

Competencia Digital: 4.1 PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS. Nivel básico

KODEA 2022-30-0-8

TESTUINGURUAN KOKATZEN

KONPETENTZIA DIGITALEN EUROPAKO ESPARRUA

Konpetentzia Digitalen Europako Esparrua Euskadiko administrazio publikoetan zabaldu dadin bultzatzea, eta ikasteko modu berriak eta ziurtapen-sistemak sustatzea.

Enplegatu publiko modernoaren curriculumean funtsezkoak diren konpetentziak Europako Batzordeak ezarrita ditu; eta konpetentzia horietako bat konpetentzia digitalei lotutakoa da.

Konpetentzia Digitalen Esparruan identifikatzen eta baliozkotzen dira **konpetentzia digitalaren** osagai nagusiak, digitalki gai izateko ezagutza, ahalmen eta jarrera gisa ulertuta.

DIGCOMP, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) proiektua da esparru horren oinarria, eta helburua, aldiz, 21 konpetentzia digital (5 arlotan bereizita) identifikatzea da. Jakite-maila bat, bi jakite-maila edo hiru jakite-maila aurreikusi dira konpetentzia bakoitzerako.

ESKUMENEN ESPARRUA

1. ARLOA: DATUEN INFORMAZIOA ETA DATU-ALFABETATZEA

Konpetentziak 1.1. Nabigatzea eta datuak, informazioa eta eduki digitala bilatu eta filtratzea
1.2. Datuak, informazioa eta eduki digitala ebaluatzea
1.3. Datuak, informazioa eta eduki digitala kudeatzea

2. ARLOA: KOMUNIKAZIOA ETA LANKIDETZA

Konpetentziak 2.1. Teknologia digitalen bidezko interakzioa
2.2. Teknologia digitalak erabiliz partekatzea
2.3. Teknologia digitalak erabiliz herritarrek parte hartzea
2.4. Teknologia digitalen bidezko lankidetzak
2.5. Netiketa: sareko portaera
2.6. Identitate digitala kudeatzea

3. ARLOA: EDUKI DIGITALA SORTZEA

Konpetentziak 3.1. Eduki digitala garatzea
3.2. Eduki digitala integratzea eta berriz lantzea
3.3. Egile-eskubideak eta jabetza intelektualeko lizentziak
3.4. Programazioa

4. ARLOA: SEGURTASUNA

Konpetentziak 4.1. Gailuen babesa
4.2. Datu pertsonalen babesa eta pribatasuna
4.3. Osasuna eta ongizatea babestea
4.4. Ingurumena babestea

5. ARLOA: ARAZOAK KONPONTZEA

Konpetentziak 5.1. Arazo teknikoak konpontzea
5.2. Beharrianak identifikatzea eta konponbide teknologikoak ematea
5.3. Teknologia digitalaren erabilera sortzailea
5.4. Konpetentzia digitaleko gabeziak identifikatzea

AZALPEN BIDEOA

[Konpetentzia digitalak](#)

INFORMAZIO OROKORRA

<https://autoprestakuntza.euskadi.eus>

IRAUPENA

10 ordu

**IKASTARORAKO
SARBIDEA**

Ikastaroa hasi baino bi egun lehenago, mezu elektroniko bat jasoko duzu, erabiltzaile-izenarekin eta pasahitzarekin. Gogoratu ikastaroa hasten den egunera arte ez dela sarrera gaituko.

HARTZAILEAK

Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoetan lan egiten duten enplegatu publikoak.

BALDINTZAK

Posta elektronikoko kontu bat, ikastarora joango den pertsona **modu unibokoan identifikatzeko**. Ez dugu onartuko postu bati esleitutako edo partekatutako posta-konturik.
Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren (DBEO) 5.1 d) artikuluan xedatutakoaren arabera, datu pertsonalak zehatzak izango dira, eta, behar izanez gero, eguneratuak. Hori guztia zehaztasun-printzipioa betetzeko.

