2.5. Netiqueta: comportamiento en la red
 2.6. Gestionar la identidad digital

ÁREA 3: CREACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL
 Competencias 3.1. Desarrollo de contenido digital
 3.2. Integración y reelaboración de contenido digital
 3.3. Derechos de autor y licencias de propiedad intelectual
 3.4. Programación

ÁREA 4: SEGURIDAD
 Competencias 4.1. Protección de dispositivos
 4.2. Protección de datos personales y privacidad
 4.3. Protección de la salud y el bienestar
 4.4. Protección del entorno

ÁREA 5: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
 Competencias 5.1. Resolución de problemas técnicos
 5.2. Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas
 5.3. Uso creativo de la tecnología digital
 5.4. Identificación de brechas en la competencia digital

VÍDEO EXPLICATIVO

[Competencias digitales](#)

INFORMACIÓN GENERAL

<https://autoprestakuntza.euskadi.eus>

DURACIÓN 10 horas **ACCESO CURSO** Dos días antes del inicio del curso recibirás un correo electrónico con el nombre de usuario/a y la contraseña. Recuerda que el acceso no se habilitará hasta el primer día de inicio del curso.

DIRIGIDO A Personas empleadas en las diferentes Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

REQUISITOS Una cuenta de correo electrónico que identifique unívocamente a la persona asistente al curso. No admitiremos cuentas de correo compartidas o asignadas a un puesto.

REQUISITOS *Conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 apartado d) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los datos personales serán exactos y, si fuera necesario, actualizados. Todo ello en cumplimiento del principio de exactitud.*

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Euskara

Konpetentzia Digitala: 5.1 ARAZO TEKNIKOAK KONPONTZEA. Bitarteko maila

REQUISITOS TÉCNICOS

SOFTWARE:

- Navegador: Internet Explorer 11, Mozilla Firefox ó Chrome actualizados
- Resolución de pantalla: 1024 x 768 (recomendado)
- Acrobat reader 8 ó superior (recomendado)
- Conexión a Internet y acceso a Youtube

HARDWARE:

- Memoria RAM 4Gb o 8Gb (recomendado)
- Tarjeta de sonido

MES	INICIO	FIN	ADMINISTRACIÓN GENERAL		OTRAS ADMINISTRACIONES	AVISO BAJAS (no conlleva coste de matrícula)
			ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	VºBº	ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	
JUNIO	6 junio	17 junio	29 de abril	del 2 al 6 de mayo	6 de mayo	Hasta el 3 de junio
PRUEBAS DE APROVECHAMIENTO			Desde el 20 al 24 de junio			
LUGAR			La prueba se podrá realizar en las sedes del IVAP de cualquiera de los tres territorios.			
SEDES del IVAP			Vitoria-Gasteiz Donostia-San Sebastián, 1 (Aula 26 del IVAP)	Bilbao Alameda Recalde, 18	Donostia San Bartolomé, 28	
HORARIO			08:30 / 10:30 / 12:30	09:00 / 11:00	09:00	
NOTA			El curso permanecerá abierto hasta el último día del plazo de exámenes.			

QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR

OBJETIVOS GENERALES Identificar problemas técnicos concretos y habituales mientras utilizo dispositivos y tecnologías digitales, y seleccionar soluciones concretas y rutinarias para ellos.

COMPETENCIAS Al finalizar la acción formativa el alumnado será capaz de:

- indicar problemas técnicos bien definidos y de rutina,
- diferenciar problemas técnicos al operar dispositivos y utilizar entornos digitales,
- seleccionar soluciones para ellos

PROGRAMA Y EVALUACIÓN

METODOLOGÍA Curso de autoformación online sin tutoría. El curso consta de varias unidades didácticas así como ejercicios prácticos y de reflexión.

PROGRAMA

Módulo 1: Conexiones de red e internet: ¿Cómo funcionan las conexiones a Internet?

1. Conceptos básicos de TCP/IP
2. Dirección IP
3. Máscara, puerta de enlace y puertos
4. DNS - HOSTS - DHCP
5. Comprobar mi configuración de red en Windows
6. Routers
7. Utilidades: IP Switcher
8. Compartir archivos de mi PC
9. Compartir y agregar una Impresora
10. Pasos para compartir una impresora

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Euskara

Konpetentzia Digitala:

5.1 ARAZO TEKNIKOAK KONPONTZEA. Bitarteko maila

Módulo 2: Resolución de problemas y restauración de nuestro equipo y archivos

A. Restauración de nuestro equipo y archivos

1. Puntos de restauración de Windows
2. Recuperar un punto de restauración de Windows
3. Imagen del sistema de Windows
4. Recuperar nuestras copias de seguridad
5. Recuperar datos en casos de pérdida
6. Reinstalación del sistema

B. Resolución de problemas

1. Problemas de red
2. Otros problemas de red comunes
3. Otros problemas

EVALUACIÓN	<p>El Objetivo de la evaluación será garantizar el cumplimiento de los objetivos generales del curso.</p> <p>La prueba de aprovechamiento será un test online de 20 preguntas; de conocimiento y de habilidad, con distintos tipos de respuesta (única opción, opción múltiple, verdadero-falso, y de simulación práctica). El tiempo máximo para realizar la prueba será de 30 minutos.</p> <p>- Para realizar la prueba tiene que solicitar fecha, lugar y hora dentro del plazo de 5 días, en la siguiente dirección: http://www.bait.eus</p> <p>- Solo existe una única convocatoria de examen.</p>
-------------------	---

VALORACIÓN CURSO	A través del correo electrónico recibirá el enlace de la encuesta para su cumplimentación.
-------------------------	--

CERTIFICADOS	<p><u>Requisitos</u> a cumplir para lograr el Certificado de aprovechamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Superar la prueba de aprovechamiento; al menos 7 respuestas correctas en preguntas de conocimiento y otras 7 en las de habilidad. <ul style="list-style-type: none"> • El <u>certificado de la prueba</u> se lo podrá descargar en cualquier momento desde el "Historial de usuario, gestión de matrículas y reclamaciones" de la página de http://www.bait.eus • El <u>certificado de aprovechamiento del curso</u>, estará a su disposición una vez que reciba la notificación en su correo electrónico. Acceda a "Trámites con el IVAP" apartado "Certificaciones".
---------------------	---

PRECIO	<p>84 €</p> <p>ORDEN de 11 de diciembre de 2014, del Consejero de Administración Pública y Justicia, por la que se fija la cuantía de los precios públicos de las actividades y servicios que presta el Instituto Vasco de Administración Pública.(BOPV nº 248, de 30 de diciembre).</p>
---------------	---

AYUDA	<p>En caso de necesitar asistencia técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ póngase en contacto con el CAU en el (945016) 440 ➤ de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 <p>En caso de necesitar asistencia sobre el funcionamiento de la prueba:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ póngase en contacto en el 664110557 ó 664101155 ➤ de lunes a jueves de 09:00 a 18:30. Viernes de 09:00 a 16:00. <p>Para consultas relacionadas con temas administrativos: prestakuntza@ivap.eus</p>
--------------	--