Competencia Digital: 4.1 PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS. Nivel básico

**ESKAKIZUN
TEKNIKOAK**

SOFTWAREA:

- Nabigatzaileak: Internet Explorer 11, Mozilla Firefox edo Chrome eguneratuak
- Pantailaren bereizmena: 1024 x 768 (gomendatua)
- Acrobat reader 8 edo berriagoa (gomendatua)
- Interneterako konexioa, eta Youtube zerbitzuko atzipena zabalik

HARDWAREA:

- RAM 4Gb memoria edo 8Gb (gomendatua)
- Soinu-txartela

HILA	HASIERA	AMAIERA	ADMINISTRAZIO OROKORRA		BESTE ADMINISTRAZIO BATZUK	BAJEN JAKINARAZPENAK (ez dakar matrikula-kosturik)
			ESKATZEKO AZKEN EGUNA	ONIRITZIA	ESKATZEKO AZKEN EGUNA	
MAIATZA	Maiatzaren 9a	Maiatzaren 20a	Apirilaren 1a	Apirilaren 4tik 8ra	Apirilaren 8a	Maiatzaren 6ra arte
AZTERKETA EGITEKO EPEA			Maiatzaren 23tik 27ra			
TOKIA			Azterketa hiru lurraldeetako IVAPeko egoitzetan egin ahalko da.			
IVAPeko EGOITZAK			Vitoria-Gasteiz Donostia-San Sebastián, 1 (IVAPeko 26.gela)	Bilbao Alameda Recalde, 18	Donostia San Bartolomé, 28	
ORDUTEGIA			08:30 / 10:30 / 12:30	09:00 / 11:00	09:00	
OHARRA			Ikastaroa irekita egongo da azterketak egiteko epearen azken egunera arte.			

ZER LORTU NAHI DUGUN

HELBURU OROKORRAK Gailuak eta eduki digitala babestea, eta ingurune digitaleko arrisku eta mehatxuak ulertzea.
Babes eta segurtasun neurriak ezagutzea, eta fidagarritasuna eta pribatutasuna kontuan izatea.

GAITASUNAK Prestakuntza-ekintza amaitzean, ikaslea gai izango da:

- Gailuak eta eduki digitala babesteko oinarrizko neurriak ezagutzeko
- Ingurune digitalean oinarrizko arrisku eta mehatxuak desberdintzeko
- Segurtasun eta pribatutasun politikak konfiguratzeko oinarrizko segurtasun neurriak aplikatzeko

PROGRAMA ETA EBALUAZIOA

METODOLOGIA Autoprestakuntza ikastaroa, online eta tutoretzarik gabekoa. Ikastaroak hainbat unitate didaktiko ditu, baita ariketa praktikoa eta hausnarketa-ariketa batzuk ere.

INFORMAZIOAREN SEGURTASUNA

- PROGRAMA**
- A- Informazioaren segurtasun-intzidentziak
1. Gailu mugikorren bereizitasunak
 2. Gailu mugikorretako informazioaren segurtasuna
 3. Segurtasun-jardunbide egokiak gailu mugikorretan
 4. Datuak Babesteko Euskal Bulegoa
- B- Ohiko arazoak gure gailuan. Konponbideak
1. Informazio-lapurreta
 2. Hirugarrenei datuak lagatzea, baimenik gabe
 3. Identitate-lapurreta, identity theft edo ID theft
 4. Gailuan sartzeko blokeoa
 5. SIMean sartzeko blokeoa
 6. Smart Lock

Competencia Digital: 4.1 PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS. Nivel básico

- C- Pasahitz sendoak eta seguruak
1. Pasahitz segurua
 2. Sortu Pasahitz sendoak eta seguruak sortzea
 3. Tresna interesgarriak

IDENTIFIKAZIOA ETA JARDUNBIDE EGOKIAK: GAILUAK ETA KONEXIOAK

1. Eguneratzeak garrantzitsuak dira
2. Ezin dut nire gailua eguneratu
3. Nabigazio segurua
4. Ezkutuan nabigatu: Orbot
5. Orweb eta Orfox
6. Aplikazioak eta horien baimenak
7. Malware-a
8. Nola gaixotzen dira gure gailuak
9. Inoiz ireki behar ez dituzun luzapenak
10. Wifi sare publikorako konexioa
11. Itxi saioak
12. Gailu eta sare sozialentzako segurtasun gomendioak – Eusko Jaurlaritz

EBALUAZIOA	<p>Ebaluazioaren helburua izango da ikastaroaren helburu orokorrak betetzen direla bermatzea.</p> <p>Aprobetxamendu-proba 20 galderako online test bat izango da, erantzun mota desberdinak dituztenak (erantzun bakar edo anitzekoak, egia ala gezurra itxurakoak eta praktika-simulazio itxurakoak). Proba egiteko gehienezko denbora 30 minutukoa izango da.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proba egiteko, hurrengo helbidean eskatu berau egiteko data, ordua eta lekua 5 eguneko epean: www.bait.eus. - Azterketa egiteko deialdi bakarra duzu
IKASTAROAREN BALORAZIOA	<p>Posta elektronikoen bidez, inkestaren lotura jasoko duzu, bete dezazun.</p>
ZIURTAGIRIAK	<p>Aprobetxamendu-egiaztagiria lortzeko <u>bete beharreko baldintzak</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aprobetxamendu-proba gainditzea: gutxienez, 14 erantzun zuzen <ul style="list-style-type: none"> • Webgunetik www.bait.eus eta edozein momentutan <u>probaren ziurtagiria</u> deskargatzeko aukera duzu “Erabiltzailearen historia, matrikula eta erreklamazioen kudeaketa” atalean. • <u>Ikastaroaren aprobetxamendu-ziurtagiria</u> eskuragarri izango duzu posta elektronikoen jakinarazpena jasotakoan. Sartu “IVAPekiko izapideak”, “Ziurtatzeak” atalean.
PREZIOA	<p>84€</p> <p>AGINDUA, 2014ko abenduaren 11koa, Herri Administrazio eta Justiziako sailburuarena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeak ematen dituen jarduera eta zerbitzuen prezio publikoen zenbatekoa ezartzen duena.(Abenduaren 30eko EHAA, 248. zk.)</p>
LAGUNTZA	<p><u>Laguntza teknikoa</u> behar izanez gero:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Deitu CAUko telefono zenbakira (945016) 440 ➤ Asteleheneretik ostiralera 08:00etatik 20:00etara <p><u>Probaren</u> funtzionamenduari buruz laguntza behar izanez gero:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Deitu hurrengo telefono-zenbaki honetara 664110557 / 664101155 ➤ Asteleheneretik ostegunera 09:00etatik 18:30era. Ostiraletan 09:00etatik 16:00etara. <p><u>Aministrazio-gaiekin</u> lotutako kontsultak egiteko: prestakuntza@ivap.eus</p>

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano

Competencia Digital:

4.1 PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS. Nivel básico

CÓDIGO 2022-30-0-8

CONTEXTUALIZACIÓN

MARCO EUROPEO DE COMPETENCIAS DIGITALES

Promover la difusión en las administraciones públicas de Euskadi el **Marco Europeo de Competencias Digitales**, e impulsar nuevas formas de aprendizaje y sistemas de certificación.

La Comisión Europea establece las competencias clave en el curriculum del trabajador empleado público moderno, entre las que se encuentran las competencias digitales.

El Marco de Competencias Digitales identifica y valida los componentes clave de la **competencia digital** en términos de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ser digitalmente competente.

Este marco, desarrollado sobre la base del proyecto **DIGCOMP**, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) es un proyecto dirigido a identificar las 21 competencias digitales divididas en 5 áreas. Para cada competencia, hay uno, dos o tres niveles de dominio previstos.

MARCO COMPETENCIAL

ÁREA 1: INFORMACIÓN Y ALFABETIZACIÓN DE DATOS

Competencias 1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenido digital
1.2. Evaluar datos, información y contenido digital
1.3. Gestionar datos, información y contenido digital

ÁREA 2: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN

Competencias 2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales
2.2. Compartir a través de tecnologías digitales
2.3. Participación ciudadana a través de tecnologías digitales
2.4. Colaborar a través de tecnologías digitales
2.5. Netiqueta: comportamiento en la red
2.6. Gestionar la identidad digital

ÁREA 3: CREACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL

Competencias 3.1. Desarrollo de contenido digital
3.2. Integración y reelaboración de contenido digital
3.3. Derechos de autor y licencias de propiedad intelectual
3.4. Programación

ÁREA 4: SEGURIDAD

Competencias 4.1. Protección de dispositivos
4.2. Protección de datos personales y privacidad
4.3. Protección de la salud y el bienestar
4.4. Protección del entorno

ÁREA 5: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Competencias 5.1. Resolución de problemas técnicos
5.2. Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas
5.3. Uso creativo de la tecnología digital
5.4. Identificación de brechas en la competencia digital

VÍDEO EXPLICATIVO [Competencias digitales](#)

INFORMACIÓN GENERAL

<https://autoprestakuntza.euskadi.eus>

DURACIÓN 10 horas **ACCESO CURSO** Dos días antes del inicio del curso recibirás un correo electrónico con el nombre de usuario/a y la contraseña. Recuerda que el acceso no se habilitará hasta el primer día de inicio del curso.

DIRIGIDO A Personas empleadas en las diferentes Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

REQUISITOS Una cuenta de correo electrónico que identifique unívocamente a la persona asistente al curso. No admitiremos cuentas de correo compartidas o asignadas a un puesto.

REQUISITOS *Conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 apartado d) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los datos personales serán exactos y, si fuera necesario, actualizados. Todo ello en cumplimiento del principio de exactitud.*

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano

Competencia Digital: 4.1 PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS. Nivel básico

REQUISITOS TÉCNICOS

SOFTWARE:

- Navegador: Internet Explorer 11, Mozilla Firefox ó Chrome actualizados
- Resolución de pantalla: 1024 x 768 (recomendado)
- Acrobat reader 8 ó superior (recomendado)
- Conexión a Internet y acceso a Youtube

HARDWARE:

- Memoria RAM 4Gb o 8Gb (recomendado)
- Tarjeta de sonido

MES	INICIO	FIN	ADMINISTRACIÓN GENERAL		OTRAS ADMINISTRACIONES	AVISO BAJAS (no conlleva coste de matrícula)
			ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	VºBº	ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	
MAYO	9 mayo	20 mayo	1 de abril	Del 4 al 8 de abril	8 de abril	Hasta el 6 de mayo
PRUEBAS DE APROVECHAMIENTO			Desde el 23 al 27 de mayo			
LUGAR			La prueba se podrá realizar en las sedes del IVAP de cualquiera de los tres territorios.			
SEDES del IVAP			Vitoria-Gasteiz Donostia-San Sebastián, 1 (Aula 26 del IVAP)	Bilbao Alameda Recalde, 18	Donostia San Bartolomé, 28	
HORARIO			08:30 / 10:30 / 12:30	09:00 / 11:00	09:00	
NOTA			El curso permanecerá abierto hasta el último día del plazo de exámenes.			

QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR

OBJETIVOS GENERALES

Proteger los dispositivos y el contenido digital y comprender los riesgos y las amenazas en entornos digitales. Saber acerca de medidas de protección y seguridad y tener debidamente en cuenta la fiabilidad y la privacidad.

COMPETENCIAS

Al finalizar la acción formativa el alumnado será capaz de:

- conocer maneras sencillas de proteger los dispositivos y el contenido digital
- diferenciar riesgos y amenazas simples en entornos digitales
- aplicar medidas de seguridad sencillas configurando políticas de seguridad y privacidad

PROGRAMA Y EVALUACIÓN

METODOLOGÍA

Curso de autoformación online sin tutoría. El curso consta de varias unidades didácticas así como ejercicios prácticos y de reflexión.

PROGRAMA

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- A- Incidentes de Seguridad de la Información
 1. La especificidad del contexto móvil
 2. La seguridad de la información en el entorno móvil
 3. Buenas prácticas de seguridad en dispositivos móviles
 4. Agencia Vasca de Protección de Datos
- B- Problemas más comunes en nuestro dispositivo y soluciones
 1. Robo de información
 2. Cesión de datos no autorizada a terceros
 3. Robo de identidad, identity theft o ID theft
 4. Bloqueo de acceso al dispositivo
 5. Bloqueo de acceso a la SIM

AREA FORMATIVA:	TIC (Tecnología de la información y comunicación)
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano

Competencia Digital: 4.1 PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS. Nivel básico

- 6. Smart Lock
- C- Contraseñas robustas y seguras
 - 1. Contraseña segura
 - 2. Crear contraseñas robustas y seguras
 - 3. Herramientas interesantes

IDENTIFICACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS: DISPOSITIVOS Y CONEXIONES

- 1. La importancia de las actualizaciones
- 2. No puedo actualizar mi dispositivo
- 3. Navegación segura
- 4. Navegar en oculto: Orbot
- 5. Orweb y Orfox
- 6. Las aplicaciones y sus permisos
- 7. Malware
- 8. Cómo se infectan nuestros dispositivos
- 9. Extensiones de archivos que nunca debes abrir
- 10. Conexión a red wifi pública
- 11. Cerrar sesiones
- 12. Recomendaciones de seguridad para dispositivos móviles y redes sociales – Gobierno Vasco

EVALUACIÓN	<p>El Objetivo de la evaluación será garantizar el cumplimiento de los objetivos generales del curso.</p> <p>La prueba de aprovechamiento será un test online de 20 preguntas con distintos tipos de respuesta (única opción, opción múltiple, verdadero-falso, y de simulación práctica). El tiempo máximo para realizar la prueba será de 30 minutos.</p> <p>- Para realizar la prueba tiene que solicitar fecha, lugar y hora dentro del plazo de 5 días, en la siguiente dirección: http://www.bait.eus</p> <p>- Solo existe una única convocatoria de examen.</p>
VALORACIÓN CURSO	A través del correo electrónico recibirá el enlace de la encuesta para su cumplimentación.
CERTIFICADOS	<p><u>Requisitos</u> a cumplir para lograr el Certificado de aprovechamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Superar la prueba de aprovechamiento; al menos 14 respuestas correctas <ul style="list-style-type: none"> • El <u>certificado de la prueba</u> se lo podrá descargar en cualquier momento desde el “Historial de usuario, gestión de matrículas y reclamaciones” de la página de http://www.bait.eus • El <u>certificado de aprovechamiento del curso</u>, estará a su disposición una vez que reciba la notificación en su correo electrónico. Acceda a “Trámites con el IVAP” apartado “Certificaciones”.
PRECIO	<p>84€</p> <p>ORDEN de 11 de diciembre de 2014, del Consejero de Administración Pública y Justicia, por la que se fija la cuantía de los precios públicos de las actividades y servicios que presta el Instituto Vasco de Administración Pública.(BOPV nº 248, de 30 de diciembre).</p>
AYUDA	<p>En caso de necesitar asistencia técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ póngase en contacto con el CAU en el (945016) 440 ➤ de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 <p>En caso de necesitar asistencia sobre el funcionamiento de la prueba:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ póngase en contacto en el 664110557 ó 664101155 ➤ de lunes a jueves de 09:00 a 18:30. Viernes de 09:00 a 16:00. <p>Para consultas relacionadas con temas administrativos: prestakuntza@ivap.eus</p>